

Vážení kolegové,
do rukou se Vám dostává informační materiál připravený v rámci projektu
„Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend“, zkrácený název **„Podpora sociálního bydlení“**,
registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0003539).

INFORMACE A KONTAKTY PRO OSOBY V BYTOVÉ NOUZI



Jedná se o **praktickou informační pomůcku určenou jednotlivcům i rodinám v krizových situacích spojených s ohrožením ztrátou bydlení, se ztrátou domova a dalších základních jistot**. Věříme, že jim tento leták může poskytnout základní orientaci a praktické návody, kam se ve Vaší obci mohou rychle obrátit při řešení konkrétních životních situací.

Abyste materiál splnil svůj účel, **budeme potřebovat Vaši pomoc při doplňování kontaktních údajů úřadů, zdravotnických zařízení i prověřených poskytovatelů sociálních služeb ve Vaší obci a okolí**. Interaktivní formulář Vás na následujících stránkách provede v sedmi krocích vytvořením sítě kontaktů.

Děkujeme za spolupráci!

Materiál si klade za **cíl shrnout informační a kontaktní údaje, které jsou pro osobu v nepříznivé sociální situaci nejhodnější, potřebné a zaměřené na tuto cílovou skupinu.** Výběr míst a poskytovatelů, které v letáku uvedete, závisí jen na Vás a **budeme rádi, pokud i Vám poslouží k vytvoření vlastní funkční mapy míst pomoci pro osoby v nouzi ve Vašem regionu.**

<p>Zdravotní péče</p> <p>1. Masážní pracoviště Masážní pracoviště Masážní pracoviště Masážní pracoviště Masážní pracoviště Masážní pracoviště</p> <p>2. Psychiatrická nemocnice Psychiatrická nemocnice Psychiatrická nemocnice Psychiatrická nemocnice Psychiatrická nemocnice</p> <p>3. MHP - CANTONIA s.r.o. MHP - CANTONIA s.r.o. MHP - CANTONIA s.r.o. MHP - CANTONIA s.r.o. MHP - CANTONIA s.r.o.</p> <p>4. Společnost s. s. r. o. Česká republika Společnost s. s. r. o. Česká republika Společnost s. s. r. o. Česká republika Společnost s. s. r. o. Česká republika</p>	<p>Úbytování - Nocleh Žádost o obecní byt</p> <p>1. Středisko Neviditelné Středisko Neviditelné Středisko Neviditelné Středisko Neviditelné Středisko Neviditelné</p> <p>2. Městský úřad Brno Městský úřad Brno Městský úřad Brno Městský úřad Brno Městský úřad Brno</p> <p>3. Městský úřad Brno Městský úřad Brno Městský úřad Brno Městský úřad Brno Městský úřad Brno</p> <p>4. Česká republika Česká republika Česká republika Česká republika Česká republika</p>	<p>Jídlo - Občerstvení Vybavení</p> <p>1. Občerstvení Občerstvení Občerstvení Občerstvení Občerstvení</p> <p>2. Středisko Neviditelné Středisko Neviditelné Středisko Neviditelné Středisko Neviditelné Středisko Neviditelné</p> <p>3. Úřad práce Brno - Mladá Boleslav Úřad práce Brno - Mladá Boleslav Úřad práce Brno - Mladá Boleslav Úřad práce Brno - Mladá Boleslav Úřad práce Brno - Mladá Boleslav</p> <p>4. Městský úřad Brno Městský úřad Brno Městský úřad Brno Městský úřad Brno Městský úřad Brno</p>
<p>Peníze - Práce Dluhy</p> <p>1. Úřad práce Brno - Mladá Boleslav Úřad práce Brno - Mladá Boleslav Úřad práce Brno - Mladá Boleslav Úřad práce Brno - Mladá Boleslav Úřad práce Brno - Mladá Boleslav</p> <p>2. Úřad práce Brno - Mladá Boleslav Úřad práce Brno - Mladá Boleslav Úřad práce Brno - Mladá Boleslav Úřad práce Brno - Mladá Boleslav Úřad práce Brno - Mladá Boleslav</p> <p>3. Pracovní právo - Úřad práce Pracovní právo - Úřad práce Pracovní právo - Úřad práce Pracovní právo - Úřad práce Pracovní právo - Úřad práce</p> <p>4. Úřad práce Brno - Mladá Boleslav Úřad práce Brno - Mladá Boleslav Úřad práce Brno - Mladá Boleslav Úřad práce Brno - Mladá Boleslav Úřad práce Brno - Mladá Boleslav</p>	<p>Pomoc obětem násilí</p> <p>1. Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost</p> <p>2. Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost</p> <p>3. Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost</p> <p>4. Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost</p>	<p>Sociálně právní poradenství</p> <p>1. Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost</p> <p>2. Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost</p> <p>3. Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost</p> <p>4. Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost Národní úřad pro bezpečnost</p>

Potřebujete-li podrobnější informace o tomto materiálu, můžete nás kontaktovat elektronicky na e-mailové adrese **socialni.bydleni@mpsv.cz**, kterou spravují pracovníci Kontaktního centra projektu Podpora sociálního bydlení.

1. Vyplňte prosím název Vaší obce nebo městské části.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



INFORMACE A KONTAKTY PRO OSOBY V BYTOVÉ NOUZI

pro obec:

2. Doplňte zařízení zajišťující nezbytnou zdravotní péči, ideálně s kontakty, provozní dobou a spojením. (Uvádějte prosím pouze zařízení, která přijímají nové pacienty.)



➔ Zdravotní péče

A1

A2

A3

A4

3. Vyplňte dopravní spojení a kontakty zejména na azylové domy, krizovou pomoc, noclehárny, nízkoprahové ubytování atd. Dále uveďte kontakt, kde žádat o sociální bydlení a podporu při žádání o sociální bydlení.



➔ Ubytování ➔ Nocleh ➔ Žádost o obecní byt

B1

B2

B3

B4

4. Doplňte místa nabízející prostor pro osobní hygienu či denní pobyt v teple zdarma nebo za malý poplatek. (Prosíme, uveďte jeho orientační výši.)



→ Jídlo → Oblečení → Vybavení

C1

C2

C3

C4

5. Doplňte například příslušné odbory obce, ÚP ČR, relevantní sociální služby v místě, job cluby, finanční poradny.



→ Peníze → Práce

→ Dluhy

D1

Blank space for notes related to D1.

D2

Blank space for notes related to D2.

D3

Blank space for notes related to D3.

D4

Blank space for notes related to D4.

6. Doplňte intervenční nebo krizová centra, provozovatele utajeného ubytování, azylové domy nebo i adresu místního oddělení policie.



➔ Pomoc obětem násilí

E1

E2

E3

E4

7. Doplňte například relevantní odbor obecního úřadu, ÚP ČP, sociální služby (občanské poradny). Uveďte, že tyto služby jsou poskytovány bezplatně.



➔ Sociálně právní poradenství

F1

F2

F3

F4

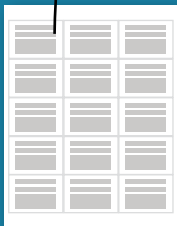
HOTOVO! Pokud se Vám podařilo doplnit všechny informace, uložte si formulář, abyste ho mohli později použít, případně aktualizovat.

Dále máte
dvě možnosti
výstupu:



Předtištěná šablona letáku

Samolepící
štítky
s kontakty,
které jste
doplnili



Jestliže jste od nás šablony ani štítky neobdrželi, můžete nás kontaktovat na:

socialni.bydleni@mpsv.cz



Pokud šablony k dispozici nemáte, můžete využít tento formulář a nechat si vytisknout celé letáky. Podklady pro tisk (včetně Vámi aktualizovaných kontaktů) jsou součástí tohoto dokumentu. Stačí tedy **předat Vaši uloženou verzi tohoto PDF dokumentu tiskárně spolu s požadavkem na oboustranný tisk stran 14 a 15 na formát A3.**



Děkujeme za Váš čas strávený nad tímto materiálem. Věříme, že ho využijete při své práci a že dobře poslouží Vám i Vaším klientům.



➔ Zdravotní péče

A1	A2
----	----

A3	A4
----	----



➔ Ubytování ➔ Nocleh ➔ Žádost o obecní byt

B1	B2
----	----

B3	B4
----	----



➔ Jídlo ➔ Oblečení ➔ Vybavení

C1	C2
----	----

C3	C4
----	----



➔ Peníze ➔ Práce ➔ Dluhy

D1	D2
----	----

D3	D4
----	----



➔ Pomoc obětem násilí

E1	E2
----	----

E3	E4
----	----



➔ Sociálně právní poradenství

F1	F2
----	----

F3	F4
----	----



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



INFORMACE A KONTAKTY PRO OSOBY V BYTOVÉ NOUZI

pro obec:

→ Důležitá telefonní čísla:

112	Integrovaný záchranný systém
150	Hasičský záchranný sbor ČR
155	Zdravotnická záchranná služba
116 006	Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí
116 111	Linka bezpečí pro děti a mládež
549 241 010	Linka důvěry pro děti
800 200 007	Linka seniorů*
844 844 803	Poradenská linka Úřadu práce ČR*
778 455 761	Kontaktní centrum sociálního bydlení **

* K dispozici od 8.00 do 20.00

** K dispozici v pracovní dny

→ Informace o projektu



Projekt „Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend“ (zkrácený název „Podpora sociálního bydlení“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0003539) je realizován v rámci Operačního programu Zaměstnanost.



Jeho cílem je rozvíjení systému sociálního bydlení v ČR. V rámci podpory obcí, organizací a občanům bylo zřízeno Kontaktní centrum, které poskytuje informace široké veřejnosti osobně, telefonicky (+420 778 455 761) nebo prostřednictvím e-mailu (socialni.bydleni@mpsv.cz). Více informací na:

socialnibydeni.mpsv.cz

→ NA KOHO SE OBRÁTIT



Bytový odbor obce má přehled o počtech obecních bytů a možnostech jejich získání. Může poradit ohledně vyhledání vhodného obecního bydlení, bezbariérových bytů, ceny za bydlení, délky čekání vyřízení žádosti nebo může nasměrovat na další příslušný odbor, který řeší například krizové sociální situace, péči o seniory atp.



Sociální odbor obce dobře zná místní prostředí. Kromě rady, kde a jak získat další konkrétní pomoc, Vám pomůže s přípravou k jednání s Úřadem práce (např. pro dávky v hmotné nouzi). Má přehled o místních sociálních službách a také o dalších formách dočasného řešení bydlení (chráněná bydlení, azylové domy, pobytové služby) nebo sociálním bydlením obce, krizovém bydlení, domech s pečovatelskou službou pracovních příležitostech, školách a školkách a dalších.



Kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR pomáhají se získáním zaměstnání a lze tu vyřídit dávky pomoci v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení i mimořádnou okamžitou pomoc – např. peníze na nouzové přeprání nebo cestu domů, na jistotu – kauci), dávky státní sociální podpory (přídavek na dítě, příspěvek na bydlení – např. na nájem, rodičovský příspěvek, porodné, pohřebné), dávky pro lidi se zdravotním postižením (příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, průkaz osoby se zdravotním postižením) a příspěvek na péči.



Sociální služba se řídí zákonem o sociálních službách (č. 108/2006 Sb.), který zaručuje, že její poskytovatel nabízí profesionální (kvalitní) službu. Ta bývá pro lidi v nouzi zdarma, nebo za mírný poplatek. § 2 tohoto zákona uvádí, že „každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.“ S možnostmi sociálních služeb Vás seznámí například na obecním úřadě.



Občanská poradna je místo, kde Vám odborně poradí v oblasti práva, sociálního zabezpečení (peněžní dávky, jiná pomoc), dluhového poradenství, ▶

→ NA KOHO SE OBRÁTIT

při styku s úřady nebo obstarávání dokladů a také v mnoha dalších záležitostech, které člověk v nouzi potřebuje řešit. V poradnách se obvykle neplatí.



Intervenční centrum je sociální služba pro pomoc obětem domácího násilí (v rodině, v partnerském vztahu apod.). Přichozím se tu dostane vlídného a bezpečného přijetí, obdrží zdarma informace a krizovou intervenci (pomoc v psychické krizi). Pracovníci pomohou zejména v jednání s násilníkem, policií, OSPOD, případně se soudy a s právníky. Některá intervenční centra nabízejí také jídlo nebo ubytování.



Nízkoprahové denní centrum je sociální služba, kde je možné se zdarma nebo za minimální poplatek najíst a napít. Také se tu lze umýt, vyprat si a přečkat den v teple. Poradí zde lidem v nouzi, na ulici, nebo bez peněz, co dál dělat.



Azylový dům poskytuje ubytování lidem v nouzi. Pobyt v azylovém domě se nabízí nejdéle na jeden rok. Většina azylových domů přijímá buď jen muže, ženy nebo jen matky s dětmi. V azylovém domě platí mimo jiné povinnost spolupracovat se sociálními pracovníky. Výše úhrady za ubytování je 130 Kč / den za dospělou osobu, 100 Kč / den za dospělou osobu s nezletilými dětmi a 70 Kč / den za dítě. Strava se hradí zvlášť.



Noclehárna je místo, kde lze přespat a umýt se. Služba není určena rodinám s nezletilými dětmi. Obvykle se tu platí za jednu noc 20 až 40 Kč. Často nově přichodí nechávají přespat několik prvních nocí i zdarma.



Dům na půl cesty poskytuje ubytování pro lidi do 26 let. Slouží těm, kteří odcházejí z dětských domovů, z výkonu trestu, z ochranné léčby apod. Nabídnou zde také pomoc a podporu při vyřizování osobních záležitostí, dokladů a dalších. Pobyt je většinou maximálně na jeden rok. Platí se zde nejvýše 130 Kč denně.

→ NA KOHO SE OBRÁTIT



Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění. Vaření i úklid probíhá samostatně, s podporou, nebo ve skupinových nácvicích. Platí se nájem, strava a pomoc při zajišťování péče. Každé chráněné bydlení má svůj vlastní ceník služeb.



Zařízení pro krizovou pomoc pomáhá lidem projít krizovou situací, kterou aktuálně prožívají. Poskytuje osobám ubytování, stravu, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv. Služba je na omezenou dobu v rozsahu počtu dní. Služba je poskytována zdarma.



Dům s pečovatelskou službou je bytový dům, zpravidla ve vlastnictví obce. Byty jsou určeny pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří zde bydlí na základě nájemní smlouvy. V domě většinou sídlí pečovatelská či jiná sociální služba, která uživatelům pomáhá zajišťovat nutné potřeby v oblastech, které již sami nezvládají. Nájemné je většinou snížené na částku zaplatitelnou z příznaného důchodu. Pečovatelská či jiná sociální služba se hradí zvlášť (z příspěvku na péči).



Sociální bydlení, obecní nájemní bydlení, finančně dostupné bydlení, bezbariérové bydlení, startovací byty, „férové bydlení“ – tyto typy bydlení v ČR zatím poskytuje pouze několik organizací, většinou tento druh bydlení zajišťují obce. Jedná se o bydlení se sníženým nájemným a s možností využít sociální práci. Sociální bydlení je pro lidi, kteří svou situaci na trhu s byty nemohou řešit standardním způsobem. Přidělování obecních bytů je zcela v kompetenci obcí.

→ POSTUP V NOUZI

1. Mám nedostatek finančních prostředků na zaplacení bydlení: úřad práce (ÚP) nabízí poradenství ohledně dávek a finanční pomoci, dávky na bydlení (doplatek na bydlení, příspěvek na bydlení).

na adrese Registru sociálních služeb: www.iregistr.mpsv.cz, obejit veškeré služby včetně církevních, neziskových organizací, sociálně-reálních agentur a ptát se na možnost pomoci.

2. Mám dluhy a hrozí mi vystěhovávání: kontaktovat majitele bytu a celou situaci s ním probrat, domluvit splátkové kalendáře, navštívit poradnu, která se zaměřuje na dluhové poradenství (Poradna při finanční tísni, Remedium, Rubikon, Člověk v tísni...)

4. Mám problém s vyplněním žádosti a formuláře o pomoc: požádat sociální odbor nebo občanskou poradnu o spolupráci, pomoc při vyplňování žádosti o poskytnutí ubytování a dodání všech potřebných příloh, zároveň vyhledat vhodnou sociální službu v případě, že bydlení nemůže být poskytnuto hned a člověk ohrožuje ztráta dosavadního bydlení.

3. Nemám kde bydlet nebo mi hrozí ukončení nájemní smlouvy:

A) hledat bydlení na internetu, navštívit reální kancelář, zjistit finanční možnosti (ÚP může poskytnout mimořádnou okamžitou pomoc na kauci), kontaktovat obecní úřad – sociální odbor, majetkový odbor a žádat o pomoc při řešení této situace, ptát se na obecní byty, sociální byty, městské ubytovny, krizové byty.

5. Kde bych měl dále hledat bydlení: lze hledat dočasně pomoc i u příbuzných, přátel. Pokud se člověk rozhodne pro ubytovnu a potřebuje finanční podporu, musí si předtím ověřit na Úřadu práce, že má ubytovna schválený provozní řád a do této ubytovny jsou vypláceny dávky i novým nájemníkům. Také je vhodné předem zjistit podmínky ubytování a celkové náklady na bydlení. Ubytovna absolutně není vhodná pro rodiny s dětmi a pro lidi s nějakým druhem zdravotního nebo psychiatrického postižení.

B) navštívit občanskou poradnu nebo na sociálním odboru úřadu požádat o výpis hlavně pobytových sociálních služeb v místě, kde člověk žije, nebo je vyhledat