

Jaké jsou možnosti podpory v bydlení?

- Sociální práce
- Sociální služby
- Sociální dávky
- Sociální bydlení

Pokud se ocitnete v bytové nouzi, můžete se obrátit na tyto instituce:

- Obecní úřad
- Úřad práce
- Poskytovatel sociálních služeb
- Ministerstvo práce a sociálních věcí

Sociální pracovníci obecních úřadů, úřadů práce a poskytovatelů sociálních služeb mají za úkol řešit obtížnou sociální situaci lidí a rodin prostřednictvím nástrojů sociální práce (např. základní sociální poradenství, individuální řešení situace klienta atd.). Spolu s tím mohou využít spolupráce s jinými službami či institucemi a možností dávkového systému. Mnohé obce také nabízí sociální byty pro lidi v tíživé sociální situaci.

Pokud hledáte více informací o další podpoře, můžete využít pomoci Kontaktního centra sociálního bydlení Ministerstva práce a sociálních věcí.

www.socialnibydeni.mpsv.cz

Facebook: „Sociální bydlení v ČR“

Kontaktní informace:

E-mail: socialni.bydeni@mpsv.cz

Telefon: +420 778 455 761

Adresa: Na Maninách 876/7,
Praha 7 – Holešovice, 170 00,
5. patro

Pro případné osobní konzultace v Kontaktním centru je nutné sjednat si schůzku předem.

Konzultační hodiny:

Pondělí: 12.00–16.00 hod.

Středa: 9.00–13.00 hod.

Pátek: 9.00–13.00 hod.

Osobní schůzku lze také dohodnout mimo kancelář Kontaktního centra.



Potřebujete podporu v bydlení?

Informace pro osoby v bytové nouzi



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



1. Nemám dost peněz na zaplacení kauce a nájmu

Pokud nemáte dost peněz, můžete požádat **úřad práce** o dávky státní sociální podpory (příspěvek na bydlení) nebo dávky pomoci v hmotné nouzi (doplatek na bydlení, mimořádnou okamžitou pomoc), které jsou určeny k uhrazení nákladů na bydlení. Je ale vždy nutné splnit veškeré podmínky platné pro získání jednotlivých sociálních dávek. Mimořádnou okamžitou pomoc můžete za určitých podmínek využít i na zaplacení kauce.

Více na www.portal.mpsv.cz/soc/hn.

2. Nevyjdu s penězi, mám dluhy

Pokud nevycházíte s penězi, požádejte **úřad práce** o dávky státní sociální podpory (viz první bod). Máte-li dluhy, zkuste si s věřiteli sjednat splátkový kalendář. Doporučujeme využít nabídku profesionálních sociálních služeb nebo odborných poraden, které vám poradí, jak se s dluhy vypořádat a jaké máte možnosti, případně vám pomohou i při jednání s věřiteli. S kontakty vám pomohou na sociálním odboru vaší obce nebo obce s rozšířenou působností.

Více i na www.obcanskeporadny.cz nebo www.jakprezidluhy.cz.

3. Nemohu získat bydlení

V případě, že nemůžete sehnat bydlení na běžném trhu s byty, obraťte se na váš **obecní úřad**, případně na **sociální odbor** obce s rozšířenou působností. Pracovník sociálního nebo bytového odboru vás informuje o tom, zda obec disponuje vlastními byty a jakým způsobem lze o byt požádat. Dále vám může nabídnout kontakty nebo vás přímo spojit s organizacemi nabízejícími podpůrné sociální služby. Pokud myslíte, že bydlení nemůžete získat z důvodu diskriminace, můžete požádat o podporu organizace poskytující právní pomoc, jako je např. **Liga lidských práv** (www.llp.cz), **Kancelář veřejného ochránce práv** (www.ochrance.cz) nebo **policie**. V každém případě si vždy uchovejte cokoliv, co může sloužit jako důkaz vámi pocíťované diskriminace.

4. Nevládám péči o byt/dům

Pokud se nevládáte starat o byt či dům, je vhodné zvážit žádost o pomoc některého z příslušníků rodiny, možnost placených úklidových služeb nebo přestěhování se do menšího bytu. Pokud potřebujete pomoci v péči o sebe a o domácnost, je vhodné zažádat o příspěvek na péči. Z tohoto příspěvku lze hradit pomoc, kterou může poskytovat osoba blízká, **asistent sociální péče, registrovaný poskytovatel sociálních služeb** nebo **speciální lůžkové zdravotnické zařízení** hospicového typu.

Další informace naleznete na www.portal.mpsv.cz/soc/ssl.

5. Kdo poskytuje sociální bydlení a jak o něj požádat?

Sociální bydlení mohou poskytovat **obce, neziskové organizace** nebo **soukromý pronajímatel**. Mnohdy je poskytováno za snížené nájemné. Pokud má obec sociální byty, můžete se vy nebo váš sociální pracovník obrátit na **sociální odbor** (popř. **bytový odbor**) obecního úřadu a požádat o informace, jestli a za jakých podmínek můžete byt od obce nebo jiného subjektu získat. Bydlení mají plně na starosti obce a jejich orgány. Obec musí žádost o (sociální) bydlení vždy přijmout, projednat a poté rozhodnout o přidělení či nepřidělení bytu.

6. Hrozí mi vystěhování, co mám dělat?

Koho mohu požádat o pomoc při hledání sociálního bydlení?

I v těchto případech se obraťte v první řadě na **sociální odbor** obecního úřadu nebo obce s rozšířenou působností, dále pak na **neziskové organizace** a **občanské poradny**. Informace a kontakty na vhodné sociální služby má ze zákona povinnost poskytnout každý sociální pracovník.