



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



KONFERENCE

SOCIÁLNÍ PRÁCE

VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

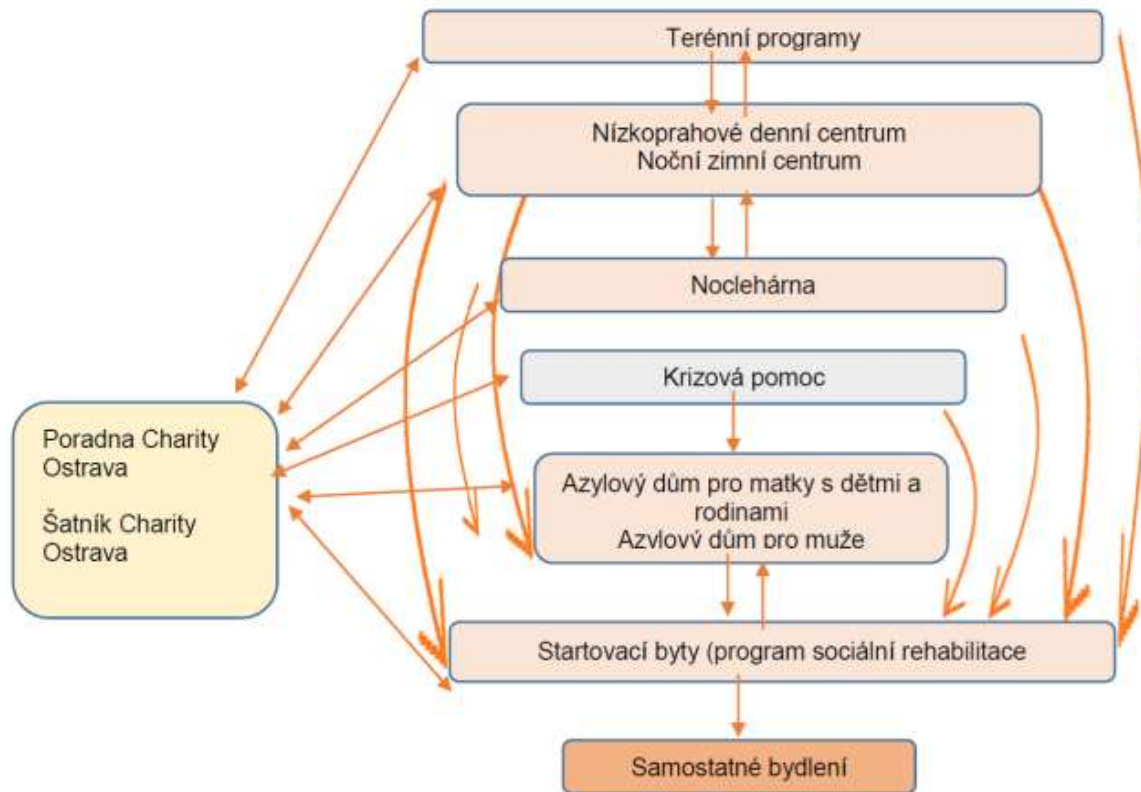
Konference je pořádána v rámci projektu „Systémová podpora sociální práce v obcích“ reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0003527, financovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky



Stupňovitý systém
pomoci pro
lidi bez domova
v
Charitě Ostrava

Co se nám podařilo

Podařilo se vybudovat stupňovitý systém pomoci pro osoby bez domova v Charitě Ostrava.



Geneze

Proces tvorby tohoto systému byl postupný a vznikal přirozeně v čase a na základě vývoje potřeb osob bez domova a na poptávku v místní komunitě.

- 1. Azylový dům pro muže s noclehárnou (1994)**
- 2. Azylový dům pro matky s dětmi (1994)**
- 3. Sociální rehabilitace (2003)**
- 4. Nízkoprahové denní centrum (2006)**
- 5. Krizová pomoc (2007)**
- 6. Terénní programy (2017)**

Charitní dům sv. Benedikta Labre - terénní programy

Aktivní vyhledávání osob bez domova v terénu.
Pomoc a podpora v jejich životní situaci.
Motivování ke změně životního stylu.

- **Počet kontaktů a intervencí r. 2020:** 4 542
- **Počet uživatelů služeb r. 2020:** 95

Tato služba funguje od roku 2017.



Charitní dům sv. Benedikta Labre - nízkoprahové denní centrum

Poskytování bezpečného prostředí.
Přinášet naději do obtížných živ. situací.
Prostor pro uspokojení základních potřeb.

- **Počet kontaktů a intervencí r. 2020:** 13 006
- **Počet uživatelů služeb r. 2020:** 569

Tato služba funguje od roku 2006.



Charitní středisko Michala Magone - krizová pomoc

Jedná se o specifickou službu v celém systému, kterou poskytujeme krátkodobou bezplatnou pomoc spojenou s ubytováním lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci.

- **Počet kontaktů a intervencí r. 2020:** 753
- **Počet uživatelů služeb r. 2020:** 323

Služba funguje od roku 2007.



Charitní dům sv. Františka - noclehárna

Zajištění bezpečného přenocování.
Hygienický servis.
Motivace k využití návazných služeb.

- Počet kontaktů a intervencí r. 2021: 1 955
- Počet uživatelů služeb r. 2021: 343

Tato služba funguje od roku 1994.



Charitní dům sv. Františka - azylový dům

Zajištění dočasného ubytování.
Podpora při aktivním řešení obtížné životní situace (zaměstnání, zdravotní stav, finance, vztahy).

- Počet kontaktů a intervencí r. 2021: 3 674
- Počet uživatelů služeb r. 2021: 143

Tato služba funguje od roku 1994.



Charitní dům sv. Zdislavy - azylový dům pro matky s dětmi

Poskytování podpory uživatelkám a jejich dětem, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti.

- Počet kontaktů a intervencí r. 2021: 2 161
- Počet uživatelů služeb r. 2021: 64

Tato sociální služba funguje od roku 1994.



Charitní středisko sv. Lucie - sociální rehabilitace

Podpora a nácvik praktických dovedností upevnit a posílit kompetence a návyky osob, aby byli schopné získat či udržet samostatné bydlení. Tato sociální služba je realizována převážně ve startovacích bytech.

- **Počet kontaktů a intervencí r. 2020:** 3 765
- **Počet uživatelů služeb r. 2020:** 79

Tato sociální služba funguje od roku 2003.



Šatník Charity Ostrava

Výdej ošacení a obuvi lidem v nouzi.

Počet kontaktů v roce 2020: 1 062 (13 278 ks vydaného šatstva)

Služba funguje od roku 2015.



Charitní dům sv. Benedikta Labre - nízkoprahové noční zimní centrum



Cílem této aktivity je ochrana osob bez domova v mrazivých dnech.

Počet poskytnutých noclehů v r. 2020: 513

Co se daří

- **TP** - Kontaktování osob bez domova v terénu a vytváření důvěry v nabízenou pomoc. Přemostování mezi jednotlivými službami support, síťování, „case management“.
- **NDC** - mapování a odkrývání potřeb uživatelů, nabídka zastavení se, odpočinutí, prostor pro jiný náhled na situaci.
- **Noclehárna** – „Noc pod střechou“ + součinnost se ZNNC.
- **AD m** – zvýšení průchodnosti noclehárny-AD-SR nastavením řízených jednání a kontrol průběhu využívání sociální služby.
- **Ad ž** - úspěšný rok 2021 - 76% úspěšnost umísťování uživatelek do navazujících služeb, převážně do SR (motivování k samostatnému a informovanému rozhodování uživatelek pro přijetí odpovědnosti za svůj život/situaci).
- **SR** - Support – dohoda na součinnosti se SAS při přemostění uživatelky do návazného bydlení s následnou podporou při adaptaci v novém prostředí (zatím v jednotlivých případech).

Co jde ztěžka

- AD - Chybí zpětná vazba o uživateli jak se jim po odchodu ze sociální služby podařilo naplnit naplánované řešení situace (SAS,TP).
- Nejsou kapacity k supportu a podpoře uživatelů při vystoupení ze systému směrem k samostatnému bydlení (intenzivnější případové plánování ve spolupráci s OSV jednotlivých městských úřadů).
- Práce s uživateli s psychiatrickou predispozicí.
- Uživatelé, u kterých se zhorší zdravotní stav v kombinaci s dlouhotrvající absencí bydlení jsou vystaveni fatálním životním změnám (DZR Přístav).
- Přílišná administrativa při zabezpečení provozu služeb, při jejich financování a při realizaci investičních projektů na úkor kapacit, které by mohly jít do přímé práce s uživateli.

Výzva

- Problematika práce s uživateli nealkoholových návykových látek.
- Práce se skupinou v sociálních službách.
- Práce s nemotivovanými uživateli vs. podpora „přežití na okraji“ (přinášení neděje a lidského přijetí osob opětovně se vracejících do nízkoprahových služeb).
- Doprovázení mezi jednotlivými službami a následná podpora lidí vystupujících ze systému služeb jako snížení rizika regresu.

Srovnání ukazatelů sociální práce

(Míra sociální práce z pohledu časové dotace
vykázané v intervencích a kontaktech)

Typ sociální služby Charity Ostrava v systému stupňovité pomoci	Kontakty a intervence celkem	Počet uživatelů za rok 2020 (*2021)	Kontakty a intervence na uživatele za rok (časová míra vykonané práce v přímé interakci s uživatelem)	Počet pracovníků v přímé práci
Terénní programy	4.542	95	47,8	3
Nízkoprahové denní centrum	13.006	596	22,9	5
Krizová pomoc	753	323	2,3	4
Noclehárna	1.955	343*	5,7	8
Azylový dům – muži	3.674	143*	25,7	8
Azylový dům – ženy	2.161	64*	33,8	7
Sociální rehabilitace	3.765	79	47,7	5

Zamyšlení nad ukazateli

- TP a sociální rehabilitace vykazují vyšší míru provedené sociální práce.
- Tyto služby jsou velkou měrou osvobozeny od provozní a režimové zátěže.
- Zvláště v TP dokáží doprovázet osoby bez domova napříč stupňovitým systémem.
- Z ukazatelů nelze jednoduše usuzovat výkonnost služby! (Typ služby, nároky na provoz vs. služby s rehabilitovanější sociální prací.)
- Úvaha nad case managementem?



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Děkuji za pozornost

Konference je pořádána v rámci projektu „Systémová podpora sociální práce v obcích“ reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0003527, financovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky