



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PROFESNÍ IDENTITA sociálních pracovníků

Mgr. Markéta Vaculová

Profesní identita SP

- **Zamýšlení se nad profesní identitou SP a rolemi sociálních pracovníků:**
- Proč?
 - Inspirace pro reflexi vlastní práce
 - Prevence možných střetů, do nichž se SP při výkonu sociální práce mohou dostávat.
 - **Trvalé práce s etikou výkonu profese**
(práce s etickými dilematy, etické komise)

Profesní identita SP na poli společné práce

- Profese s etickým kodexem a hodnotami, dokáže být eklektivní
- Rozdíly ve vnímání profese mezi soc. prac. u NNO a ve správě (dáno specifickou agendou)
- Rozdíly ve vnímání profese i klienty (spokojený X ne)

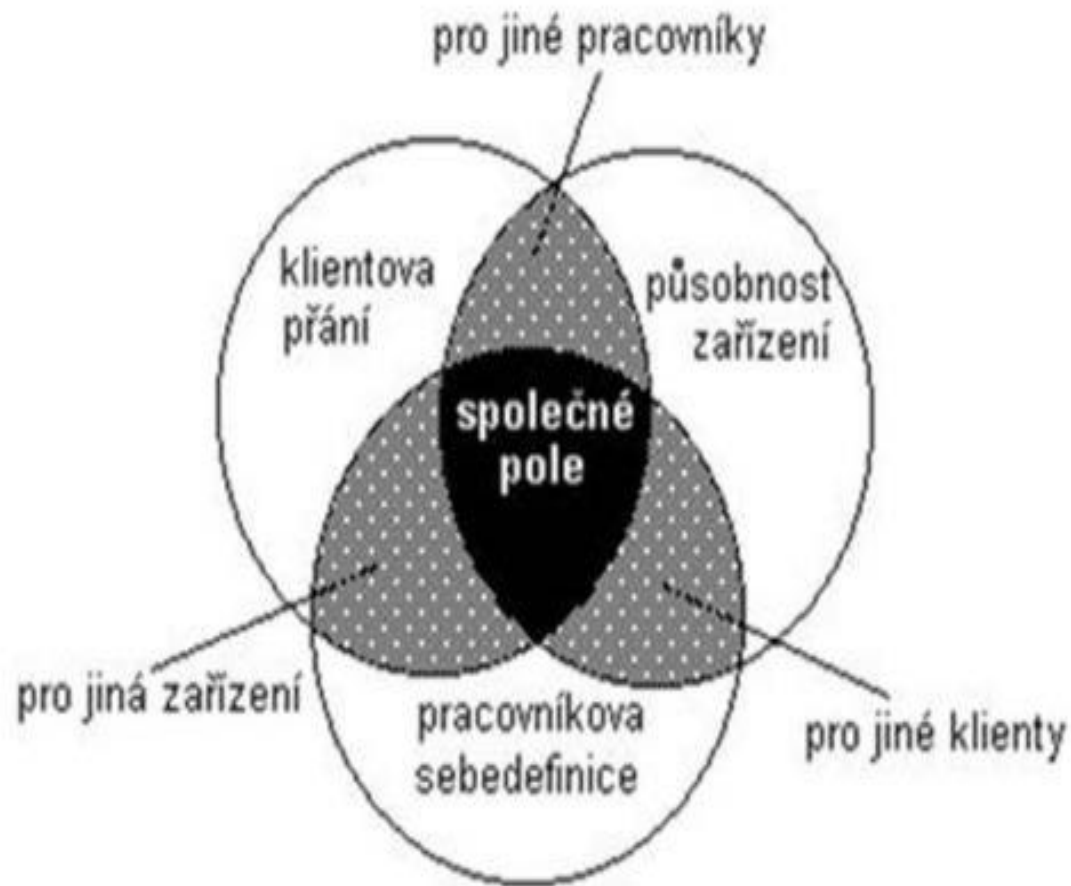


Schéma "Pole společné práce"

(autor Úlehla I.: Umění pomáhat, vyd. Renesance 1996)

Co zaznělo v příspěvcích k profesní identitě

- Monopol (vím jak na to) + spolupráce multidis. týmu
- **Uznání profese v očích veřejnosti**
... znamená to větší přínos pro vyřešení klientova případu?
- **Specializace pro určitý typ profesního zaměření**
... kdy a v čem a za jakých podmínek?
- **Vědomí společných aktivit a znalostí stejných pro všechny obory soc. pr.**
- **ETIKA profese ... určitě ano.**
- **Profesní sebevědomí** (ne hanlivý slang o vlastní profesi)
.... Máme ho? Formuje se již při studiu?

Co zaznělo v příspěvcích k profesní identitě

- Co je podstatné pro formování identity?

... jaké profesní nástroje potřebujeme, které jsme nezískali studiem nebo je musíme trénovat?

.... Zvýší vědomosti naše profesní sebevědomí a bude tím posílena profesní identita?

Profesní identita – otázky k rolím SP

- **Je užitečné průběžně si pokládat otázky vztažené k profesionální roli, např.:**
- Je v souladu role, kterou zastávám, s tím, co myslím, že mám zastávat?
- **Je pojetí role, kterou mám vykonávat dle zaměstnavatele dostačující pro všechny případy a situace?**
- V jakých situacích se dostávám do konfliktu rolí (s ohledem na klienta i na sebe) a jak je mohu řešit, o co se mohu při tom opřít?
- Je pro mne oporou etický kodex sociálních pracovníků, popř. další dokumenty (např. zpracované standardy kvality)?
- Zajímají mne především moje role v případové práci s klientem nebo přemýšlím, jak změnit celý systém, aby mohl dávat klientům více šancí?
- A dále

Profese

... profesní identita

.... Role SP

... profesní dělení sociální práce (různé modely)

- Mnohé zaznělo v předchozích příspěvcích
- Další dopracujete ve skupinách
- A co ještě říkají k tématu další odborníci

Profesní identita a role sociálního pracovníka ve vztahu k oblasti působnosti

- **S. Banksová** popsala tři modely praxe sociální práce a zaměřuje se především na zdroje etických postojů pracovníků v daných modelech.

1) Profesionální

(SP je autonomní odborník se specializov. kvalifik., který respektuje především etický kodex profese)

2) technickobyrokratický

(SP řídící se především pravidly organizace)

3) odhodlaný a radikální

(SP čerpá z vlastního odhodlání /empatie/ nebo z ideologie /kolektivní akce/ vše ve prospěch komunity nebo klienta)

Další role SP ve vztahu pracovník a klient

- dle Řezníčka a dalších autorů -

- poskytovatel služeb
 - **zprostředkovatel služeb**
 - personální manažer
 - manažer pracovní náplně
 - administrátor (vedoucí pracovník zařízení)
 - cvičitel (učitel) sociální adaptace
 - **agent sociální kontroly (a především taky pomoci)**
- Viz. pomoc a kontrola ... 8 profesionálních způsobů SP)
- advokát
 - činitel sociálních změn
 - **případový manažer**
 - manažer péče (podpory, pomoci a pče)
 - **poradce nebo terapeut**
 - poradcem a případový pracovník
 - **posuzovatel rizik a potřeb**

Které otázky si lze položit v rámci tématu profesní identita a s kterými budete pracovat ve skupinách

- Jaké minimum vědomostí má mít profesně identický sociální pracovník aby dělal čest své profesi a byl užitečný klientům?
- co pro sociálního pracovníka profesní identita znamená
- co za ni považuje
- proč pro ně je či není důležitá
- kdy ji získává...
- které oblasti jsou spojeny s profesní identitou
- existuje kolektivní profesní identita?
- **A mnoho dalších otázek a témat k zamýšlení**

❖ ZÁVĚR

**PŘEJI VÁM
PŘÍJEMNOU PRÁCI
VE SKUPINÁCH**

❖ Děkuji a přeji příjemný den

Mgr. Markéta Vaculová

- Profesní role v sociálních službách nyní:
 - ✓ **metodička kvality v sociálních službách**
 - ✓ **supervizorka**
 - ✓ **Lektorka**
- ✓ <http://www.meziborove-vzdelavani.cz/>
- role v sociálních službách během let 2002 - 03/2017:
 - ✓ Vedoucí pečovatelské služby
 - ✓ vedoucí sociální pracovnice
 - ✓ aktivizační pracovnice
 - ✓ VŠ vyučující na FSS OU
 - ✓ vedoucí sociálního úseku
 - ✓ vedoucí sociálně-zdravotního oddělení
 - ✓ všeobecná zdravotní + psychiatrická sestra
 - ✓ učitelka sociálních předmětů na SŠ sociální