

## Statistiky programu Antivirus k 21. 5.:

- Celkem podáno: 53 315 žádostí – 98 % podepsaných dohod
- Odesláno k výplatě: 65 464 žádostí
- Vyplaceno: 5 426 171 829 Kč
- Podpořených osob: 631 229

## Jak dlouho vyřízení trvá:

Průměrná délka trvání podepsání dohody:

- A – žádost kompletní - **do 24 hodin**
- B – žádost nekompletní - **2 – 5 dní** (závisí na reakci zaměstnavatele)

Průměrná délka vyplacení: 5 pracovních dní od zpracování vyúčtování

Průměrná délka od podání žádosti po vyplacení:

- A – kompletní proces – žádost + vyúčtování – **6 pracovních dní**
- B – nekompletní proces – chyby v žádostech a vyúčtování – **až 15 pracovních dní**

## Chybovost žádostí

1. Týden od 6. 4. - 80% chybovost při podání žádosti
2. Týden od 13. 4. - 63% chybovost při podání žádosti
3. Týden od 20. 4. - 38% chybovost při podání žádosti
4. Týden od 27. 4. - 28% chybovost při podání žádosti
5. Týden od 4. 5. – 27% chybovost při podání žádosti
6. Týden od 11. 5. - 17% chybovost při podání žádosti

## Chybovost vyúčtování

1. Týden od 14. 4. - 82% chybovost při podání vyúčtování
2. Týden od 20. 4. - 76% chybovost při podání vyúčtování
3. Týden od 27. 4. - 47% chybovost při podání vyúčtování
4. Týden od 4. 5. - 56% chybovost při podání vyúčtování
5. Týden od 11. 5. - 32% chybovost při podání vyúčtování

Nejčastější chyby: Chybějící IČO, číslo účtu, chybějící plná moc, neúplná žádost, v rámci vyúčtování chybí Žádost, neuvedení režimu A nebo B ve vyúčtování