

## MOP od 1. 3. do 22. 5. 2020

Počet žádostí: 9 517

Počet přiznaných žádostí: 4 891

Celkem přiznáno: 17 690 398 Kč

Průměrná délka vyřizování žádostí:

- a) V případě, že je doloženo vše – tzn. žádost i přílohy – **činí 60 min**
- b) V případě, že není vše doloženo – tzn. žádost i přílohy:
  - Výzva telefonicky nebo e-mailem a doložení dokladů - do **48 hodin** klientem dodatečně
  - Výzva písemně a doložení dokladů – **až 18 dnů**

Finanční prostředky klient obdrží do cca **3 – 5 dnů od vydání Rozhodnutí.**

Chybovost u nového typu formuláře „Žádost o mimořádnou okamžitou pomoc - vážná mimořádná událost spojená s COVID-19“ : 25 %

Nejčastější chyby: nesprávně vyplněné společně posuzované osoby, nedoložení aktuálního výpisu z bankovního účtu žadatele a osob společně posuzovaných, nedoložení nájemní smlouvy, dokladů o výši nájemného nebo obdobných nákladů, dokladů o výši služeb spojených s užíváním bytu a dokladů o výši energií nebo dalších relevantních dokladů v souvislosti s potřebami, na které osoba žádá.