



Akční plán

**Strategie digitální gramotnosti  
České republiky**

na období

2015 až 2020

## Obsah

úvod .....	8
Strategický cíl 1 – Zaměstnanost.....	11
Strategický cíl 2 – Konkurenceschopnost.....	16
Strategický cíl 3 – Sociální začleňování .....	19
Strategický cíl 4 – Podpora rodiny.....	23
Strategický cíl 5 – Elektronické služby veřejné správy .....	26
Strategický cíl 6 – Podpora systému vzdělávání a učení prostřednictvím digitálních technologií .....	31

## Seznam použitých zkratk

**AIVD** - Asociace institucí vzdělávání dospělých ČR, o. s

**ČR** - Česká republika

**CŽU** - celoživotní učení

**ČSÚ** - Český statistický úřad

**DDM** - domy dětí a mládeže

**ESF** - Evropský sociální fond

**ESIF** - Evropské strukturální a investiční fondy

**EU** - Evropská unie

**HK ČR**- Hospodářská komora České republiky

**HR** - Human Resources

**ICT** - informační a komunikační technologie

**IROP** - Integrovaný regionální operační program

**IT** - informační technologie

**MK** - Ministerstvo kultury

**MPO** - Ministerstvo průmyslu a obchodu

**MPSV** - Ministerstvo práce a sociálních věcí

**MSP** - malé a střední podniky

**MŠMT** - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

**MV** - Ministerstvo vnitra

**NIDV** - Národní institut pro další vzdělávání

**NÚV** - Národní ústav pro vzdělávání

**OP VVV** - Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

**OP Z** - Operační program Zaměstnanost

**OSS** - organizační složka státu

**OSVČ** - osoba samostatně výdělečně činná

**PP** - pedagogičtí pracovníci

**RK** - rekvalifikační kurz

**RVKHR** - Rada vlády pro konkurenceschopnost a hospodářský růst

**RVIS** - Rada vlády pro informační společnost

**SVČ** - střediska volného času

**ÚP ČR** - Úřad práce České republiky

V návaznosti na Národní program reforem České republiky 2014 schválila vláda České republiky (dále jen „ČR“) dne 20. 3. 2013 Státní politiku v elektronických komunikacích Digitální Česko v. 2.0 – Cesta k digitální ekonomice, která jako jedno z opatření zmiňuje vypracování Strategie pro zvýšení digitální gramotnosti a rozvoj elektronických dovedností občanů. Cílem tohoto opatření je rozvoj optimálních nástrojů, které umožní, aby byli noví pracovníci připraveni na vstup do zaměstnání a zároveň aby byli podporováni současní zaměstnanci, kteří čelí změnám v informačních a komunikačních technologiích a globalizaci. Mezi další cíle patří snižování digitální propasti a zajištění, resp. zvýšení digitální gramotnosti, a tím posílení české ekonomiky a její konkurenceschopnosti.

Hlavním gestorem přípravy tohoto opatření bylo v souladu s dřívějším Usnesením vlády ČR ze dne 29. 6. 2011 č. 503 Ministerstvo práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“), které má na jeho zpracování spolupracovat s Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy (dále jen „MŠMT“). Oblastí počátečního vzdělávání se zabývá Strategie digitálního vzdělávání do roku 2020<sup>[1]</sup>, která byla schválena vládou ČR dne 12. 11. 2014. Oblastí dalšího vzdělávání se zabývá Strategie digitální gramotnosti České republiky na období let 2015 až 2020 (dále jen „Strategie“).

Strategie reflektuje společenské změny, které v současnosti probíhají v souvislosti se stoupajícím významem informací, znalostí a informačních a komunikačních technologií. Cílem Strategie je pak na tyto změny a jejich důsledky adekvátně reagovat.

Hlavním cílem Strategie je proto navrhnout a následně realizovat taková opatření, jež by vedla k pozitivnímu rozvoji digitálních dovedností všech občanů ČR. Tato opatření jsou v rámci Strategie rozdělena do šesti strategických cílů:

1. Zaměstnanost;
2. Konkurenceschopnost;
3. Sociální začleňování;
4. Podpora rodiny;
5. Elektronické služby veřejného sektoru;
6. Podpora systému vzdělávání a učení prostřednictvím digitálních technologií.

[1] Dostupné z: [http://www.msmt.cz/file/34429\\_1\\_1/](http://www.msmt.cz/file/34429_1_1/)

Strategie digitální gramotnosti České republiky na období let 2015 až 2020, kterou připravilo MPSV, byla schválena Usnesením vlády ČR č. 523 ze dne 1. 7. 2015. Vláda dále tímto svým usnesením uložila zpracovat MPSV ke dni 31. 3. 2016 Akční plán implementace Strategie, koordinovat a implementovat Strategii společně s ministryni školství, mládeže a tělovýchovy a zabezpečit realizaci opatření uvedených ve Strategii a předložit vládě vždy ke dni 30. 6. každého kalendářního roku vyhodnocení Strategie.

Na základě komunikace s jednotlivými rezorty a dalšími partnery, kteří byli identifikováni jako gestoři pro jednotlivá opatření definovaná Strategii, MPSV v souladu s výše uvedeným usnesením vlády zpracovalo „Akční plán Strategie digitální gramotnosti ČR na období 2015 až 2020“ (dále jen „Akční plán Strategie“) V rámci implementace Strategie je předpokládána spolupráce velkého počtu subjektů, které budou realizovat jednotlivá opatření Strategie v období let 2016 až 2020.

Pro jednotlivá opatření byl v rámci přípravy Akčního plánu Strategie určen konkrétní gestor. Gestoři jsou zejména:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí;
- Úřad práce ČR;
- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy;
- Ministerstvo vnitra;
- Ministerstvo průmyslu a obchodu.

Gestorem implementace Strategie je MPSV, které samotnou realizaci implementace koordinuje ve spolupráci s MŠMT. Z hlediska nastavení co nejširšího synergického efektu a vazeb Strategie na další aktivity zaměřené na podporu hospodářského růstu, konkurenceschopnosti, rozvoje digitální ekonomiky a rozvoje lidských zdrojů bude gestorem implementace Strategie zajištěna mezirezortní koordinace realizace jednotlivých opatření a aktivit.

Řízení implementace Strategie bude podpořeno vytvořením Odborného panelu Strategie. Na zajištění řízení implementace Strategie budou využity finanční prostředky z fondu ESF.

Velký důraz bude kladen jak na faktickou realizaci jednotlivých opatření, tak též na následné vyhodnocení jejich plnění. Bude zajištěn nejen monitoring stavu plnění jednotlivých opatření, včetně registru případných rizik, ale též procesní a dopadová evaluace.

Cílem bude především zhodnotit aktuální výsledky plnění jednotlivých opatření, dát jednotlivým realizátorům zpětnou vazbu a navrhnout podněty k zefektivnění jejich plnění. Na základě intenzivní komunikace s jednotlivými gestory opatření a průběžných hodnocení plnění opatření bude možné i v průběhu implementace realizovat změny a úpravy Akčního plánu Strategie. Tyto změny ve způsobu implementace mohou být zapříčiněny řadou různých faktorů (např. společenské změny, nové požadavky Evropské unie, rozhodnutí vlády ČR, změny legislativní, zásadní změny technologického charakteru). Hlavní gestoři jednotlivých opatření budou zodpovědní nejen za plnění opatření ve své gesci, ale též za identifikaci potřeby změny opatření, aktivit či nastavených indikátorů nebo plánu implementace a za upozornění nositele implementace Strategie, že je Akční plán Strategie potřeba změnit. MPSV bude z tohoto důvodu každoročně po gestorech jednotlivých opatření požadovat vždy ke dni 31. 3. návrh na možnou úpravu a zpřesnění tohoto akčního plánu a současně návrh specifikace konkrétních kroků, prostřednictvím kterých bude v následujícím roce plnit opatření ve své gesci.

Ministerstvo práce a sociálních věcí, jakožto garant Strategie, bude pravidelně informovat vládu ČR o pokroku v implementaci Akčního plánu Strategie, a to s roční periodicitou vždy ke dni 30. 6.

Realizace opatření Akčního plánu Strategie bude kryta v rámci schválených výdajových limitů příslušných kapitol a z jednotlivých operačních programů. Celková finanční částka alokována jednotlivými gestory je odhadována na 3,829 miliard Kč (1,438 mld. ze státního rozpočtu a 2,391 z jednotlivých operačních programů).

## STRATEGICKÝ CÍL 1 – ZAMĚSTNANOST

Specifický cíl - Zvýšení úrovně přenositelných digitálních kompetencí zaměstnaných a nezaměstnaných osob v ČR prostřednictvím individuálního vzdělávání.

Gestor	Opatření	1.1 Podpora individuálního vzdělávání zaměstnaných a nezaměstnaných osob v oblasti přenositelných digitálních kompetencí						
ÚP ČR	Aktivity	Finanční podpora individuálního vzdělávání zaměstnaných a nezaměstnaných osob v oblasti přenositelných digitálních kompetencí. Zapojení zaměstnavatelů do podpory individuálního vzdělávání zaměstnanců v oblasti přenositelných digitálních kompetencí.						
	Spolugestři	zaměstnavatelské svazy a komory, MPSV						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Počty nezaměstnaných i zaměstnaných osob, které si prostřednictvím absolvovaného kurzu, programu vytvořily, doplnily, obnovily či prohloubily digitální kompetence.	Rozpočtová kapitola MPSV (313)	x	x	x	x	x	Rozpočtová kapitola MPSV (313) - 872 mil./OP Z – 355 mil.
	68 936 podpořených osob v rámci VDTP II (účastníci poradenství, rekvalifikací a zvolených rekvalifikací; v oblasti digitální gramotnosti je odhadováno cca 7500 osob).	OP Z	x	x	x	x	x	
96 986 podpořených osob v rámci POVEZ II, z toho 77 589 osob získá kvalifikaci (v oblasti digitální gramotnosti je odhadováno cca 5000 osob).	OP Z	x	x	x	x	x		



Specifický cíl - Zvýšení motivace zaměstnaných a nezaměstnaných osob k využívání digitálních technologií pro zvyšování své adaptability a zaměstnatelnosti.

Gestor	Opatření	1.2 Identifikace nezaměstnaných osob ohrožených digitálním vyloučením						
ÚP ČR	Aktivity	Vytvoření a zavedení metodických pokynů, organizačních postupů a nástrojů, které umožní ÚP ČR identifikovat nezaměstnané osoby ohrožené digitálním vyloučením.						
	Spolugestoři	MPSV						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Je vytvořena a zveřejněna metodika pro identifikaci nezaměstnaných osob ohrožených digitálním vyloučením.	OP Z	x	x	x			OP Z - 3.34 mil.

Gestor	Opatření	1.3 Podpora fyzického přístupu k digitálním technologiím						
ÚP ČR	Aktivity	Zpracování mechanismů podpory fyzického přístupu k digitálním technologiím pro osoby ohrožené digitálním vyloučením do postupů pro realizaci vzdělávacích kurzů v oblasti digitální gramotnosti. Podpora základní znalosti pravidel kybernetické bezpečnosti a zapojení neziskových osvětových organizací působících v oblasti kybernetické bezpečnosti a prevence rizik souvisejících s užíváním prostředků ICT a internetu.						
	Spolugestoři	MPSV, MK za oblast knihoven, muzeí a galerií, realizátoři vzdělávacích a motivačních aktivit						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Jsou realizovány a absolvovány RK zaměřené na digitální kompetence. Zajištění prostor pro fyzický přístup k digitálním technologiím v rámci poboček Úřadu práce ČR.	Rozpočtová kapitola MPSV (313), OP Z	x	x	x	x	x	Rozpočtová kapitola MPSV (313)- 168 mil./OP Z - 335 mil.

Specifický cíl - Zvýšení úrovně digitálních kompetencí nezaměstnaných osob v ČR prostřednictvím rekvalifikačních kurzů, praxí a stáží.

Gestor	Opatření	1.4 Realizace doplňkových rekvalifikačních kurzů zaměřených na přenositelné digitální kompetence						
ÚP ČR	Aktivity	Realizace doplňkových rekvalifikačních kurzů v oblasti přenositelných digitálních kompetencí.						
	Spolugestoři	MPSV, realizátoři vzdělávacích a motivačních aktivit						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Jsou realizovány a absolvovány doplňkové RK zaměřené na přenositelné digitální kompetence.	Rozpočtová kapitola MPSV (313), OP Z	x	x	x	x	x	Rozpočtová kapitola MPSV (313) - 121 mil./OP Z - 242 mil.

Gestor	Opatření	1.5 Realizace kurzů zaměřených na specifické digitální kompetence						
ÚP ČR	Aktivity	Realizace rekvalifikačních kurzů v oblasti specifických digitálních kompetencí pro nezaměstnané.						
	Spolugestoři	realizátoři vzdělávacích a motivačních aktivit						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Jsou realizovány a absolvovány RK zaměřené na specifické digitální kompetence.	Rozpočtová kapitola MPSV (313), OP Z	x	x	x	x	x	Rozpočtová kapitola MPSV (313) - 204 mil./OP Z - 12 mil.

Gestor	Opatření	1.6 Podpora účasti osob ohrožených nezaměstnaností na praxích a odborných stážích						
ÚP ČR	Aktivity	Podpora účasti nezaměstnaných a osob ohrožených nezaměstnaností na stážích a praxích.						
	Spolugestoři	poskytovatelé stáží a praxí						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Předpokladem je zprostředkování 5012 (z toho 35 % zaměřených na rozvoj digitálních kompetencí) praxí v rámci projektů Záruky pro mladé a Iniciativy na podporu zaměstnanosti mládeže pro NUTS 2 Severozápad v Ústeckém a Karlovarském kraji. Odborných stáží v zahraničí je předpokládáno 240 (z toho 15 % zaměřených na rozvoj digitálních kompetencí).	OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 181 mil.
V oblasti týkající se digitálních technologií je vytvořena, trvale rozšiřována a zveřejněna nabídka stáží a praxí pro nezaměstnané a osoby ohrožené nezaměstnaností.	OP Z	x	x	x	x	x		

Specifický cíl - Přizpůsobení poskytování rekvalifikačních kurzů možnostem nezaměstnaných a potřebám nezaměstnaných.

Gestor	Opatření	1.7 Rozvoj digitálních kompetencí pracovníků institucí služeb zaměstnanosti						
ÚP ČR	Aktivity	Školení pracovníků institucí služeb zaměstnanosti v digitálních kompetencích.						
	Spolugestoři							
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Počet nových kurzů, počet proškolených účastníků.	OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 34 mil.

Gestor	Opatření	1.8 Zavedení nástroje pro podporu cíleného rozvoje digitální gramotnosti						
MŠMT	Aktivity	Implementace vzorových vzdělávacích programů pro rekvalifikace vytvořených v opatření 6.1						
	Spolugestoři	ÚP ČR, realizátor opatření 6.1						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Budou zveřejněny doporučené vzdělávací programy.	Rozpočtová kapitola MŠMT (333), OP VVV		x	x	x	x	Rozpočtová kapitola MŠMT (333) - 3 mil./OP Z - 17 mil.

## STRATEGICKÝ CÍL 2 – KONKURENCESCHOPNOST

Specifický cíl - Zvýšení úrovně specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí pracovníků MSP a OSVČ.

Gestor	Opatření	2.1 Podpora vzdělávání zaměstnanců v oblasti přenositelných digitálních kompetencí						
MPSV	Aktivity	Zavedení online poradenského servisu pro zaměstnavatele v oblasti rozvoje digitálních kompetencí ve vazbě na strategické využívání digitálních technologií pro rozvoj podnikání zaměstnavatelů.						
	Spolugestoři	sociální partneři zastupující zaměstnavatele, ÚP ČR, AIVD						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Vytvoření metodiky pro plošnou realizaci.	OP Z	x	x				OP Z - 70 mil.
Je zprovozněno informační a metodické poradenské středisko pro zaměstnavatele v oblasti rozvoje digitálních kompetencí.	OP Z		x	x	x	x		

Specifický cíl - Zvýšení motivace MSP a OSVČ k využívání digitálních technologií.

Gestor	Opatření	2.2 Zlepšení informovanosti vedoucích pracovníků zaměstnavatelů o možnostech využívání digitálních technologií v podnikání s důrazem na dobrou praxi						
MPSV	Aktivity	Vytvoření komunikačních nástrojů pro sdílení dobré praxe a realizace komunikačních a informačních aktivit pro zaměstnavatele. Sektorově zaměřené analýzy a šetření v oblasti využívání digitálních technologií v podnikání.						
	Spolugestoři	ÚP ČR, sociální partneři zastupující zaměstnavatele, vědecké a výzkumné instituce, ČSÚ						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
	<p>Probíhá předávání zkušeností dobré praxe – jsou využívány informační a metodické produkty/nástroje pro zaměstnavatele v oblasti rozvoje specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí.</p>	OP Z	2016	2017	2018	2019	2020	OP Z - 30 mil.

Gestor	Opatření	2.3 Rozvoj pracovníků IT podpory zaměstnavatelů za účelem zlepšení schopnosti podporovat rozvoj digitálních kompetencí pracovníků						
MPSV	Aktivity	Komunikační aktivity a poradenství pracovníkům IT podpory zaměstnavatelů, cílené na zlepšení schopnosti podporovat rozvoj digitálních kompetencí pracovníků zaměstnavatelů.						
	Spolugestoři	sociální partneři zastupující zaměstnavatele						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
	<p>Je sestavena a cíleně distribuována nabídka poradenství pracovníkům IT podpory zaměstnavatelů, která je cílená na zlepšení schopnosti podporovat rozvoj digitálních kompetencí pracovníků zaměstnavatelů.</p>	OP Z	2016	2017	2018	2019	2020	OP Z - 30 mil.

Specifický cíl - Zvýšení počtu pracovních míst, která využívají digitální technologie pro práci z domova a na dálku, a podpora jejich využití.

Gestor	Opatření	2.4 Podpora zaměstnavatelů při zavádění práce z domova a na dálku prostřednictvím digitálních technologií						
MPSV	Aktivity	Zpracování návrhu vhodné legislativní podpory a právního výkladu v oblasti zaměstnávání na dálku a z domova a jeho prosazování Poradenská a metodická podpora zaměstnavatelů v otázkách zavádění práce na dálku.						
	Spolugestoři	sociální partneři zastupující zaměstnavatele						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Vzniknou nástroje pro podporu práce na dálku.	OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 70 mil.

Gestor	Opatření	2.5 Motivační aktivity zaměřené na zvýšení povědomí zaměstnavatelů o možnostech využití digitálních technologií při práci z domova a na dálku						
MPSV	Aktivity	Komunikační a poradenské aktivity pro management zaměstnavatelů zaměřené na zvýšení jeho informovanosti o možnostech zavádění práce na dálku s využitím digitálních technologií.						
	Spolugestoři	sociální partneři zastupující zaměstnavatele						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Je podpořen stanovený počet zástupců zaměstnavatelů v rámci poradenských aktivit. U realizovaných aktivit je prováděno stanovování a ověřování zvýšení, prohloubení nebo obnovení úrovně kompetencí účastníků.	OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 10 mil.

## STRATEGICKÝ CÍL 3 – SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ

Specifický cíl - Zvýšit dostupnost digitálních technologií osobám s nízkým sociálním statutem.

Gestor	Opatření	3.1 Zajištění ekonomických nástrojů na podporu fyzického přístupu						
MPSV	Aktivity	Vznik digitálních center a mobilních učeben v bezprostředním životním prostoru cílové skupiny. Metodická podpora a rozvoj veřejného přístupu k bezplatným veřejným sítím a běžně dostupným digitálním technologiím v digitálních centrech (knihovny, azylové domy, centra celoživotního učení, DDM, SVČ atd.). Podpora rozvoje veřejně dostupných digitálních center a veřejného bezplatného wi-fi připojení.						
	Spolugestoři	MK, MŠMT, ÚP ČR, DDM						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram			Předpokládané náklady		
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Do roku 2020 se v ČR sníží počet osob digitálně vyloučených a osob ohrožených digitálním vyloučením o 10 % oproti roku 2017.	Rozpočtová kapitola MPSV (313), ESIF (IROP)	x	x	x	x	x	Rozpočtová kapitola MPSV (313) - 62 mil./ESIF - 352 mil.



**Specifický cíl - Zvýšit motivaci osob s nízkým sociálním statusem, sociálně nebo digitálně vyloučených, k využívání digitálních technologií pro zlepšování jejich postavení ve společnosti**

Gestor	Opatření	3.2 Identifikace jednotlivců nebo skupin obyvatel digitálně vyloučených či digitálně negramotných						
MPSV	Aktivity	Analýza digitálně vyloučených skupin a skupin ohrožených digitálním vyloučením. Podpora zavádění postupů pro identifikaci digitálně vyloučených jednotlivců.						
	Spolugestoři	ÚP ČR, zadavatelé a poskytovatelé sociálních a komunitních služeb						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Je celoplošně implementována a využívána metodika (postupy práce) pro identifikaci digitálně vyloučených či negramotných jednotlivců.	Rozpočtová kapitola MPSV (313), ESIF	x	x	x	x	x	Rozpočtová kapitola MPSV (313) - 3 mil./ESIF (OP Z) - 15 mil.
Je realizována analýza (sociologický průzkum) digitálně vyloučených skupin a skupin ohrožených digitálním vyloučením.	Rozpočtová kapitola MPSV (313), OP Z	x	x					
Gestor	Opatření	3.3 Cílené informační a motivační kampaně přizpůsobené charakteristice osob či skupin osob digitálně vyloučených nebo negramotných						
MPSV	Aktivity	Informační kampaně cílené na digitálně vyloučené, orientace na motivační a strategickou dimenzi.						
	Spolugestoři	poskytovatelé sociálních služeb						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
Jsou realizovány informační kampaně cílené na boj proti digitálnímu vyloučení.	OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 10 mil.	

Gestor	Opatření	3.4 Podpora zavádění a využívání komunitně orientovaných elektronických služeb přizpůsobených osobám s nízkou úrovní digitální gramotnosti						
MŠMT	Aktivity	Podpora analytických činností, zavádění technických řešení a užívání komunitně orientovaných elektronických služeb.						
	Spolugestoři	DDM, MK za oblast knihoven, komunitní centra, centra pro sociálně znevýhodněné						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
	Počet poskytovaných služeb. Počet podpořených osob.	OP Z/OP VVV	2016	2017	2018	2019	2020	OP Z/ OP VVV - 30 mil.
		x	x	x	x	x		

Specifický cíl - Snížit podíl digitálně vyloučených a digitálně negramotných osob v populaci

Gestor	Opatření	3.5 Realizace digitálního vzdělávání v sociálně relevantních vzdělávacích kurzech						
MŠMT	Aktivity	Realizace sociálně relevantních vzdělávacích kurzů, připravených podle individuálních potřeb a podle centrality technologií v životě jednotlivce.						
	Spolugestoři	komunitní centra, MK za oblast knihoven, centra pro sociálně znevýhodněné, poskytovatelé sociálních služeb						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Zvýšení kvalifikace PP - proškolení lektorů Vytvořené vzdělávací programy pro rozvoj digitálních kompetencí. Počet podpořených osob.	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z/ OP VVV - 55 mil.

## STRATEGICKÝ CÍL 4 – PODPORA RODINY

Specifický cíl - Zvýšení informovanosti a digitální gramotnosti rodinných příslušníků za účelem zvýšení schopnosti rodiny využívat příležitosti a čelit rizikům spojeným s digitálními technologiemi.

Gestor	Opatření	4.1 Zvýšení informovanosti rodičů i prarodičů o účinných strategiích mediace						
MPSV	Aktivity	Informační kampaně s využitím dat z EU Kids Online, komunitní vzdělávání, kurzy aktivní rodičovské mediace.						
	Spolugestoři	DDM, MK za oblast knihoven, centra pro rodinu a sociální péči, Národní centrum pro rodinu						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Meziročně se zvyšuje počet účastníků komunitního vzdělávání pro členy rodiny.	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z - 40 mil.

Gestor	Opatření	4.2 Zavedení mezigeneračních programů a komunitního učení pro zlepšení dostupnosti digitálního vzdělávání						
MŠMT	Aktivity	Mezigenerační vzdělávací programy, mobilní učebny, vytváření učebních středisek pro digitální vzdělávání v místech, kde se lidé každodenně shromažďují (školy, knihovny, muzea, areály pro trávení volného času).						
	Spolugestoři	školy, knihovny, centra volného času, poskytovatelé sociálních služeb, NUV, MK za oblast knihoven, muzeí a galerií, RVKHR						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Počet zapojených CCŽU, DDM, knihoven apod. Vytvořena metodika pro zavádění mezigeneračních programů a komunitního učení pro zlepšení dostupnosti digitálního vzdělávání.	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z/ OP VVV - 45 mil.

Gestor	Opatření	4.3 Zajištění dostupného poradenství v otázkách bezpečnosti a příležitostí včetně internetového poradenství						
MŠMT	Aktivity	Poradny pro rodiče a děti, včetně online poradenství.						
	Spolugestoři	rodinné poradny, pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče, DDM						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Počet zapojených CCŽU, DDM, knihoven apod. Vytvořena metodika poradenství v otázkách bezpečnosti a příležitostí.	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z/ OP VVV - 30 mil.

Specifický cíl - Zvýšení úrovně spolupráce mezi rodinou, školou a volnočasovými institucemi za účelem eliminace rizik a využívání příležitostí spojených s digitálními technologiemi.

Gestor	Opatření	4.4 Podpora zavádění a využívání digitálních technologií pro posilování spolupráce a otevřené oboustranné komunikace rodiny, školy a volnočasových institucí						
MŠMT	Aktivity	Vytváření funkčních způsobů komunikace s rodiči pomocí digitálních technologií, zapojení škol a institucí volného času do podpory digitálního vzdělávání (návaznost na opatření 4.2).						
	Spolugestoři	školy, státní i nestátní instituce volného času, NUV, NIDM, MK za oblast knihoven, DDM						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Počet proškolených pracovníků (osob) Počet ICT metodiků v rámci sítě IC metodiků. Soubor návrhů řešení pro školy - případové studie, příklady dobré praxe apod.	OP VVV	x	x	x	x	x	OP VVV - 40 mil.

Gestor	Opatření	4.5 Zvýšení digitální gramotnosti pracovníků institucí volného času						
MŠMT	Aktivity	Kurzy efektivní mediace ve vztahu k dětem, školení pracovníků v oblasti tzv. edutainment, kurzy zaměřené na posílení kompetencí.						
	Spolugestoři	NIDV, MK za oblast knihoven, DDM						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Příklady dobré praxe, případové studie. Počet proškolených pracovníků (osob). Vytvořený vzdělávací program.	OP VVV	x	x	x	x	x	OP VVV - 19 mil.

## STRATEGICKÝ CÍL 5 – ELEKTRONICKÉ SLUŽBY VEŘEJNÉ SPRÁVY

Specifický cíl - Zvýšení zájmu jednotlivců o využívání elektronických služeb veřejného sektoru.

Gestor	Opatření	5.1 Podpora využívání stávajících elektronických služeb veřejného sektoru s důrazem na zvyšování informovanosti veřejnosti						
MV	Aktivity	Komunikační aktivity pro veřejnost. Komunikační a vzdělávací aktivity pro úředníky/zaměstnance veřejné správy směřující ke znalosti nástrojů eGovernmentu a znalosti bezpečného používání prostředků ICT a Internetu včetně dopadů Zákona o kybernetické bezpečnosti.						
	Spolugestoři	OSS						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	1. počet realizovaných kampaní k nástrojům eGovernmentu. 2. počet realizovaných kurzů. 3. počet účastníků kurzů.	OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 80 mil.

Gestor	Opatření	5.2 Podpora přizpůsobování elektronických služeb veřejného sektoru schopnostem a dovednostem občanů						
MV	Aktivity	Analýzy přístupnosti a použitelnosti elektronických služeb veřejného sektoru, včetně jejich uživatelského testování. Komunikační aktivity a školení pracovníků veřejné správy zapojených do celého životního cyklu zveřejňování informací.						
	Spolugestoři	MPSV, OSS						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	1. počet realizovaných analýz přístupnosti nástrojů eGovernmentu. 2. počet realizovaných kurzů. 3. počet účastníků kurzů.	OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 15 mil.

<b>Gestor</b>	<b>Opatření</b>	<b>5.3 Podpora zavádění elektronických služeb veřejného sektoru</b>						
<b>MV</b>	<b>Aktivita</b>	Monitoring potřeb, zjišťování a sdílení dobré praxe, komunikační aktivity směrem ke klíčovým aktérům a pracovníkům veřejné správy						
	<b>Spolugestoři</b>	OSS						
	<b>Indikátory</b>	<b>Způsob realizace</b>	<b>Harmonogram</b>					<b>Předpokládané náklady</b>
			<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	
	1. počet realizovaných monitorování potřeb příjemců služeb VS. 2. počet identifikovaných služeb pro zavedení el. Služeb. 3. počet realizovaných opatření.	OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 18 mil.



Specifický cíl - Zavedení opatření, která umožní udržovat potřebnou úroveň digitální gramotnosti pracovníků veřejné správy ovlivňujících podobu a obsah elektronických služeb veřejného sektoru.

Gestor	Opatření	5.4 Začlenění digitální gramotnosti do personálních procesů a kariérního řádu					
MV	Aktivity	Zahrnutí digitální gramotnosti úředníků/zaměstnanců veřejné správy do procesu hodnocení pracovníků. Zvýšení informovanosti personalistů veřejné správy o významu digitální gramotnosti pro výkon pracovních činností zaměstnanců, o vhodných formách rozvoje digitálních kompetencí, o možnostech dokládání a prokazování digitálních kompetencí u zájemců o zaměstnání a o existujících metodických a informačních podkladech pro cílené vzdělávání v oblasti digitálních kompetencí.					
	Spolugestoři	OSS, sociální partneři, HK ČR					
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram			Předpokládané náklady	
			2016	2017	2018	2019	2020
	Je zpracován, schválen a zveřejněn vzorový kompetenční model pracovníků veřejné správy v oblasti digitální gramotnosti. Meziročně se zvyšuje počet organizací veřejné správy s implementovaným kompetenčním modelem pracovníků veřejné správy v oblasti digitální gramotnosti. Je zprovozněn, trvale aktualizován a propagován kvalitní informační a metodický zdroj/nástroj pro personalisty veřejné správy v oblasti digitální gramotnosti.	Rozpočtová kapitola MV (314)/OP Z	x	x	x	x	x

Gestor	Opatření	5.5 Zajištění metodických a informačních podkladů pro cílené vzdělávání pracovníků veřejné správy v oblasti potřebných digitálních kompetencí						
MPSV	Aktivity	Doplnění a aktualizace požadavků na specifické digitální kompetence v Národní soustavě povolání. Zpracování metodického doporučení a informačních produktů pro personalisty a pracovníky HR veřejné správy, zaměřených na oblast základních digitálních kompetencí úředníků a zaměstnanců veřejné správy, jejich měření a rozvoje.						
	Spolugestoři	OSS						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Je vytvořeno metodické doporučení/informační produkt poskytující personalistům a pracovníkům HR veřejné správy informace o stanovování vstupních požadavků na digitální kompetence úředníků nebo zaměstnanců veřejné správy, měření jejich úrovně a stanovování rozvojových cílů v oblasti digitálních kompetencí.	OP Z	x	x	x	x	x	Rozpočtová kapitola MPSV (313) - 3 mil./OP Z - 15 mil.
Je provedena aktualizace Národní soustavy povolání.	Rozpočtová kapitola MPSV (313)	x	x	x	x	x		

Specifický cíl - Zvýšení úrovně digitální gramotnosti pracovníků veřejného sektoru jako předpokladu pro zvyšování přístupnosti obsahu elektronických služeb veřejného sektoru.

Gestor	Opatření	5.6 Podpora vzdělávání pracovníků veřejného sektoru v oblasti specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí						
MV	Aktivity	Realizace specifických vzdělávacích a výcvikových programů podporujících rozvoj specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí, které obsahují aktivity pro identifikaci nedostatků v oblasti přenositelných digitálních kompetencí a motivaci pracovníků k jejich rozvoji.						
	Spolugestoři	OSS						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Počet realizovaných kurzů.	OP Z	x	x	x	x	x	OP Z - 8 mil.

Gestor	Opatření	5.7 Podpora účasti úředníků a zaměstnanců veřejné správy na individuálním vzdělávání v oblasti přenositelných digitálních kompetencí						
MV	Aktivity	Spolupráce s pracovníky veřejné správy zodpovědnými za rozvoj lidských zdrojů na oslovování zaměstnanců k účasti na individuálním rozvoji přenositelných digitálních kompetencí. Realizace cílených motivačních aktivit.						
	Spolugestoři	OSS						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Počet proškolených pracovníků v oblasti digitálních kompetencí.	Rozpočtová kapitola MV (314)/OP Z	x	x	x	x	x	Rozpočtová kapitola MV (314) - 2 mil./OP Z - 6 mil.

## STRATEGICKÝ CÍL 6 – PODPORA SYSTÉMU VZDĚLÁVÁNÍ A UČENÍ PROSTŘEDNICTVÍM DIGITÁLNÍCH TECHNOLOGIÍ

Specifický cíl - Zavedení opatření pro zajištění kvality digitálního vzdělávání.

Gestor	Opatření	6.1 Zavedení nástrojů a podpora využitelnosti stávajících nástrojů pro stanovování vzdělávacích cílů v oblasti digitálních kompetencí a jejich ověřování						
MŠMT	Aktivity	Vytvoření systému profilů digitálních kompetencí a standardů poskytovatelů vzdělávání v oblasti digitálních kompetencí. Podpora využívání systému profilů digitálních kompetencí a standardů poskytovatelů vzdělávání v oblasti digitálních kompetencí.						
	Spolugestoři	MPSV, NÚV, AIVD, RVKHR						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Vzdělávací programy. Počet proškolených osob. Realizace workshopů.	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z/OP VVV - 20 mil.

Gestor	Opatření	6.2 Podpora pro stanovování cílů a obsahu aktivit v oblasti rozvoje motivační a strategické dimenze digitální gramotnosti						
MŠMT	Aktivity	Zpracování metodických a podpůrných produktů určených zadavatelům a poskytovatelům aktivit v oblasti rozvoje motivační a strategické složky digitální gramotnosti.						
	Spolugestoři	MPSV, NÚV, AIVD, RVKHR						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Metodické a podpůrné materiály. Počet proškolených osob. Realizace workshopů.	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z/OP VVV - 10 mil.

Specifický cíl - Zvýšení využitelnosti dalšího vzdělávání pro přípravu dospělých, která jim umožní získat komplexní dovednosti pro uplatnění v digital jobs.

Gestor	Opatření	6.3 Návrh a pilotní ověření řešení pro informální učení dospělých, které využije prvky systému dalšího vzdělávání a umožní komplexní rozvoj kompetencí potřebných pro uplatnění v oblasti digital jobs						
MŠMT	Aktivity	Návrh a pilotní ověření, které využije prvky systému dalšího vzdělávání a umožní komplexní rozvoj kompetencí potřebných pro uplatnění v oblasti digital jobs.						
	Spolugestři	sdružení zaměstnavatelů, MPSV, MPO, RVKHR						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
	Vzdělávací programy. Počet proškolených osob.	OP Z/OP VVV	2016	2017	2018	2019	2020	OP Z/OP VVV - 25 mil.
			x	x	x	x	x	

Specifický cíl - Zvýšení využitelnosti digitálních technologií pro individuální informální učení.

Gestor	Opatření	6.4 Podpora přístupu veřejnosti k otevřeným digitálním informačním a vzdělávacím zdrojům						
MŠMT	Aktivity	Zavedení povinnosti příjemců dotačních prostředků zajistit zveřejnění informačních a vzdělávacích výstupů podpořených z dotačních prostředků v otevřené a online dostupné podobě. Zlepšení dohledatelnosti informačních a vzdělávacích zdrojů financovaných z veřejných prostředků zavedením technických opatření pro jejich snadné vyhledávání a kategorizaci.						
	Spolugestoři	poskytovatelé dotačních prostředků						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
			2016	2017	2018	2019	2020	
	Katalog zdrojů. Portál vzdělávacích programů.	OP Z/OP VVV	x	x	x	x	x	OP Z/OP VVV - 11 mil.

Specifický cíl - Zvýšení dostupnosti relevantních dat pro monitorování a vyhodnocování stavu digitální gramotnosti v jednotlivých prioritních okruzích této Strategie.

Gestor	Opatření	6.5 Podpora sběru dat, výzkumných šetření a evaluací v oblasti digitální gramotnosti						
<b>MŠMT</b>	<b>Aktivity</b>	Zmapování stávajících datových zdrojů, včetně doporučení na jejich využití, případně doplnění. Realizace kvalitativních a kvantitativních výzkumů v oblasti digitální gramotnosti. Stanovení požadovaných evaluačních dat, povinnosti jejich sběru a zveřejňování v anonymizované podobě u projektů zaměřených na rozvoj digitální gramotnosti.						
	<b>Spolugestoři</b>	ČSÚ, výzkumné instituce, MPSV, MPO, vyhlášovatelé výzev a dotačních titulů, RVKHR						
	<b>Indikátory</b>	<b>Způsob realizace</b>	<b>Harmonogram</b>					<b>Předpokládané náklady</b>
	<p>Je prováděno mapování stávajících datových zdrojů, včetně doporučení na jejich využití, případně doplnění.</p> <p>Jsou realizovány kvalitativní a kvantitativní výzkumy v oblasti digitální gramotnosti v rozsahu strategických cílů Strategie digitální gramotnosti. Je sestaven, zprovozněn a trvale naplňován systém sběru a zpracování věrohodných datových a analytických podkladů k problematice digitální gramotnosti.</p> <p>Je zavedena povinnost sběru a zveřejňování evaluačních dat u projektů zaměřených na rozvoj digitální gramotnosti.</p>	OP Z/OP VVV	2016	2017	2018	2019	2020	OP Z/OP VVV - 50 mil.
			x	x	x	x	x	

Specifický cíl - Rozvinutí spolupráce se stakeholdery v oblasti digitální gramotnosti.

Gestor	Opatření	6.6 Podpora účasti veřejného, podnikatelského a občanského sektoru v uskupeních, která mají vztah k digitální gramotnosti						
MPO	Aktivity	Začlenění problematiky digitální gramotnosti a doprovodných opatření do agendy Rady vlády pro konkurenceschopnost. Sestavení odborné rady pro implementaci Strategie digitální gramotnosti. Podpora vzniku a činnosti velké koalice pro digital jobs v ČR.						
	Spolugestoři	MPSV, MŠMT, RVIS, RVKHR						
	Indikátory	Způsob realizace	Harmonogram					Předpokládané náklady
	<p>Problematika digitální gramotnosti je začleněna do agendy Rady vlády pro konkurenceschopnost. Je sestavena odborná rada pro implementaci Strategie digitální gramotnosti.</p> <p>Jsou k dispozici podpůrné nástroje pro působení velké koalice pro digital jobs v ČR.</p> <p>Meziročně se zvyšuje počet aktivních účastníků v uskupeních, která mají vztah k digitální gramotnosti.</p>	OP Z/OP VVV	2016	2017	2018	2019	2020	OP Z/OP VVV - 8 mil.
			x	x	x	x	x	