



Vzdelávanie pracovníkov v sociálnych službách na Slovensku a príklad dobrej praxe.

Budoucnost vzdělávání pracovníků v sociálních službách

Praha, 22. 5. 2019

Mária Čunderlíková, Centrum MEMORY n. o.

Obsah



- Sociálne služby na Slovensku
- Vzdelávanie pracovníkov v sociálnych službách
- Príklady dobrej praxe



Centrum MEMORY n.o.



Adresa:
Mlynarovičova 21
851 03 Bratislava
Slovensko

www.centrummemory.sk

- Prvé preventívne, diagnostické, vzdelávacie a špecializované zariadenie pre ľudí s poruchami pamäti a Alzheimerovou chorobou na Slovensku
- Odborná spolupráca s Neuroimunologickým ústavom SAV SR
- Akreditácia na vedu a výskum z MŠ SR
- Akreditácia vzdelávacích programov pre pracovníkov sociálnych služieb
- Vzdelávanie neformálnych opatrovateľov

Zákon o sociálnych službách v SR



- Sociálne služby sa poskytujú v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách
- Zákon upravuje právne vzťahy a podmienky poskytovania sociálnych služieb, s cieľom podporovať sociálne začlenenie občanov a uspokojovať sociálne potreby ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii
- Zákon upravuje aj vzdelávanie v sociálnych službách a udeľovanie akreditácie na vykonávanie vzdelávacích programov a odbornej činnosti.
- Sociálne služby podľa tohto zákona sa poskytujú prostredníctvom odborných, obslužných a ďalších činností, ktoré je poskytovateľ povinný poskytnúť alebo zabezpečiť v prípade, že sú tieto činnosti pri uvedených službách taxatívne vymedzené.

Rozdelenie sociálnych služieb v SR



- sociálne služby krízovej intervencie
- sociálne služby na podporu rodiny s deťmi
- sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu
- z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku
- sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií a podporné služby.

Vzdelávanie pracovníkov v SS



§ 84 - upravuje Kvalifikačné predpoklady a ďalšie vzdelávanie pracovníkov v sociálnych službách

Predpísané vzdelanie pre jednotlivé odborné činnosti

- stredoškolské, vysokoškolské a iné
- kurz sociálnej rehabilitácie – v trvaní 150 hodín
- kurz opatrovania – v trvaní 220 hodín.

Cieľ ďalšieho vzdelávania



- priebežné udržiavanie, zdokonaľovanie a dopĺňanie požadovaných vedomostí a schopností potrebných na vykonávanie pracovných činností v oblasti sociálnych služieb
- **prehĺbovanie kvalifikácie odborných zamestnancov.**

Ďalšie vzdelávanie



Ďalšie vzdelávanie zamestnancov vykonávajúcich pracovné činnosti v oblasti sociálnych služieb **sa môže realizovať** ako

- špecializačné vzdelávanie zabezpečované strednými školami alebo vysokými školami nadväzujúce na získanú kvalifikáciu
- účasť na akreditovaných kurzoch, s akreditáciou MPSVR a MŠ SR
- účasť na školiacich akciách v sociálnej oblasti na seminároch a workshopoch, na konferenciách
- účasť na sociálno-psychologických výcvikoch
- pravidelná lektorská činnosť a publikačná činnosť.

Vzdelávanie pracovníkov



Ďalšie vzdelávanie pracovníkov nie je povinné !

Zamestnávateľ je však povinný vytvárať podmienky pre ďalšie vzdelávanie zamestnancov (napr. odporúčanie v organizačnej smernici organizácie, 8 hod./ročne)

Povinnosť ďalšieho vzdelávania majú

- Zdravotnícki zamestnanci (sestra, lekár, liečebný pedagóg, psychológ, fyzioterapeut) ktorí spĺňajú podmienky na výkon zdravotníckeho povolania
- Pedagogickí zamestnanci

U iných pracovníkov sa explicitne táto povinnosť nevyžaduje.

Východiská



cca 5 mil. 413 392 obyvateľov Slovenska.

Počet zariadení :

1 168 zariadení sociálnych služieb a 44 800 miest v zariadeniach sociálnych služieb

Zriaďovatelia: obce a mestá, vyššie územné celky, alebo neverejní poskytovatelia.

Počet zamestnancov:

20 409 zamestnancov v zariadeniach sociálnych služieb

4 465 zamestnancov v opatrovateľskej službe

Zdroj: Vybrané údaje z výkazu MPSVR SR 7-01 , Štatistický úrad SR.

Pracovníci v sociálních službách



Manažéri – riaditeľ, vedúci pracovníci

Odborní pracovníci:

- sociální pracovník
- speciální / léčebný pedagog, andragóg, vychovávateľ
- psycholog , pracovník sociální rehabilitácie
- sestra, lékař, fyzioterapeut, opatrovatelka

technicko hospodársky personál, prevádzka

- administratíva
- Pracovníci stravovacieho úseku
- Pracovníci údržby, upratovanie

Administratívni pracovníci úradov, prvý kontakt s klientom.

Kvalifikácia pracovníkov



Má tri zložky

1. Teoretické vedomosti
2. Praktické zručnosti
3. Postoje – prístup ku klientom

Zložky 2. a 3. – sa získavajú v praxi a až vtedy sú kompetentnými pracovníkmi

Kompetentní pracovníci



vedomostne ale i fyzicky zdatní

- schopní pružne reagovať na zmeny
- ľudia tvoriví, schopní realizovať inovácie
- schopní tímovej práce, úspešne komunikujúci
- spolupracujúci s klientmi, s rodinou
- Zodpovední, sociálne a osobnostne zrelí...

Kto

**vzdeláva pracovníkov v
sociálnych službách v SR ?**

Štát, zriaďovateľ, samospráva, vysoké školy...?

Vzdelávacie inštitúcie v SR



- Vzdelávacie agentúry, ktoré majú širšie zameranie, rekvalifikácie (Kurz pre opatrovatelky 220 hodín, lektori sú externí)
- Asociácie odborných pracovníkov - konferencie
- Profesionálne komory (sestry, sociálni pracovníci, iní zdravotnícki pracovníci – nelekári) – sústavné vzdelávanie
- Vzdelávacie inštitúcie, ktoré školia na základe vlastnej analýzy potrieb a vlastných skúseností.



Akadémia

vzdelávania a výskumu
v sociálnych službách

Sídlo Holíč

V rámci Asociácie odborných pracovníkov sociálnych služieb
tím vlastných aj externých lektorov/ odborníkov z praxe

Cieľ: podpora vzdelávania a výchovy v oblasti sociálnej práce
a sociálnych služieb

- Zabezpečiť druh takého vzdelávania personálu, ktoré zvýši
profesionalitu v riadiacich, ako aj v odborných činnostiach.



Akadémia vzdelávania a výskumu v sociálnych službách

- Manažér kvality v sociálnych službách
- Manažér kvality - Modul: Podmienky kvality v sociálnych službách
- Administrácia a riadená dokumentácia v sociálnych službách
- Zásady hygieny a epidemiológie v sociálnych službách
- Inštruktor sociálnej rehabilitácie
- Projektový manažment v sociálnych službách
- Sprevádzanie umierajúcich v domácom prostredí a v pobytovom zariadení
- Starostlivosť o klienta s psychiatrickou diagnózou
- Starostlivosť o klienta s mentálnou retardáciou
- Inštruktor odbornej praxe v sociálnych službách
- Sociálny manažment – organizácia práce
- Komunikácia v opatrovateľskom procese
- Rola kľúčového pracovníka v multidisciplinárnom / interdisciplinárnom tíme
- Práca so zdravotníckymi a kompenzačnými pomôckami v opatrovateľskom procese
- Starostlivosť o klienta s agresívnym správaním

Centrum MEMORY n.o.



Sídlo: Bratislava

tím 6 lektorov/ odborníkov z praxe

Zameranie: demencie a nefarmakologické prístupy v liečbe demencií

Vzdelávacie programy

- Kognitívna aktivizácia pre seniorov
- Kognitívna aktivizácia pre ľudí s demenciou
- Najlepšie aktivizačné a terapeutické programy pre klientov s demenciou v sociálnych službách
- Reminiscencia pre ľudí s demenciou
- Ako vytvoriť a viesť špecializovaný denný pobyt
- Opatrovateľka a klient s demenciou

Centrum MEMORY n.o.



- Akreditácia pre vedu a výskum
- „Aktivizácia seniorov a nefarmakologické prístupy v liečbe Alzheimerovej choroby“
- 2 - dňová medzinárodná vedecká konferencia každoročne v septembri (pre 150 účastníkov)
- Pre všetky profesie v oblasti sociálnych služieb (prednášky, workšopy, diskusie)

ALZHEIMERFÓRUM

pre rodinných opatrovateľov



- projekt podporený MZ SR
- Vzdelávacia platforma najmä pre rodinných opatrovateľov
- Inštruktážne videá, kde odborníci CM prezentujú ako sa pripraviť na fungovanie s členom rodiny trpiacim demenciou
- Vytvorenie youtube kanálu Centrum MEMORY
- <https://youtu.be/S3rWUVaRehI>



Rada pre poradenstvo v sociálnej práci / Social Work Advisory Board

Sídlo: Bratislava. Pracoviská: Levice, Košice, Žilina

tím odborníkov z praxe

Cieľ: poradenstvo, supervíziu a vzdelávanie pri skvalitňovaní sociálnych služieb pre ľudí so zdravotným postihnutím, ľudí v nepriaznivej životnej situácii, odborníkov a pracovníkov v sociálnych službách.

Vzdelávacie programy:

- Práca s rodinou a sociálnou sieťou občanov so špecifickými potrebami

Vydavateľská činnosť: **časopis** „Integrácia“

- interdisciplinárny odborný časopis o inovatívnych riešeniach nepriaznivých sociálnych situácií občanov

- **publikácie:** *Integrovaná starostlivosť o ľudí so znevýhodnením, Transformácia DSS s cieľom pracovnej a sociálnej integrácie občanov so znevýhodnením, atď.*

Slovenská katolícka charita

Sídlo: Bratislava

tím externých lektorov/ odborníkov z praxe

Zameranie: povinné ďalšie/sústavné vzdelávanie opatrovateliek, pracujúcich v zahraničí

Vzdelávacie programy „Train to care“:

- Demencia a aktivizácia seniorov so zameraním na opatrovateľstvo
- Validácia podľa Naomi Feil v opatrovateľskej činnosti
- Kinestetika v opatrovateľskej činnosti
- Opatrovateľská starostlivosť v poslednej fáze života
- Komunikácia v záťažových situáciách a riešenie konfliktov v opatrovateľskej činnosti



Sídlo: Bratislava

tím 3 lektorov/ odborníkov z praxe

Autorizovaná validačná organizácia pre Validáciu

Cieľ:

zviditeľniť a šíriť informácie o terapeutickej činnosti na Slovensku.

Hlavnou myšlienkou je uchopiť a odborne ošetriť prácu s klientom v domácom, opatrovateľskom či inštitucionálnom vzťahu.

Vzdelávacie programy:

- Certifikovaný kurz validácie podľa Naomi Feil - prístup v komunikácii s dezorientovaným starým človekom trpiacim demenciou.
- Kurz tanečno - pohybovej terapie

3P-Projekt n.o.

„Len dobrý úmysel nestačí...“

Sídlo: Prešov

tím 10 lektorov/ odborníkov z praxe

Skupiny:

3P Teamforming

3P Akadémia

3P Alzheimer centrum



Vzdelávacie programy

- Interpersonálne konflikty v sociálnych službách
- Teamforming Camp
- Senior trpiaci demenciou - jedinečná osobnosť
- Manažér zariadenia sociálnych služieb
- Emocionálna inteligencia a sebazpoznanie v pomáhajúcich profesiách

Závery a budúcnosť vzdelávania



Sociálne služby zahŕňajú sociálnu, zdravotnícku ale aj spoločensko-ekonomickú problematiku

- Kompetencie zamestnancov sú zvyčajne výsledkom ďalšieho vzdelávania.
- Ďalšie vzdelávanie realizujú v SR mimovládne organizácie
- Vytvoriť koordinovaný systém ďalšieho a sústavného vzdelávania pracovníkov v sociálnych službách v spolupráci s prezentovanými vzdelávacími inštitúciami.



Ďakujem za pozornosť

www.centrummemory

cunderlikova@centrummemory.sk