



Ministerstvo práce a sociálních věcí
Odbor sociálních služeb a sociální práce

Doporučený postup č. 8/2020

**Doporučený postup pro aplikaci usnesení vlády č. 462
– obnovení poskytování některých druhů sociálních služeb
od 27. 4. 2020**

Určeno pro: Poskytovatele sociálních služeb, kraje a Hlavní město
Prahu

Datum platnosti: 27. 4. 2020

Datum účinnosti: 27. 4. 2020

Vypracoval: Odbor sociálních služeb a sociální práce

Materiál bude průběžně aktualizován a rozšiřován



Úvod

Vláda dne 24. dubna svým usnesením č. 462 (v příloze) udělila výjimku z nařízení vlády ze dne 16. března 2020 č. 239, vyhlášeného pod č. 97/2020 Sb., kdy se pozastavila činnost některým sociálním službám. Z této výjimky vyplývá, že s účinností od 27. dubna 2020 mohou znovu poskytovat poskytovatelé sociálních služeb, kterým byla udělena registrace k poskytování sociální služby podle § 62 a 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, (nizkoprahová zařízení pro děti a mládež – dále jen NZDM, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – dále jen SAS), základní činnosti a to pouze v bezkontaktní podobě. Příslušné sociální služby tedy musí mít registrovanou i terénní formu. Pokud NZDM, případně SAS mají registrovanou jenom ambulantní formu, tak stále je jejich činnost pozastavena.

Toto usnesení je prvním krokem Plánem rozvolnění opatření přijatých v souvislosti s řešením pandemie v oblasti sociálních služeb. Tento plán byl schválen vládním usnesením č. 461 (v příloze). Dle epidemiologického vývoje tento plán může být průběžně aktualizován.

Aplikační část

Bezkontaktním poskytováním sociální služby se rozumí podoba terénní formy těchto sociálních služeb je poskytována v případě poskytování vybraných základních činností zajišťujících potřeby klienta bez přímého vzájemného kontaktu pracovníků poskytovatele a klienta. Jedná se především o případy, kdy jsou pro zajištění těchto potřeb klientů využívány elektronické (email, videokonferenční hovory, sociální sítě apod.), telefonické, distanční (zásilková služba, donášková služba, pošta, apod.), nebo jiné analogické služby. Jedná se i o poskytování základních činností skrze virtuální realitu a mobilní aplikace - tedy komunikační, aktivizační a další.

Bezkontaktním poskytováním se rozumí poskytování v terénní formě, protože intervenci či kontakt uživatel odebírá ve svém přirozeném prostředí (§ 33, odst. 4, zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění) a není to přidružená aktivita k ambulantně poskytovaným zákonným činnostem a klient za službou nedochází. Tedy zjednodušeně „služba přichází za klientem“. Nicméně žádné mimořádné opatření či nařízení vlády nezakazuje dané organizaci komunikaci



s kýmkoliv (tedy i s cílovou skupinou jimi poskytované sociální služby). Uvolněné zaměstnance lze využít právě pro výše zmíněnou činnost, která se nevykazuje ale jako poskytování základní činnosti sociální služby. Dále zaměstnanci mohou optimalizovat například své vnitřní akty, taktéž ale připomínáme také možnost pracovního působení zaměstnanců sociálních služeb s přerušenou činností u poskytovatelů služeb sociální péče, nebo v terénních programech, či azylových domech a noclehárnách v případě nedostatku personálního zabezpečení.

Veškeré bezkontaktní poskytování konkrétnímu uživateli je evidováno do dokumentace uživatele a zároveň vykazována pro MPSV jako setkání a to jak u NZDM, tak i SAS.

Přerušením poskytování výše uvedených sociálních služeb, nebyly dotčeny předpisy, smlouvy a rozhodnutí, které se týkají poskytovaných neinvestičních dotačních prostředků poskytnutých na základě § 101a a § 104 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Přerušování této činnosti nebude považováno za porušení rozpočtové kázně. Zároveň vynaložené náklady po dobu uzavřené sociální služby (osobní, provozní) jsou uznatelné v rámci provozních dotací.

Přílohy:

Usnesení č. 461

Usnesení č. 462

Plán rozvolnění opatření přijatých v souvislosti s řešením pandemie v oblasti sociálních služeb