

JARNÍ ŠKOLA

**Celoživotní vzdělávání sociálního pracovníka
z pohledu zrealizovaných dobrovolných auditů
projekt „Systém akreditací“**

**Fond dalšího vzdělávání
duben 2015**



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠÍ BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

FDV A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ

FDV – příspěvková organizace MPSV, která má za cíl:

- spolupodílet se na **rozvoji dalšího profesního vzdělávání** občanů ČR ve spolupráci s dalšími resorty a odbornými subjekty
- **monitorovat trh práce** s ohledem na potřeby pracovních sil v rámci jednotlivých profesí
- analyzovat **potřeby trhu práce** z hlediska dalšího vzdělávání
- provádět **osvětu a popularizaci** dalšího profesního vzdělávání
- podílet se na přípravě **nového programového období 2014+** v oblasti dalšího vzdělávání

JARNÍ ŠKOLA

PROJEKT SYSTÉM AKREDITACÍ

smyslem projektu je najít koncepční,
efektivní a dlouhodobě udržitelné řešení
pro proces agendy akreditací v resortu MPSV



vytvoření systémových nástrojů,
které povedou ke zvýšení kvality obsahu
vzdělávacích programů



HLAVNÍ AKTÉŘI VE VZDĚLÁVÁNÍ zaměstnanců v sociálních službách

- **poskytovatelé sociálních služeb**
 - zaměstnavatelé
 - zaměstnanci
- **MPSV** – agenda akreditací
akreditační komise
- **vzdělávací instituce** žádající o akreditaci



VÝCHOZÍ STAV

- v současné době je akreditováno přes 5 tisíc vzdělávacích programů u více než 500 vzdělávacích institucí
- kontrolní činnost MPSV je nedostatečná; za rok se uskuteční 12 kontrol
- kolísání kvality výuky po dobu platnosti akreditace



nezbytná revize celého procesu realizace kontrol,
včetně metodiky



Dobrovolné audity akreditovaných vzdělávacích programů

- od února 2014 do března 2015 proběhlo 101 auditů po celé ČR
- vzdělávací instituce byly vybírány podle předem stanovených kritérií, včetně oslovení vzdělavatelů prostřednictvím dotazníků, aby výstupy z auditů byly co nejvíce reprezentativní (nicméně jsou zásadně ovlivněny faktorem dobrovolnosti)
- plán auditů byl stanoven podle kvantitativní analýzy stávajících akreditovaných programů



Principy dobrovolných auditů I.

- **Jednotnost a srozumitelnost**
důraz byl kladen na maximálně jednotný, jasný a srozumitelný postup při organizaci a provádění dobrovolných auditů u jednotlivých vzdělavatelů
- **Spolupráce a partnerský přístup**
 - způsob komunikace se vzdělavatelem
 - čas na přípravu auditu
 - průběh auditu
 - možnost se vyjádřit k závěru auditu



Principy dobrovolných auditů II.

- **Podpora a kontrola**
 - kontrola naplňování akreditovaných programů spočívá v **upozorňování na nedostatky či problémy** v práci vzdělávací instituce, nikoliv v následných represivních opatřeních
 - cílem auditu je vzdělavatele maximálně podpořit – např. zprostředkováním zkušeností ostatních (tzv. příklady dobré praxe), informováním o možnostech nápravy/odstranění nedostatků apod.
- **Nestrannost a mlčenlivost**



Zvolená forma auditu a kritéria hodnocení vzdělávacích institucí

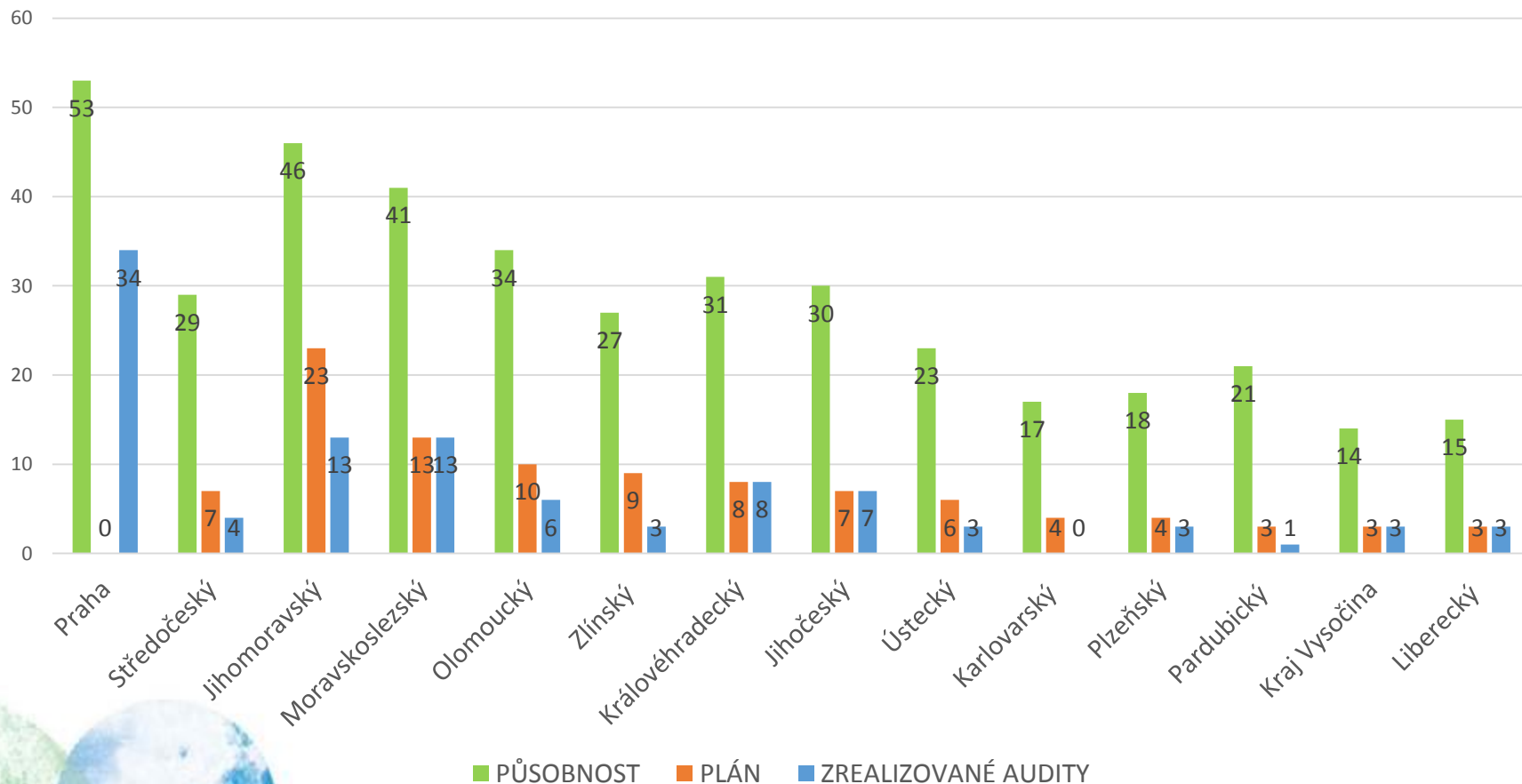
- dobrovolný audit jako podpůrná konzultace a prostor pro mnohdy první zpětnou vazbu vzdělávací instituce k systému akreditací na MPSV
- kontrola souladu realizace kurzů s podmínkami udělené akreditace (lektorský tým, počty účastníků, vedení dokumentace apod.)
- nastavení autoevaluačních procesů směřujících k monitorování a péči o kvalitu poskytovaného vzdělávání (práce s lektorským týmem, zpětnou vazbou účastníků apod.)



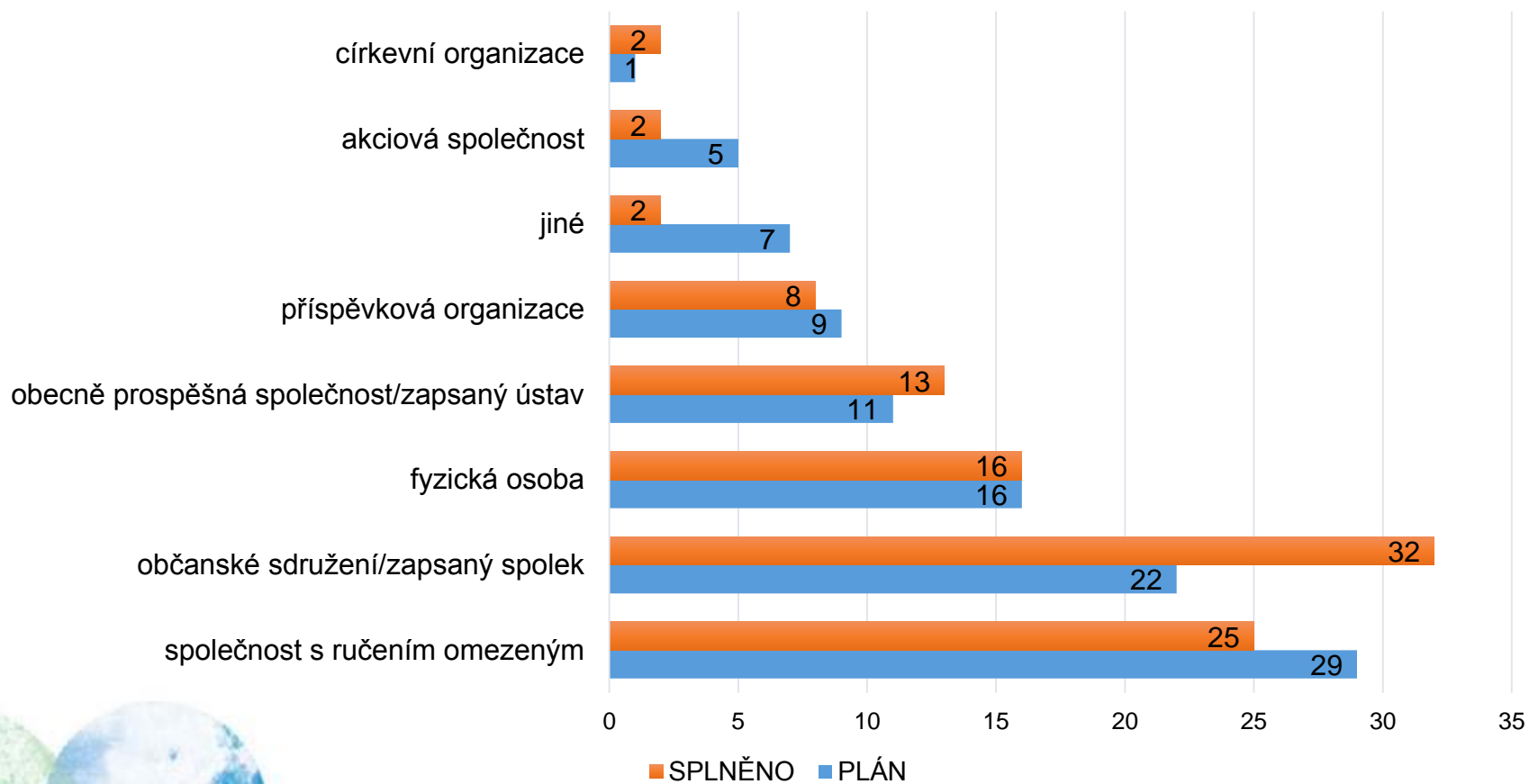
JARNÍ ŠKOLA

Zastoupení vzdělávacích institucí podle krajů

(Pozn.: Většina vzdělávacích institucí působí ve více krajích, např. všechny navštívené pražské působí minimálně i pro Středočeský kraj.)

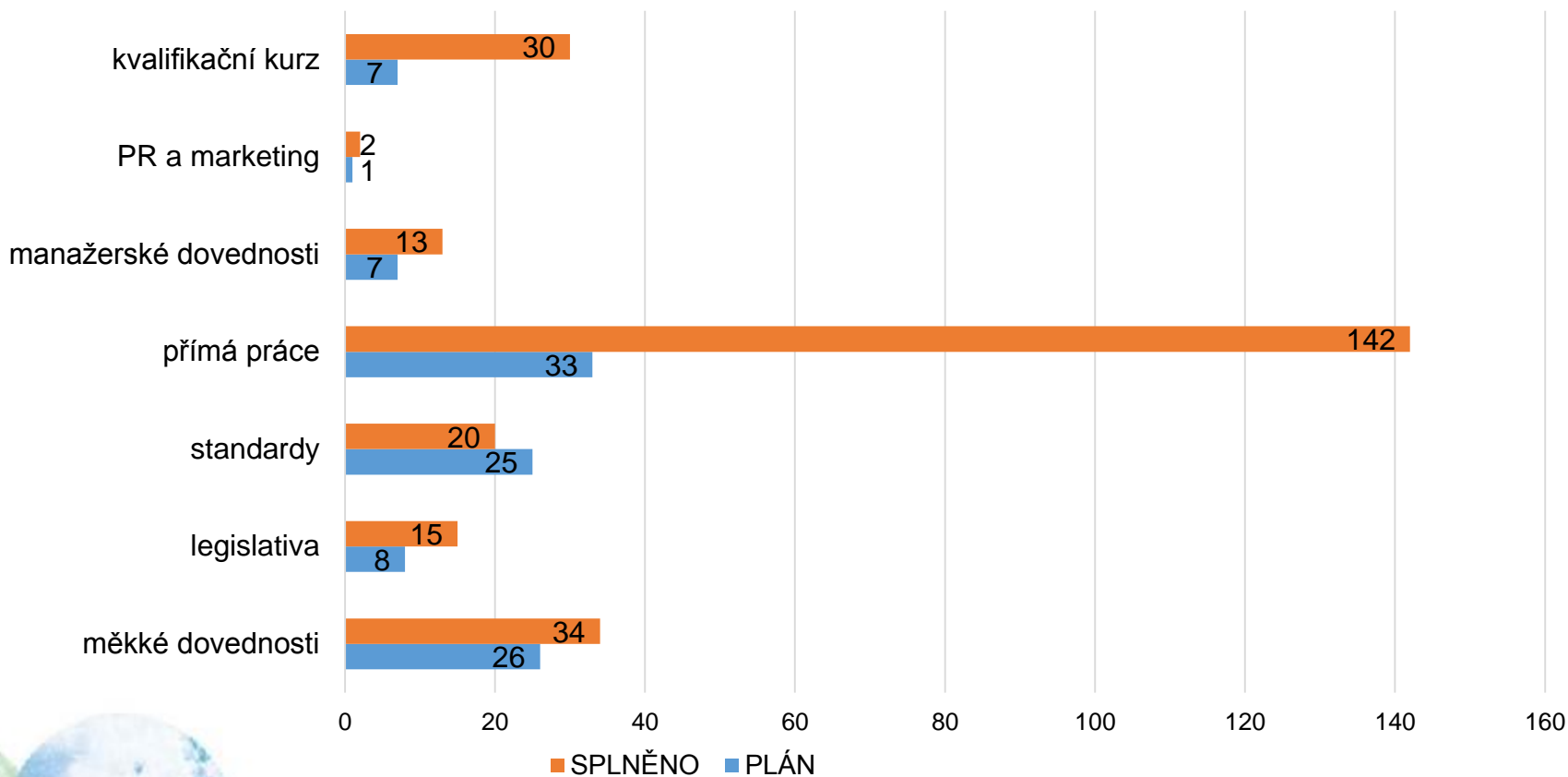


Zastoupení vzdělávacích institucí podle právní formy



JARNÍ ŠKOLA

Zastoupení vzdělávacích institucí podle tematických oblastí auditovaných programů



Výstupy z dobrovolných auditů

- 91 zúčastněných vzdělávacích institucí získalo **certifikát o úspěšném absolvování dobrovolného auditu** a jsou uvedeny jako příklady dobré praxe na webu MPSV, z toho 3 instituce jej získaly po nápravě nedostatků, které byly při auditu zjištěny
- 10 vzdělávacích institucí certifikát nezískalo z důvodu zjištěných nedostatků



Výstupy z dobrovolných auditů – příklady špatné praxe I.

FORMÁLNÍ NEDOSTATKY

- není vedena evidence vydaných osvědčení
- chybí identifikační číslo osvědčení
- chybí upozornění na souhlas účastníků se zpracováním osobních údajů dle Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
- kurz vede lektor, který k němu nebyl řádně doakreditován



Výstupy z dobrovolných auditů – příklady špatné praxe II.

KVALITATIVNÍ NEDOSTATKY

- vzdělavatel **nepracuje se zpětnou vazbou** účastníků (vnímá ji pouze jako formální povinnost)
- **chybí dlouhodobé monitorování kvality** – vzdělavatel si nezpracovává celkové vyhodnocení zpětné vazby účastníků (nevytýkali jsme vzdělavatelům, kteří realizují pouze několik kurzů ročně)
- vzdělavatel nemá **dostatečný přehled** o průběhu kurzů, odpovědnost za kvalitu leží spíše na jednotlivých lektorech – nedostatečná práce s lektorským týmem



Výstupy z dobrovolných auditů – příklady dobré praxe

- **Základ:** kvalitní lektorský tým odborníků, kteří mají v sociální oblasti dlouholetou praxi.
- **Značka kvality:** vzdělávací instituce průběžně kalibruje a vzdělává svůj lektorský tým, který sdílí společné know-how, je nositelem určitého standardu kvality dané instituce.
- **Osvědčený model:** vzdělávací instituce je zároveň poskytovatelem sociálních služeb a ve svých kurzech předává své zkušenosti z praxe – učí to, co umí.



JARNÍ ŠKOLA

Zpětná vazba vzdělávacích institucí k systému akreditací MPSV

- dlouhé lhůty akreditačního řízení – komplikace při potřebě flexibilně reagovat na poptávku
- nejednotnost v hodnocení jednotlivých členů AK i v čase
- důraz na formální pochybení
- rozpor mezi postojem AK a reálnými potřebami praxe sociálních služeb kurzy
- deformace trhu vzdělávání v důsledku ESF projektů
- ocenění vstřícného přístupu sekretariátu AK v komunikaci se vzdělavateli



Děkujeme za pozornost!

PhDr. Hana Thielová

[hana.thielova @ fdv.mpsv.cz](mailto:hana.thielova@fdv.mpsv.cz)

Mgr. Iva Kabeláčová

[iva.kabelacova @ fdv.mpsv.cz](mailto:iva.kabelacova@fdv.mpsv.cz)

Mgr. Aneta Sluková

[aneta.slukova @ fdv.mpsv.cz](mailto:aneta.slukova@fdv.mpsv.cz)

<http://fdv.mpsv.cz>

