

JARNÍ ŠKOLA

Specializace sociálního pracovníka příklady špatné praxe

příklady špatné praxe



Sociální práce – systém sociální ochrany osob

**Předmětem – podpora zvládnání obtížných
životních situací klientů, působení na průběh
interakce mezi klientem a ostatními
subjekty.**

- Sociální práce
- - poslání
- - mezioborová činnost



Sociální pracovník

- **umění naslouchat**
- **umění dialogu a komunikace**
- **důležitý vztah s klientem i profesionální odstup**
- **empatie**
- **profesionalita**



Klient a sociální pracovník

- nepovažovat klienta pouze za osobu, která vyplňuje žádosti, žádá si o dávky, nepracuje, nesnaží se žádnou pracovní činnost ani hledat, ale pouze od státu pobírá finanční podporu = špatný postoj
- pohlížení na životní situaci objektivně



Základy náhledu na klienta

- cílem je pomoci
- Sociální pracovník musí znát, umět – orientace v každodenním životě, zákonech, oblastech
- Sociální pracovník nemůže vědět vše, musí znát, **KDE informace získat**



Sociální pracovník jako psycholog

- Spolupráce s dospělými osobami
- Spolupráce s dětmi
- (znalost psychologie jako takové i psychologie vývojové – minimálně základy)

Socializace osoby – v dětství, dítě vnímá vzor.



Specializace sociálního pracovníka na úřadu práce

- Je možné vymezit, jaká by měla být specializace sociálního pracovníka?
- Mělo by se rodině věnovat více sociálních pracovníků, kteří by byli typově rozděleni nebo by se měl rodině věnovat pouze jeden sociální pracovník?
- Pokud specializovat, tak podle čeho?
- Podle agendových systémů nepojistných dávek?
Podle věkové kategorie osob, jimž pomáhají?
Podle situace, v níž se klienti ocitli?



Otázka?

- Je podle výše uvedeného vůbec zapotřebí, aby ke specializaci – čili v podmínkách ÚP „agendovému vyčleňování“ sociálního pracovníka na úřadu práce docházelo?

Odpovědi v příkladech špatné praxe:



1. příklad špatné praxe

nepředání informací o rodině



2. příklad špatné praxe

prvoplánové odmítnutí spolupráce jiného sociálního pracovníka v rámci oddělení/úřadu



3. příklad špatné praxe použití špatné metody při sociálním šetření pro účely příspěvku na péči



4. příklad špatné praxe vedení rozhovoru s nesprávnou osobou při šetření pro účely příspěvku na péči



5. příklad špatné praxe znevážení důstojnosti osoby, u níž je vykonáváno sociální šetření



6. příklad špatné praxe

snížení významu kontroly využívání příspěvku na péči



7. příklad špatné praxe nesprávné vyhodnocení počátku sociální práce s klientem



facebook.com/budmeprofi

twitter.com/budme_profi



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠÍ BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

??

**„dublování činnosti sociálního pracovníka“ v
téže rodině**

- ztráta času, psychického vypětí ?
- narušení vztahu s klientem?

NEBO

**pohled na rodinu/klienta ze dvou stran –
více objektivity**



JARNÍ ŠKOLA

Na shledanou a děkuji za pozornost

Mgr. Yvona Pražáková



PODPORUJEME
VAŠÍ BUDOUCNOST
www.esfcr.cz