

Individuální projekt

Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 11 – květen 2013

Aktuální dění v realizaci veřejné zakázky najdete na webu MPSV, odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

Cíl 1 - Revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatele

Na konci dubna byl ministerstvu odevzdán druhý návrh změn ve standardech kvality a zákonných povinnostech poskytovatelů sociálních služeb.

Návrh úpravy standardů kvality a povinností poskytovatelů sociálních služeb byl připraven se zohledněním zejména následující východisek:

- Upevnit významu standardů pro rozvoj kvality sociálních služeb a pro aplikaci principu subsidiarity v sociální práci.
- Aktualizovat rámec pro zajištění kvality sociálních služeb v návaznosti na Dobrovolný evropský rámec pro kvalitu sociálních služeb.
- Revidovat provázanosti standardů s dalšími povinnostmi poskytovatele (zejm. §§ 79, 88, 89) a odstranit historicky vzniklé duplicity.
- Zachovat platnost standardů pro všechny druhy sociálních služeb při současném zohlednění jejich specifik včetně provázanosti se zdravotními službami.
- Udržet kontinuitu stávajících standardů, zejména jejich hodnot a zásad vyjádřených v § 2 zákona 108/2006 Sb. – sociální začleňování, důstojnost, ochrana práv, individualizace, samostatnost.
- Zpřehlednit formální stránku standardů, aby se zjednodušila administrativa a zachoval jejich smysl.
- Zaměřit systém nejen na proces, ale také na výsledky poskytování sociálních služeb. Základem práce má být existující koncept sociálního začlenění, odkud vychází prvotní úkol sociálních služeb – začleňování. Za dobrou službu (podporu) se považuje výsledek (začlenění) i doložitelná cesta (začleňování).
- Návrhy změn formulovat ve vazbě na kontrolu.
- Zajistit podmínky pro účinnost aplikace pravidel státní kontroly pro inspekci sociálních služeb.
- Zohlednit výstupy dalších systémových projektů MPSV zejména materiál Karty služeb. Promítnout do návrhu změn prvky obsažené v návrhu zákona o dlouhodobé péči a nové právní úpravě sociálně-právní ochrany dětí.
- Zajistit provázanost právní úpravy zákonných povinností, standardů, registračních podmínek a správních deliktů. Do registračních podmínek promítnout zejména vstupy, např. personální podmínky pro poskytování služeb.

Předmětem revize původně měly být zejména paragrafy 88 a 89 (Povinnosti poskytovatelů a Opatření omezující pohyb osob) zákona o sociálních službách a Příloha č. 2 prováděcí vyhlášky (Obsah standardů kvality sociálních služeb). Analýza problémů ale ukázala na nutnost provedení změn i v některých dalších

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

ustanovení – např. § 2 a 3 (Základní zásady a Vymezení některých pojmů), § 35 (Základní činnosti při poskytování sociálních služeb), § 79 (Podmínky registrace), § 91 (Smlouva o poskytnutí sociální služby).

Hlavními řešenými problémy je problém spojený s univerzalitou standardů, odstranění duplicit, rámcové řešení nového modelu inspekcí ve vazbě na inovovaná kritéria kvality případového procesu v sociální práci a nejednotnost výkladů kritérií. Dále jsou součástí návrhu změn také revize v § 89 (Opatření omezující pohyb osob).

Druhý návrh změn zákonných povinností poskytovatelů a standardů kvality sociálních služeb je zveřejněn na odkazu <http://www.mpsv.cz/cs/15273> a předložen zainteresované veřejnosti do konzultačního procesu.

Cenné podněty ke směru vývoje kvality v sociálních službách očekává předkladatel elektronicky na uvedených e-mailových adresách v příloženém formuláři [do 31. května 2013](#).

Zaslané komentáře budou vypořádány ve finální verzi materiálu zveřejněném v červenci na webu MPSV a dále se s nimi bude pracovat při přípravě legislativních změn zákona o sociálních službách.

Cíl 3 - Vstupní vzdělávací program pro inspektory

V měsících březnu - dubnu 2013 probíhala jak teoretická výuka v rámci Vstupního vzdělávacího programu pro zaměstnance krajských poboček ÚP ČR (dále Vzdělávací program), tak i jednání Stálé pracovní skupiny dle stanoveného harmonogramu.

Stálá pracovní skupina (SPS) Cíle 3 se na svých jednáních 19. 3. a 26. 4. zabývala přípravou Pravidel pro praktickou výuku Vzdělávacího programu. Ohlédneme-li se za činnosti pracovní skupiny od začátku realizace veřejné zakázky, tj. od září 2012, je možné vidět řadu výstupů - dokumentů schválených MPSV – Jednací řád stálé pracovní skupiny pro cíl 3, Seznam lektorů, Možnosti pravidel pro praktickou část, dále dokumenty, podle kterých se realizuje vzdělávací program - Vzdělávací program – Osnova, Vzdělávací program – Pravidla pro teoretickou výuku. Svým dubnovým jednáním, které bylo v pořadí šesté, se SPS Cíle 3 přenesla za polovinu deseti naplánovaných pracovních schůzek.

K polovině se také mílovými kroky přiblížil Vzdělávací program, který má na svém kontě 48 hodin teoretické výuky z celkových 110 hodin. Probíraná témata v uplynulých dvou měsících byla:

- Kvalita sociální služby v kontextu standardů kvality, deinstitucionalizace, inspekční zpráva, vedení inspekčního spisu;
- Fáze inspekčního procesu, přípravná fáze inspekčního šetření;
- Požadavky Standardu kvality sociálních služeb Cíle a způsoby poskytování služeb a zvyšování kvality sociální služby (st. č. 1 a 15), vedení rozhovoru s vedením služby;
- Ochrana práv uživatelů sociálních služeb, pozorování jako metoda inspekce.

V tomto měsíci připravili lektori Bc. Jindra Koldinská a Bc. Jan Srový pro inspektory výuku na témata Požadavky standardu kvality sociálních služeb na Smlouvu o poskytování sociální služby; Dokumentace o poskytování sociální služby, Vedení rozhovoru s pracovníky, studium dokumentů a vyhledávání důkazů jako metoda inspekce; Požadavky Standardu kvality sociálních služeb Jednání se zájemcem o službu; Individuální plánování průběhu sociální služby (st. č. 3 a 5) a propojení s požadavky § 88 písm. f, g, zákona o sociálních službách; význam pracovníků zodpovědných za plánování a přehodnocení individuálního plánování, posuzování IP v různých typech sociálních služeb; Metoda rozhovoru s respondenty a pracovníkem odpovědným za individuální plánování. Výuka těchto témat proběhne v květnu 2013.