



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MP
SV



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Individuální projekt

Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 01 – září 2012

Vážené dámy, vážení pánové, kolegyně, kolegové.

Právě jste obdrželi první číslo newsletteru projektu „Inovace systému kvality sociálních služeb“. Jak již vyplývá ze samotného názvu, základním posláním systémového projektu Ministerstva práce a sociálních věcí je inovovat současné pojetí kvality a její kontroly v sektoru sociálních služeb v České republice.

MPSV se tématu kvality sociálních služeb věnuje již více než dvanáct let. Za významný mezník lze označit uzákonění norem kvality v zákonu o sociálních službách. Standardy kvality sociálních jsou nepodkročitelnou povinností všech poskytovatelů. Ochrana práv klientů, vzdělávání zaměstnanců, transparentnost postupů poskytovatele se staly každodenní povinnou součástí všech sociálních služeb. Považuji již za samozřejmost, že v této oblasti je zcela nezbytné vytvářet metodické a koncepční rozhodnutí na základě konzultačního procesu s širokým zastoupením odborné veřejnosti. Ministerstvo se prostřednictvím projektu snaží reagovat na stále se množící podněty poskytovatelů a dalších stran, které upozorňují, že je téma kvality nutno opět otevřít a diskutovat změny. Projekt tak vytváří prostor pro Vás všechny, kteří se chcete do jednotlivých aktivit zapojit a spolupodílet se tvorbě takového systému, který i nadále bude respektovat základní pojetí, tak jak je ukotveno v základních zásadách zákona o sociálních službách a bude odrážet současné potřeby samotné praxe s důrazem na srozumitelnost a zjednodušení.

Projekt bude dále reagovat na významnou změnu v kontrole sociálních služeb. Jak jistě víte, realizaci Sociální reformy I. byl přesunut výkon inspekce poskytování sociálních služeb z krajských úřadů a MPSV na Úřad práce ČR. Proto se bude projekt také zaměřovat na vzdělávání a metodiku práce zaměstnanců krajských poboček Úřadu práce pověřených výkonem inspekci

Věřím, že realizace projektu bude úspěšná. Společně naplníme jednotlivé cíle a navrhne inovovaný systém kvality, který bude ve svých parametrech splňovat požadavky sociálního začleňování a bude plně realizovatelný v praxi.

Ing. David Kafka
náměstek ministra

Základní informace o individuálním projektu

Od září 2011 realizuje Odbor sociálních služeb a sociální práce Ministerstva práce a sociálních věcí ČR individuální projekt **Inovace systému kvality sociálních služeb**, který je podpořen v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky.

Hlavním záměrem projektu je revidovat systém kvality sociálních služeb a zefektivnit systém kontroly. Realizace bude zaměřena na zkvalitnění metodických, koncepčních a legislativních změn a jejich kontrolu v České republice.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MP
SV



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Veřejná zakázka

Dne 13. 6. 2012 bylo vydáno rozhodnutí MPSV ČR o výběru nejnižší nabídky na zajištění předmětu plnění veřejné zakázky „Inovace systému kvality v sociálních službách“, kterou předložil **INSTAND o. s., institut pro podporu vzdělávání a rozvoj kvality v sociálních službách**.

Dne 3. 8. 2012 byla podepsána mezi MPSV ČR a INSTAND o. s., institut pro podporu vzdělávání a rozvoj kvality ve veřejných službách, **Smlouva o realizaci veřejné zakázky „Inovace systému kvality sociálních služeb“**, ve smyslu ust. § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) a právních předpisů souvisejících.

Veřejná zakázka je v realizaci od 1. 9. 2012 do 30. 11. 2014.

Na realizaci se podílejí v pozici subdodavatelů další organizace: JOB, o. s., QUIP - Společnost pro změnu, o. s. a SKOK - Spolek oborové konference nestátních neziskových organizací působících v sociální a zdravotně sociální oblasti.

Text uzavřené smlouvy je k dispozici na odkazu:

<http://www.mpsv.cz/zakazky/32012/smlouva/Uzavřená%20smlouva.pdf>.

Konzultační proces

Ke konsensuálnímu přijetí inovací a úprav nového systému kontroly kvality bude nastaven **konzultační proces**, prostřednictvím něhož bude zajištěna spolupráce **zástupců** všech klíčových zainteresovaných cílových skupin.

Konzultační skupina bude zapojena do tvorby a připomínkování jednotlivých klíčových výstupů projektu. Každý subjekt zapojený do konzultační skupiny si stanoví svou kontaktní osobu, která zajistí předávání pracovních verzí výstupů svým členům a pracovníkům ke konzultaci.

Konzultační skupina je otevřená a je možné se zapojit v průběhu celé realizace projektu.

Kontaktní osobou pro konzultační skupinu je Mgr. Martina Zamrazilová, e-mail: zamrazilova@instand.cz.

Cíle individuálního projektu

Cílem individuálního projektu **Inovace systému kvality sociálních služeb** je aktualizovat rámec zajištění kvality v návaznosti na praktické zkušenosti a změny v právním a politickém rámci. Hlavními výstupy projektu budou právní návrhy změn zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, nové metodiky a vzdělávací produkty a další koncepční materiály související s tématem kvality v sociálních službách.

Obsahová část projektu je řešena prostřednictvím šesti základních klíčových aktivit – Cílů.

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Cíl 1 - Revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatele

V rámci Cíle 1 budou analyzovány praktické zkušenosti s aplikací standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatelů (podle § 88 a § 89 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Ve spolupráci se zájmovými skupinami (poskytovatelé a uživatelé služeb, inspektoři kvality a další zástupci veřejné správy) budou navrženy úpravy stávajícího právního rámce.

Výstupem aktivity budou **právní návrhy změn**.

Realizátor aktivity je QUIP – Společnost pro změnu, o. s.

Kontaktní osobou je Mgr. Milena Johnová, e-mail: milena.johnova@kvalitavpraxi.cz.

Cíl 2 - Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů (metodika inspekcí)

V úvodu realizace Cíle 2 bude proveden sběr zkušeností kontrolních orgánů prostřednictvím analýzy podkladů z kontrolní činnosti, zejména inspekčních zpráv a inspekční činnosti z krajů a MPSV a díky spolupráci s řadou inspektorů a poskytovatelů sociálních služeb. Na základě toho budou připravovány koncepční a metodické materiály tak, aby to odpovídalo novým podmínkám podle probíhající sociální reformy a aby přitom byla využita dosavadní dobrá praxe.

Výstupem aktivity bude **nová metodika (doporučený postup) k provádění inspekcí** poskytování sociálních služeb.

Realizátor aktivity je INSTAND o. s., institut pro podporu vzdělávání a rozvoj kvality v sociálních službách.

Kontaktní osobou je Mgr. Martina Zamrazilová, e-mail: zamrazilova@instand.cz.

Cíl 3 - Vstupní vzdělávací program pro inspektory

Cílem aktivity je upravit současný vzdělávací program tak, aby lépe vyhovoval potřebám inspektorů krajských poboček Úřadu práce. Do práce na revizi aktuálního vzdělávacího programu budou zapojeni jak lektori, tak i zkušené inspektoři. Důraz bude kladen na praktickou část vzdělávání, nácvik dovedností, propojenost s právním rámcem s cílem zajistit, aby kontrolní pracovníci rozuměli významu kvality sociálních služeb a aby znali kontrolní měřítko.

Výstupem aktivity bude **vzdělávací program pro inspektory** (úředníky) sociálních služeb.

Realizátor aktivity je INSTAND o. s., institut pro podporu vzdělávání a rozvoj kvality v sociálních službách.

Kontaktní osobou je Mgr. Martina Zamrazilová, e-mail: zamrazilova@instand.cz.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MP
SV



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚŠTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Cíl 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí a kompetencí inspektorů

Aktivita je zaměřená na udržení jednotnosti systému inspekcí a zvyšování kompetencí inspektorů. V jejím rámci budou za účelem sjednocování výkladů standardů kvality, inspekčních postupů a výměny zkušeností probíhat pravidelná metodická setkávání, kolokvia a velké akce na národní úrovni. Za účelem rozvoje kompetencí bude zaveden systém hodnocení inspekčních zpráv, budou připravena pravidla pro hodnocení inspekčních zpráv a pro vedení seznamu specializovaných odborníků.

Výstupem aktivity bude **24 seminářů** na aktuální témata a **8 kolokvií**. Bude zpracováno minimálně **20 inspekčních zpráv** a proběhnou **dvě národní konference**.

Realizátor aktivity je JOB, o. s., a SKOK, o. s.

Kontaktními osobami jsou Josef Veselka, e-mail: j.veselka@qmss.cz a

Hana Vlčková, e-mail: skok@cbox.cz.

Cíl 5 - Právní návrhy změny systému kvality a inspekcí

Za účelem převedení věcných návrhů změn v systému zajištění kvality bude v rámci projektu fungovat skupina právníků, kteří budou současně poskytovat právní podporu odborníkům zapojeným do aktivit Cílů 1-4.

Výstupem aktivity budou **právní návrhy** nejen ke standardům a povinnostem poskytovatele, ale i k inspekci poskytování sociálních služeb.

Realizátor aktivity je QUIP – Společnost pro změnu, o. s.

Kontaktní osobou je Mgr. Milena Johnová, e-mail: milena.johnova@kvalitavpraxi.cz.

Cíl 6 - Publicita projektu

V projektu je velká pozornost věnována zapojení všech relevantních zájmových skupin a publicita tvoří samostatnou činnost projektu. Bude zajištěno publikování článků v odborném tisku i pravidelné zpravodajství tak, aby všichni zájemci o téma kvality v sociálních službách měli přehled a možnost se zapojit.

Pro všechny, kteří mají zájem získat více informací o realizaci projektu, bude sloužit zpravodaj, pravidelně rozesílaný v elektronické podobě. Zájemci o zaslání informací se mohou zaregistrovat prostřednictvím on-line formuláře na adrese <https://sites.google.com/site/inovacempsv/>. Dále je možné sledovat dění projektu prostřednictvím internetové stránky <http://www.mpsv.cz/cs/11748>. Zde budou průběžně zveřejňovány všechny důležité informace.

Výstupem aktivity bude aktualizovaná stránka projektu na webu MPSV, měsíčně vydávaný zpravodaj, odborné články a pořízení propagačních předmětů.

Realizátor aktivity je SKOK, o. s.

Kontaktní osobou je Hana Vlčková, e-mail: skok@cbox.cz.