



Ministerstvo práce a sociálních věcí
Odbor sociálních služeb a sociální práce

Doporučený postup č. 11/2020

**Doporučený postup pro aplikaci aktualizovaného
plánu obnovení poskytování některých druhů sociálních
služeb od 25. 5. 2020**

Určeno pro: Poskytovatele sociálních služeb, kraje a Hlavní město
Prahu

Datum platnosti: 25. 5. 2020

Datum účinnosti: 25. 5. 2020

Vypracoval: Odbor sociálních služeb a sociální práce

Materiál bude průběžně aktualizován a rozšiřován



Úvod

Ministerstvo zdravotnictví vydalo dne 15. 5. 2020 mimořádné opatření č. j. MZDR 20593/2020-1/MIN/KAN, kterým nařizuje omezit provoz vybraných druhů sociálních služeb a zároveň tím určuje datum znovu obnovení poskytování a to takto:

- s účinností od 18. 5. 2020 od 00:00 hod. do 25. 5. 2020 do 0:00 hod. pozastavit činnost poskytovatelům sociálních služeb, kterým byla udělena registrace k poskytování sociální služby v rozsahu druhu sociální služby podle § 45, § 46, § 47, § 66 a § 67 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (centra denních služeb, denní stacionáře, týdenní stacionáře, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociálně terapeutické dílny),
- s účinností ode dne 18. 5. 2020 od 00:00 hod. do 22. 6. 2020 do 0:00 hod. pozastavit činnost služeb pro cílovou skupinu osob nad 50 let, kterým byla udělena registrace k poskytování sociální služby v rozsahu druhu sociální služby podle § 45, § 46, § 47, § 66 a § 67 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (centra denních služeb, denní stacionáře, týdenní stacionáře, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociálně terapeutické dílny).

Toto opatření je dalším aplikačním krokem aktualizovaného Plánu rozvolnění opatření přijatých v souvislosti s řešením pandemie v oblasti sociálních služeb. Tato aktualizace byla schválena vládním usnesením č. 520. Aktualizovaný plán také stanoví možnost návštěv u klientů pobytových služeb péče za podmínek dodržování všech preventivních opatření. Dle epidemiologického vývoje tento plán může být průběžně aktualizován. Tento doporučený postup doporučuje pravidla poskytování pro poskytování sociálních služeb od 25. května 2020.



Aplikační část

Od 25. 5. 2020 se znovu obnovuje poskytování těchto sociálních služeb: Centra denních služeb, Denní stacionáře, Týdenní stacionáře, Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, Sociálně terapeutické dílny pro všechny cílové skupiny kromě osob starších 50 let. Obnovení rozsahu poskytování bude postupovat pozvolně dle možností každého poskytovatele, zejména dle materiálně technického a personálního zabezpečení. Tímto otevřením nesmí být ohrožen život a zdraví klientů jiných služeb. Což znamená, že pokud pracovníci nyní vypomáhají ve zvláště vytížených službách, např. domov pro seniory, domovech se zvláštním režimem, musí dojít k předání práce a k navrácení do své „mateřské“ služby tak, aby nebyla přerušena podpora a péče o klienty z důvodu nedostatku personálu.

Služby jsou otevírány s důrazem na řešení krizové situace rodin a jednotlivých klientů. Pracovníci je nabádají k dobrovolnosti při užívání sociálních služeb, nabízí zpočátku kratší dobu pobytu ve službě, čerpání služby jen některé dny v týdnu apod.

Čerpání ambulantních a pobytových služeb není vhodné pro klienty náležející do rizikové skupiny osob ohrožených koronavirem (osoby s onemocněními jako je astma, tracheostomie, metabolické poruchy se sníženou imunitou, Duchennova svalová dystrofie, myopatie, osoby po chirurgických zákrocích, nekompenzované EPI, s chronickým onemocněním dýchacího ústrojí, na dialýze apod.). Je dodržována **maximální věková hranice klientů 50 let.**

Čestné prohlášení o neexistenci příznaků virového infekčního onemocnění

Klienti nebo jejich zákonní zástupci (opatrovníci) před prvním vstupem do služby odevzdají podepsané prohlášení o bezinfekčnosti klienta – konkrétně, že se u něj v posledních 14 dnech před zahájením poskytování služby neobjevily příznaky virového infekčního onemocnění ani nepřišel do styku s nakaženým člověkem, a že při rozhodování čerpat službu zvažil rizikové faktory zdravotního stavu (viz výše). Dále by se zavázali, že jsou povinni bezprostředně hlásit změny zdravotního stavu uživatele i osob žijících s ním v jedné domácnosti (vzor- příloha).



Používání ochranných prostředků dýchacích cest

Na základě Přílohy č. 2 usnesení vlády č. 537 ze dne 11. 5. 2020 se s účinností ode dne 25. 5. 2020 zakazuje pohyb a pobyt bez ochranných prostředků dýchacích cest (nos, ústa) jako je respirátor, rouška, ústenka, šátek, šál nebo jiné prostředky, které brání šíření kapének

- a) ve všech vnitřních prostorech staveb, mimo bydliště,
- b) v prostředcích veřejné dopravy,
- c) na všech ostatních místech, kde se nacházejí alespoň dvě osoby v bližší vzdálenosti než 2 metry, nejedná-li se výlučně o členy domácnosti.

Tento zákaz se mimo jiné osoby **nevztahuje** na:

- děti do dvou let věku,
- děti při pobytu v dětské skupině při pobytu v prostorách, kde se provozuje dětská skupina, a osoby pečující v dětské skupině,
- osoby s poruchou intelektu, kognitivní poruchou či závažnou alterací duševního stavu, jejichž mentální schopnosti či aktuální duševní stav neumožňují dodržování tohoto zákazu,
- pacienty a zdravotnické pracovníky po dobu nezbytně nutnou, je-li to potřebné pro poskytování zdravotní péče.

Podrobně viz [Příloha č. 2 unesení vlády č. 537.](#)

Centra denních služeb

Pracovníci s respiračním onemocněním nedochází na pracoviště a nejsou v osobním kontaktu s klienty sociálních služeb ani s dalšími spolupracovníky. Pokud to personální obsazení dovolí, doporučuje se vytvoření dvou či více týmů na pracovišti a střídání těchto týmů, tak aby byl zajištěn provoz služby a zároveň aby nedocházelo k vzájemnému potkávání. Pracovníci uplatňují pravidla setkávání přiměřeně k cílové skupině a konkrétním klientům a situacím.



Pracovníci používají ochranu nosu a úst (ústenky, roušky, případně respirátory). Klienti taktéž, avšak s přihlédnutím k jejich mentálním schopnostem a aktuálnímu duševnímu stavu. Klienti si přináší roušky z domova v sáčku označeném „ČISTÉ“ a použité odkládají do sáčku označeného „ŠPINA VÉ“. Pracovníci dbají na to, aby si klienti dle potřeby měnili roušku, či ústenku. Je-li nezbytné klientovi s výměnou dopomoci, používá pracovník jednorázové rukavice a ochranný štít s rouškou. Klient si přináší dostatečné množství ochranných pomůcek, cca 1 roušku na max. 4h pobytu. Poskytovatel může dle možností poskytovat uživatelům služby jednorázové roušky.

Povoleno je vnášení pouze omyvatelných nebo prateľných pomůcek a vybavení.

Maximální kapacita služby může být oproti běžnému stavu snížena. Poskytovatel zároveň může stanovit maximální dobu pobytu klienta. Doporučuje se dodržovat **maximální počet 10 osob v jedné místnosti**, včetně pracovníků. Bude-li zájemců více, než je doporučená kapacita, doporučuje se rozdělit je do skupin, které se budou v zařízení střídát tak, aby se klienti z jednotlivých skupin vzájemně nepotkávali, a složení těchto skupin neměnit. Poskytovatel služby stanoví maximální počet osob v jedné místnosti pro přímou práci s klienty s ohledem na její velikost a prostorové uspořádání a s ohledem na aktuální mimořádná opatření týkající se možného počtu osob na akcích.

Doporučuje se plánovat přesný čas příchodu a odchodu klientů. Příchody a odchody lze rozložit do celé provozní doby služby. V šatně jsou dodržovány rozestupy alespoň 1,5 m mezi klienty a dostatečná vzdálenost jejich osobních věcí od sebe. Klienti si své osobní věci po každém pobytu v zařízení odnáší zpět domů, ve službě nic nezůstává, vyjma věcí v uzavíratelných skřínkách (pokud jsou k dispozici), kam může jenom klient.

Osoby doprovázející klienta nejsou vpouštěny do objektu zařízení, pracovníci převezmou klienta před vstupními dveřmi a po skončení pobytu jej před vstupními dveřmi předají.

U vstupu je viditelně umístěna virucidní dezinfekce rukou pro příchozí. Při vstupu klienta do zařízení je zjišťováno, zda nevykazuje známky respiračního onemocnění



a je mu bezkontaktně změřena tělesná teplota. Pracovník také zjišťuje, zda klient nebo někdo v jeho domácnosti není v karanténě nebo se zde nevyskytuje respirační onemocnění. Pečující osoby a zákonní zástupci (opatrovníci) klientů jsou prokazatelně seznámeni s příznaky onemocnění COVID-19 a upozorněni na povinnost informovat zástupce služby o výskytu příznaků, či o existenci karantény. Pokud není klient vpuštěn do zařízení z důvodu výskytu příznaků, tak je možné s ním konzultovat distančně.

Strava je podávána tak, aby byla zachována stejná skupina klientů jako při ostatních činnostech a dodrženy předepsané rozestupy 1,5 m od sebe. Není-li toto možné zajistit, není strava poskytována a klienti mohou konzumovat pouze stravu vlastní, přinesenou z domova, která není určena k ohřívání. Je-li klientovi poskytována **pomoc s přípravou stravy**, používá pracovník jednorázové rukavice. Je-li klientovi poskytována **pomoc při podávání stravy**, používá pracovník jednorázové rukavice a ochranný štít. Pokud se používá nádobí, tak pokud to lze, pak jen jednorázové. Nádobí se myje v myčce nebo horkou vodou a čisticími prostředky.

Při úkonech péče pracovníci používají standardně jednorázové rukavice, roušku a štít. Klienti mezi sebou udržují minimální rozestupy 1,5 m. Zároveň se vyhýbají tělesnému kontaktu (doteky, podání rukou apod.). Polohovací pomůcky po každém použití omývat, dezinfikovat nebo je popsat jmény jako nepřenosné.

Pracovníci si mění dle potřeby roušku, či ústenku. Doporučují se spíše jednorázové. Pokud jsou na více použití, musí být v zařízení určeno místo pro jejich bezpečné odkládání a zajištěna jejich dezinfekce. V případě potřeby je možné poskytnout roušky i pro klienty, pokud je poskytovatel má k dispozici. Pracovníci průběžně používají dezinfekci rukou. Pracovníci se pokud možno vyhýbají tělesnému kontaktu s klienty. Při kontaktu dodržují vzdálenost 1,5 m, je-li to možné. S klienty pracovníci nesdílejí mobilní telefony, počítače, psací potřeby a další předměty.

Místnosti jsou průběžně větrány, minimálně jednou za šedesát minut v rozsahu deseti minut. Prostory pro WC pracovníků a klientů jsou odděleny a jsou pravidelně dezinfikovány. Používají se pouze jednorázové papírové ručníky. Virucidní dezinfekce prostor se provádí každodenně, lze využít germicidní lampy. Dezinfekce povrchů se



provádí průběžně, a to zejména na místech s častějším dotykem osob – kliky u dveří, zábradlí, vypínače, telefony, klávesnice, stoly aj. Optimálně po každém použití klientem. Používány jsou pouze omyvatelné nebo prátelné pomůcky a vybavení. Při využití knih, časopisů, jsou tyto pomůcky odkládány na určené místo, další využití je možné až po 48 hodinách.

Je-li zajišťován **svoz klientů**, je v autě pouze řidič a maximálně další 2 osoby (2 klienti nebo klient a jeho doprovod). Po každém výjezdu je vždy služební auto vyvětráno a jsou dezinfikovány plochy, kterých se osoby běžně dotýkají (volant, řadicí páka, kliky a ovladače atp.). V případě větších aut a minibusů doporučujeme max. 4 klienty.

Přerušением poskytování výše uvedených sociálních služeb nebyly dotčeny předpisy, smlouvy a rozhodnutí, které se týkají poskytovaných neinvestičních dotačních prostředků poskytnutých na základě § 101a a § 104 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Přerušением této činnosti nebude považováno za porušением rozpočtové kázně. Zároveň vynaložené náklady po dobu uzavřené sociální služby (osobní, provozní) jsou uznatelné v rámci provozních dotací.

Denní stacionáře

Pracovníci s respiračním onemocněním nedochází na pracoviště a nejsou v osobním kontaktu s klienty sociálních služeb ani s dalšími spolupracovníky. Pokud to personální obsazení dovolí, doporučuje se vytvoření dvou či více týmů na pracovišti a střídání těchto týmů, tak aby byl zajištěn provoz služby a zároveň aby nedocházelo k vzájemnému potkávání. Pracovníci uplatňují pravidla setkávání přiměřeně k cílové skupině a konkrétním klientům a situacím.

Pracovníci používají ochranu nosu a úst (ústenky, roušky, případně respirátory). Klienti taktéž, avšak s přihlédnutím k jejich mentálním schopnostem a aktuálnímu duševnímu stavu. Klienti si přináší dostatečné množství roušek z domova v sáčku označeném „ČISTÉ“ a použité odkládají do sáčku označeného „ŠPINAVÉ“. Pracovníci dbají na to, aby si klienti dle potřeby měnili roušku, či ústenku. Je-li nezbytné klientovi s výměnou dopomoci, používá pracovník jednorázové rukavice a ochranný štít s rouškou.



Povoleno je vnášení pouze omyvatelných nebo pratelných pomůcek a vybavení.

Maximální kapacita služby může být oproti běžnému stavu snížena. Poskytovatel zároveň může stanovit maximální dobu pobytu klienta. Doporučuje se dodržovat **maximální počet 10 osob v jedné místnosti**, včetně pracovníků. Bude-li zájemců více, než je doporučená kapacita, doporučuje se rozdělit je do skupin, které se budou v zařízení střídat tak, aby se klienti z jednotlivých skupin vzájemně nepotkávali, a složení těchto skupin neměnit. Poskytovatel služby stanoví maximální počet osob v jedné místnosti pro přímou práci s klienty s ohledem na její velikost a prostorové uspořádání a s ohledem na aktuální mimořádná opatření týkající se možného počtu osob na akcích.

Doporučuje se plánovat přesný čas příchodu a odchodu klientů. Příchody a odchody lze rozložit do celé provozní doby služby. V šatně jsou dodržovány rozestupy alespoň 1,5 m mezi klienty a dostatečná vzdálenost jejich osobních věcí od sebe. Klienti si své osobní věci po každém pobytu v zařízení odnáší zpět domů, ve službě nic nezůstává. Pokud mají vlastní skříňku, tak si v ní věci mohou ponechat.

Osoby doprovázející klienta nejsou vpouštěny do objektu zařízení, pracovníci převezmou klienta před vstupními dveřmi a po skončení pobytu jej před vstupními dveřmi předají.

U vstupu je viditelně umístěna virucidní dezinfekce rukou pro příchozí. Při vstupu klienta do zařízení je zjišťováno, zda nevykazuje známky respiračního onemocnění a je mu bezkontaktně změřena tělesná teplota. Pracovník také zjišťuje, zda klient nebo někdo v jeho domácnosti není v karanténě nebo se zde nevyskytuje respirační onemocnění. Pečující osoby a zákonní zástupci (opatrovníci) klientů jsou prokazatelně seznámeni s příznaky onemocnění COVID-19 a upozorněni na povinnost informovat zástupce služby o výskytu příznaků, či o existenci karantény. Pokud není klient vpuštěn do zařízení z důvodu výskytu příznaků, tak je možné s ním konzultovat distančně.



Strava je podávána tak, aby byla zachována stejná skupina klientů jako při ostatních činnostech a dodrženy předepsané rozestupy 1,5 m od sebe. Není-li toto možné zajistit, není strava poskytována a klienti mohou konzumovat pouze stravu vlastní, přinesenou z domova, která není určena k ohřívání. Je-li klientovi poskytována **pomoc s přípravou stravy**, používá pracovník jednorázové rukavice. Je-li klientovi poskytována **pomoc při podávání stravy**, používá pracovník jednorázové rukavice a ochranný štít s rouškou.

Nádobí se umývá v myčce nebo horkou vodou a čisticími prostředky. Při úkonech péče při osobní hygieně uživatele mají pracovníci gumové rukavice a ochranný štít s rouškou.

Polohovací pomůcky po každém použití omývat, dezinfikovat nebo je popsat jmény jako nepřenosné.

Klienti mezi sebou udržují minimální rozestupy 1,5 m. Zároveň se vyhýbají tělesnému kontaktu (doteky, podání rukou apod.).

Pracovníci si mění dle potřeby roušku, či ústenku. Doporučují se spíše jednorázové. Pokud jsou na více použití, musí být v zařízení určeno místo pro jejich bezpečné odkládání a zajištěna jejich dezinfekce. V případě potřeby je možné poskytnout roušky i pro klienty. Pracovníci průběžně používají dezinfekci rukou. Pracovníci se pokud možno vyhýbají tělesnému kontaktu s klienty. Při kontaktu dodržují vzdálenost 1,5 m. S klienty pracovníci nesdílejí mobilní telefony, počítače, psací potřeby a další předměty.

Místnosti jsou průběžně větrány, minimálně jednou za šedesát minut v rozsahu deseti minut. Prostory pro WC pracovníků a klientů jsou odděleny a jsou pravidelně dezinfikovány. Používají se pouze jednorázové papírové ručníky. Virucidní dezinfekce prostor se provádí každodenně, lze využít germicidní lampy. Dezinfekce povrchů se provádí průběžně, a to zejména na místech s častějším dotykem osob – kliky u dveří, zábradlí, vypínače, telefony, klávesnice, stoly aj. Optimálně po každém použití klientem. Používány jsou pouze omyvatelné nebo prateľné pomůcky a vybavení. Při



využití knih, časopisů, jsou tyto pomůcky odkládány na určené místo, další využití je možné až po 48 hodinách.

Je-li zajišťován **svoz klientů**, je v autě pouze řidič a maximálně další 2 osoby (2 klienti nebo klient a jeho doprovod). Po každém výjezdu je vždy služební auto vyvětráno a jsou dezinfikovány plochy, kterých se osoby běžně dotýkají (volant, řadicí páka, kliky a ovladače atp.). V případě větších aut a minibusů doporučujeme max. 4 klienty.

Přerušением poskytování výše uvedených sociálních služeb nebyly dotčeny předpisy, smlouvy a rozhodnutí, které se týkají poskytovaných neinvestičních dotačních prostředků poskytnutých na základě § 101a a § 104 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Přerušением této činnosti nebude považováno za porušением rozpočtové kázně. Zároveň vynaložené náklady po dobu uzavřené sociální služby (osobní, provozní) jsou uznatelné v rámci provozních dotací.

Týdenní stacionáře

Pracovníci s respiračním onemocněním nedochází na pracoviště a nejsou v osobním kontaktu s klienty sociálních služeb ani s dalšími spolupracovníky. Pokud to personální obsazení dovolí, doporučuje se vytvoření dvou či více týmů na pracovišti a střídání těchto týmů, tak aby byl zajištěn provoz služby a zároveň aby nedocházelo k vzájemnému potkávání. Optimální je střídání po týdenních turnusech. Pracovníci uplatňují pravidla setkávání přiměřeně k cílové skupině a konkrétním klientům a situacím. Nedoporučuje se vstup dobrovolníků kromě osob, které vykonávají pracovní povinnosti.

Pracovníci používají ochranu nosu a úst (ústenky, roušky, případně respirátory). Klienti taktéž, avšak s přihlédnutím k jejich mentálním schopnostem a aktuálnímu duševnímu stavu. Klienti si přináší dostatečný počet roušek z domu v sáčku označeném „ČISTÉ“ a použité odkládají do sáčku označeného „ŠPINAVÉ“. Pracovníci dbají na to, aby si klienti dle potřeby měnili roušku, či ústenku. Je-li nezbytné klientovi s výměnou dopomoci, používá pracovník jednorázové rukavice a ochranný štít s rouškou.



Povoleno je vnášení pouze omyvatelných nebo pratelných pomůcek a vybavení.

Pracovníci provádí každodenní kontrolu zdravotního stavu klientů. Včetně bezkontaktního měření teploty.

Poskytovatel vyčlení místnost – pokoj a jemu nejbližší sociální zařízení, které budou v případě potřeby sloužit k izolaci osoby vykazující známky respiračního onemocnění do doby, než opustí zařízení. Poskytovatel určí jednoho pracovníka, který bude s osobou v izolaci v kontaktu. Pro tuto osobu a pracovníka také vyčlení vybavení (jednorázové nádobí apod.). O výskytu příznaků poskytovatel bezodkladně informuje zákonného zástupce klienta a vyzve ho k vyzvednutí klienta ze zařízení.

Maximální kapacita služby může být oproti běžnému stavu snížena, aby místnosti, ve kterých klienti přebývají, nebyly tolik zaplněné. Je-li zájemců více, doporučuje se rozdělit je do skupin, které se budou v zařízení střídát tak, aby se klienti z jednotlivých skupin vzájemně nepotkávali, a složení těchto skupin neměnit (např. ob týden). Poskytovatel může definovat okruh klientů, kteří budou do služby přijati přednostně (dle konkrétní životní situace, zdravotního stavu apod.).

Doporučuje se ubytované klienty rozdělit do menších skupin a zajistit, aby tyto skupiny nebyly ve vzájemném kontaktu. Společně používané místnosti při střídání těchto skupin vyvětrat a dezinfikovat. Při skupinových aktivitách se doporučuje dodržovat **maximální počet 10 osob v jedné místnosti**, včetně pracovníků. Poskytovatel služby stanoví maximální počet osob v jedné místnosti pro přímou práci s klienty s ohledem na její velikost a prostorové uspořádání a s ohledem na aktuální mimořádná opatření týkající se možného počtu osob na akcích.

Doporučuje se plánovat přesný čas příchodu a odchodu klientů, aby nedocházelo k hromadění osob před objektem. Osoby doprovázející klienta nejsou vpouštěny do objektu zařízení, pracovníci převezmou klienta před vstupními dveřmi a po skončení pobytu jej před vstupními dveřmi předají.

U vstupu je viditelně umístěna virucidní dezinfekce rukou pro příchozí. Při vstupu klienta do zařízení je zjišťováno, zda nevykazuje známky respiračního onemocnění



a je mu bezkontaktně změřena tělesná teplota. Pracovník také zjišťuje, zda klient nebo někdo v jeho domácnosti není v karanténě nebo se zde nevyskytuje respirační onemocnění. Pečující osoby a zákonní zástupci (opatrovníci) klientů jsou prokazatelně seznámeni s příznaky onemocnění COVID-19 a upozorněni na povinnost informovat zástupce služby o výskytu příznaků, či o existenci karantény.

Je zavedena zvýšená hygiena rukou (mytí a dezinfekce) před jídlem nebo přípravou stravy, po použití WC, po kašli, kýchání či smrkání, před a po poskytování sociální podpory jiným osobám. V prostoru koupelen, toalet, kuchyní, jídelen, případně dalších vybraných společných prostorách, je k nepřetržitě k dispozici dezinfekce rukou.

Strava je podávána na jednotlivých pokojích. Není-li to možné, je podávána tak, aby byla zachována stejná skupina klientů jako při ostatních činnostech a dodrženy předepsané rozestupy 1,5 m od sebe. Je-li klientovi poskytována **pomoc s přípravou stravy**, používá pracovník jednorázové rukavice. Je-li klientovi poskytována **pomoc při podávání stravy**, používá pracovník jednorázové rukavice a ochranný štít. Při manipulaci s kuchyňským nádobím používají pracovníci ochranné rukavice. Nádobí omývají horkou vodou a čisticími prostředky nebo v myčce.

Polohovací pomůcky po každém použití omývat, dezinfikovat nebo je popsat jmény jako nepřenosné.

Klienti mezi sebou udržují minimální rozestupy 1,5 m. Zároveň se vyhýbají tělesnému kontaktu (doteky, podání rukou apod.).

Pracovníci si mění dle potřeby roušku, či ústenku. Doporučují se spíše jednorázové. Pokud jsou na více použití, musí být v zařízení určeno místo pro jejich bezpečné odkládání a zajištěna jejich dezinfekce. V případě potřeby je možné poskytnout roušky i pro klienty. Pracovníci průběžně používají dezinfekci rukou. Pracovníci se pokud možno vyhýbají tělesnému kontaktu s klienty. Při kontaktu dodržují vzdálenost 1,5 m. S klienty pracovníci nesdílejí mobilní telefony, počítače, psací potřeby a další předměty. Při manipulaci s prádlem používají pracovníci ochranné rukavice a provádí zvýšenou hygienu rukou.



Místnosti jsou průběžně větrány, minimálně jednou za šedesát minut v rozsahu deseti minut. Prostory pro WC pracovníků a klientů jsou odděleny a jsou pravidelně dezinfikovány. Používají se pouze jednorázové papírové ručníky. Virucidní dezinfekce prostor se provádí každodenně, lze využít germicidní lampy. Dezinfekce povrchů se provádí průběžně, a to zejména na místech s častějším dotykem osob – kliky u dveří, zábradlí, vypínače, telefony, klávesnice, stoly aj. Optimálně po každém použití klientem. Používány jsou pouze omyvatelné nebo pratelné pomůcky a vybavení. Při využití knih, časopisů, jsou tyto pomůcky odkládány na určené místo, další využití je možné až po 48 hodinách.

Je-li zajišťován **svoz klientů**, je v autě pouze řidič a maximálně další 2 osoby (2 klienti nebo klient a jeho doprovod). Po každém výjezdu je vždy služební auto vyvětráno a jsou dezinfikovány plochy, kterých se osoby běžně dotýkají (volant, řadicí páka, kliky a ovladače atp.). V případě větších aut a minibusů doporučujeme max. 4 klienty.

Přerušením poskytování výše uvedených sociálních služeb nebyly dotčeny předpisy, smlouvy a rozhodnutí, které se týkají poskytovaných neinvestičních dotačních prostředků poskytnutých na základě § 101a a § 104 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Přerušlení této činnosti nebude považováno za porušení rozpočtové kázně. Zároveň vynaložené náklady po dobu uzavřené sociální služby (osobní, provozní) jsou uznatelné v rámci provozních dotací.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

U poskytování základních činností se preferuje terénní forma před ambulantní.

Pracovníci s respiračním onemocněním nedochází na pracoviště a nejsou v osobním kontaktu s klienty sociálních služeb ani s dalšími spolupracovníky. Pokud to personální obsazení dovolí, doporučuje se vytvoření dvou či více týmů na pracovišti a střídání těchto týmů, tak aby byl zajištěn provoz služby a zároveň aby nedocházelo k vzájemnému potkávání. Pracovníci uplatňují pravidla setkávání přiměřeně k cílové skupině a konkrétním klientům a situacím.



Pracovníci používají ochranu nosu a úst (ústenky, roušky, případně respirátory). Klienti taktéž, avšak s přihlédnutím k jejich mentálním schopnostem a aktuálnímu duševnímu stavu. Ochranu dýchacích cest používají také všechny osoby přítomné v domácnosti klienta při terénním poskytování služby. Při ambulantním poskytování si klienti přinášejí dostatečné množství roušek z domova v sáčku označeném „ČISTÉ“ a použité odkládají do sáčku označeného „ŠPINAČ“ . Pracovníci dbají na to, aby si klienti dle potřeby měnili roušku, či ústenku. Je-li nezbytné klientovi s výměnou dopomoci, používá pracovník jednorázové rukavice a ochranný štít s rouškou.

Pracovníci si mění dle potřeby roušku, či ústenku, při terénní formě použijí čistou roušku (ústenku) pro každé jednotlivé setkání s klientem. Doporučují se spíše jednorázové. Pokud jsou na více použití, musí být v zařízení určeno místo pro jejich bezpečné odkládání a zajištěna jejich dezinfekce. V případě potřeby je možné poskytnout roušky i pro klienty. Pracovníci průběžně používají dezinfekci rukou, při terénní formě poskytování také jednorázové rukavice. Pracovníci se pokud možno vyhýbají tělesnému kontaktu s klienty. Při kontaktu dodržují vzdálenost mezi osobami 1,5 m. S klienty pracovníci nesdílejí mobilní telefony, psací potřeby a další předměty.

Ambulantní forma – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Je-li to možné, je služba přednostně poskytována mimo vnitřní prostory (zahrada, terasa, volná příroda apod.).

Povoleno je vnášení pouze omyvatelných nebo prateľných pomůcek a vybavení.

Maximální kapacita služby ambulantní formou může být oproti běžnému stavu snížena. Poskytovatel zároveň může stanovit maximální dobu pobytu klienta. Doporučuje se dodržovat **maximální počet 10 osob v jedné místnosti**, včetně pracovníků. Bude-li zájemců více, než je doporučená kapacita, doporučuje se rozdělit je do skupin, které se budou v zařízení střídát tak, aby se klienti z jednotlivých skupin vzájemně nepotkávali, a složení těchto skupin neměnit. Poskytovatel služby stanoví maximální počet osob v jedné místnosti pro přímou práci s klienty s ohledem na její



velikost a prostorové uspořádání a s ohledem na aktuální mimořádná opatření týkající se možného počtu osob na akcích.

Doporučuje se plánovat přesný čas příchodu a odchodu klientů. Příchody a odchody lze rozložit do celé provozní doby služby. V šatně jsou dodržovány rozestupy alespoň 1,5 m mezi klienty a dostatečná vzdálenost jejich osobních věcí od sebe. Klienti si své osobní věci po každém pobytu v zařízení odnáší zpět domů, ve službě nic nezůstává). V uzavíratelných skříňkách si mohou ponechat osobní věci.

Osoby doprovázející klienta nejsou vpouštěny do objektu zařízení, pracovníci převezmou klienta před vstupními dveřmi a po skončení pobytu jej před vstupními dveřmi předají.

U vstupu je viditelně umístěna virucidní dezinfekce rukou pro příchozí. Při vstupu klienta do zařízení je zjišťováno, zda nevykazuje známky respiračního onemocnění a je mu bezkontaktně změřena tělesná teplota. Pracovník také zjišťuje, zda klient nebo někdo v jeho domácnosti není v karanténě nebo se zde nevyskytuje respirační onemocnění. Pečující osoby a zákonní zástupci (opatrovníci) klientů jsou prokazatelně seznámeni s příznaky onemocnění COVID-19 a upozorněni na povinnost informovat zástupce služby o výskytu příznaků, či o existenci karantény. Pokud není klient vpuštěn do zařízení z důvodu výskytu příznaků, tak je možné s ním komunikovat distančně.

Služba je poskytována bez stravy. Klienti mohou konzumovat pouze stravu vlastní, přinesenou z domova. Je-li klientovi poskytována **pomoc s přípravou stravy**, používá pracovník jednorázové rukavice. Je-li klientovi poskytována **pomoc při podávání stravy**, používá pracovník jednorázové rukavice a ochranný štít. Pokud se používá nádobí, pak jen jednorázové.

Klienti mezi sebou udržují minimální rozestupy 1,5 m. Zároveň se vyhýbají tělesnému kontaktu (doteky, podání rukou apod.).

Místnosti jsou průběžně větrány, minimálně jednou za šedesát minut v rozsahu deseti minut. Prostory pro WC pracovníků a klientů jsou odděleny a jsou pravidelně



dezinfikovány. Používají se pouze jednorázové papírové ručníky. Virucidní dezinfekce prostor se provádí každodenně, lze využít germicidní lampy. Dezinfekce povrchů se provádí průběžně, a to zejména na místech s častějším dotykem osob – kliky u dveří, zábradlí, vypínače, telefony, klávesnice, stoly aj. Optimálně po každém použití klientem. Používány jsou pouze omyvatelné nebo prateľné pomůcky a vybavení.

Terénní forma – Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Je-li to možné, je služba přednostně poskytována mimo vnitřní prostory (zahrada, terasa, park, volná příroda apod.).

Pracovníci dodržují příslušná hygienická opatření, zejména ústenky a roušky, dezinfekci rukou, případně respirátory a ochranné rukavice, jednorázové návleky na boty. Při kontaktu dodržují minimální rozestupy osob 1,5 m. Doporučuje se, aby se na jednom místě zdržovalo **maximálně 10 osob**, včetně pracovníků.

Poskytovatel může stanovit maximální dobu pobytu pracovníka v jedné domácnosti nebo s jedním klientem (např. 1 hod.).

Po každém výjezdu je vždy služební auto vyvětráno a dezinfikovány plochy, kterých se osoby běžně dotýkají (volant, řadicí páka, kliky a ovladače atp.). Je-li zajišťována **přeprava klientů**, je v autě pouze řidič a maximálně další 2 osoby (2 klienti nebo klient a jeho doprovod).

Přerušením poskytování výše uvedených sociálních služeb nebyly dotčeny předpisy, smlouvy a rozhodnutí, které se týkají poskytovaných neinvestičních dotačních prostředků poskytnutých na základě § 101a a § 104 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Přerušlení této činnosti nebude považováno za porušení rozpočtové kázně. Zároveň vynaložené náklady po dobu uzavřené sociální služby (osobní, provozní) jsou uznatelné v rámci provozních dotací.



Sociálně terapeutické dílny

Pracovníci s respiračním onemocněním nedochází na pracoviště a nejsou v osobním kontaktu s klienty sociálních služeb ani s dalšími spolupracovníky. Pokud to personální obsazení dovolí, doporučuje se vytvoření dvou či více týmů na pracovišti a střídání těchto týmů, tak aby byl zajištěn provoz služby a zároveň aby nedocházelo k vzájemnému potkávání. Pracovníci uplatňují pravidla setkávání přiměřeně k cílové skupině a konkrétním klientům a situacím.

Pracovníci používají ochranu nosu a úst (ústenky, roušky, případně respirátory). Klienti taktéž, avšak s přihlédnutím k jejich mentálním schopnostem a aktuálnímu duševnímu stavu. Klienti si přináší v dostatečném množství roušky z domova v sáčku označeném „ČISTÉ“ a použité odkládají do sáčku označeného „ŠPINAVÉ“. Pracovníci dbají na to, aby si klienti dle potřeby měnili roušku, či ústenku. Je-li nezbytné klientovi s výměnou dopomoci, používá pracovník jednorázové rukavice a ochranný štít s rouškou.

Povoleno je vnášení pouze omyvatelných nebo prateľných pomůcek a vybavení.

Maximální kapacita služby může být oproti běžnému stavu snížena. Poskytovatel zároveň může stanovit maximální dobu pobytu pro klienta. Doporučuje se dodržovat **maximální počet 8 uživatelů a 2 pracovníci v jedné místnosti**. Bude-li zájemců více, než je doporučená kapacita, doporučuje se rozdělit je do skupin, které se budou v zařízení střídát tak, aby se klienti z jednotlivých skupin vzájemně nepotkávali, a složení těchto skupin neměnit. Poskytovatel služby stanoví maximální počet osob v jedné místnosti pro přímou práci s klienty s ohledem na její velikost a prostorové uspořádání a s ohledem na aktuální mimořádná opatření týkající se možného počtu osob na akcích.

Doporučuje se plánovat přesný čas příchodu a odchodu klientů. Příchody a odchody lze rozložit do celé provozní doby služby. V šatně jsou dodržovány rozestupy alespoň 1,5 m mezi klienty a dostatečná vzdálenost jejich osobních věcí od sebe. Klienti si své osobní věci po každém pobytu v zařízení odnáší zpět domů nebo si je mohou ponechat ve skřínce, pokud ji mají ve službě přidělenou a má ji jen 1 klient pro sebe., ve službě nic nezůstává.



Osoby doprovázející klienta nejsou vpouštěny do objektu zařízení, pracovníci převezmou klienta před vstupními dveřmi a po skončení pobytu jej před vstupními dveřmi předají.

U vstupu je viditelně umístěna virucidní dezinfekce rukou pro příchozí. Při vstupu klienta do zařízení je zjišťováno, zda nevykazuje známky respiračního onemocnění a je mu bezkontaktně změřena tělesná teplota. Pracovník také zjišťuje, zda klient nebo někdo v jeho domácnosti není v karanténě nebo se zde nevyskytuje respirační onemocnění. Pečující osoby a zákonní zástupci (opatrovníci) klientů jsou prokazatelně seznámeni s příznaky onemocnění COVID-19 a upozorněni na povinnost informovat zástupce služby o výskytu příznaků, či o existenci karantény. Pokud není klient vpuštěn do zařízení z důvodu výskytu příznaků, tak je možné s ním konzultovat distančně.

Strava je podávána tak, aby byla zachována stejná skupina klientů jako při ostatních činnostech a dodrženy předepsané rozestupy 1,5 m od sebe. Není-li toto možné zajistit, není strava poskytována a klienti mohou konzumovat pouze stravu vlastní, přinesenou z domova, která není určena k ohřívání. Je-li klientovi poskytována **pomoc s přípravou stravy**, používá pracovník jednorázové rukavice. Je-li klientovi poskytována **pomoc při podávání stravy**, používá pracovník jednorázové rukavice a ochranný štít s rouškou.

Nádobí umývají v myčce nebo horkou vodou a čisticími prostředky.

Klienti mezi sebou udržují minimální rozestupy 1,5 m. Zároveň se vyhýbají tělesnému kontaktu (doteky, podání rukou apod.).

Pracovníci si mění dle potřeby roušku, či ústenku. Doporučují se spíše jednorázové. Pokud jsou na více použití, musí být v zařízení určeno místo pro jejich bezpečné odkládání a zajištěna jejich dezinfekce. V případě potřeby je možné poskytnout roušky i pro klienty. Pracovníci průběžně používají dezinfekci rukou. Pracovníci se pokud možno vyhýbají tělesnému kontaktu s klienty. Při kontaktu dodržují vzdálenost 1,5 m. S klienty pracovníci nesdílejí mobilní telefony, psací potřeby a další předměty.



Místnosti jsou průběžně větrány, minimálně jednou za šedesát minut v rozsahu deseti minut. Prostory pro WC pracovníků a klientů jsou odděleny a jsou pravidelně dezinfikovány. Používají se pouze jednorázové papírové ručníky. Virucidní dezinfekce prostor se provádí každodenně, lze využít germicidní lampy. Dezinfekce povrchů se provádí průběžně, a to zejména na místech s častějším dotykem osob – kliky u dveří, zábradlí, vypínače, telefony, klávesnice, náradí, stoly aj., optimálně po každém použití klientem.

Po každém výjezdu je vždy služební auto vyvětráno a dezinfikovány plochy, kterých se osoby běžně dotýkají (volant, řadicí páka, kliky a ovladače atp.).

Přerušением poskytování výše uvedených sociálních služeb nebyly dotčeny předpisy, smlouvy a rozhodnutí, které se týkají poskytovaných neinvestičních dotačních prostředků poskytnutých na základě § 101a a § 104 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Přerušением této činnosti nebude považováno za porušением rozpočtové kázně. Zároveň vynaložené náklady po dobu uzavřené sociální služby (osobní, provozní) jsou uznatelné v rámci provozních dotací.