



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Supervize zaměřená na řešení

Mgr. Leoš Zatloukal, Ph.D. et Ph.D.

Co je supervize?

- „Supervize je formou poradenství pro podporu jednotlivců, týmů, skupin a organizací v reflektování a optimalizování jejich činností a struktur spojených s prací. Supervizor pomáhá klientům pracovat na problémech spojených s prací se zaměřením na řešení.“ (EASC Quality Standards Manual)

Co je supervize?

- „Supervize je formou poradenství, která slouží k utvrzení a rozvoji kvality komunikace a spolupráce v profesních kontextech... Supervize primárně slouží k rozvoji jednotlivců a organizací. Zlepšuje profesní životy jednotlivců bez ohledu na jejich role a institucionální kontexty.“ (ANSE Standards)

Co supervize nabízí? (podle ANSE)

- ▣ podporu při reflexi a rozhodování, které se týkají aktuálních profesních témat
- ▣ podporu v náročných profesních situacích a konfliktech
- ▣ ujasnění a zpracování úkolů, funkcí a rolí
- ▣ podporu při zvládání procesů změn
- ▣ inovativní řešení pro nové výzvy
- ▣ preventivní opatření pro předcházení mobbingu a vyhoření

Druhy supervize

►► FAKTORY A DRUHY SUPERVIZE ◀◀

Kdo supervizi provádí (**faktor authority**)
– **faktor authority**

externí nebo interní

S kým je supervize prováděna
– **faktory role, kompetencí a vztahů**

individuální, skupinová, týmová

O čem supervize je
– **faktor zaměření**

případová, poradenská nebo programová

Jak je supervize prováděna
– **faktor přístupu**

administrativní, výuková a podpůrná

Kdy je supervize prováděna
– **časový faktor**

pravidelná, příležitostná, krizová

Druhy supervize podle zaměření

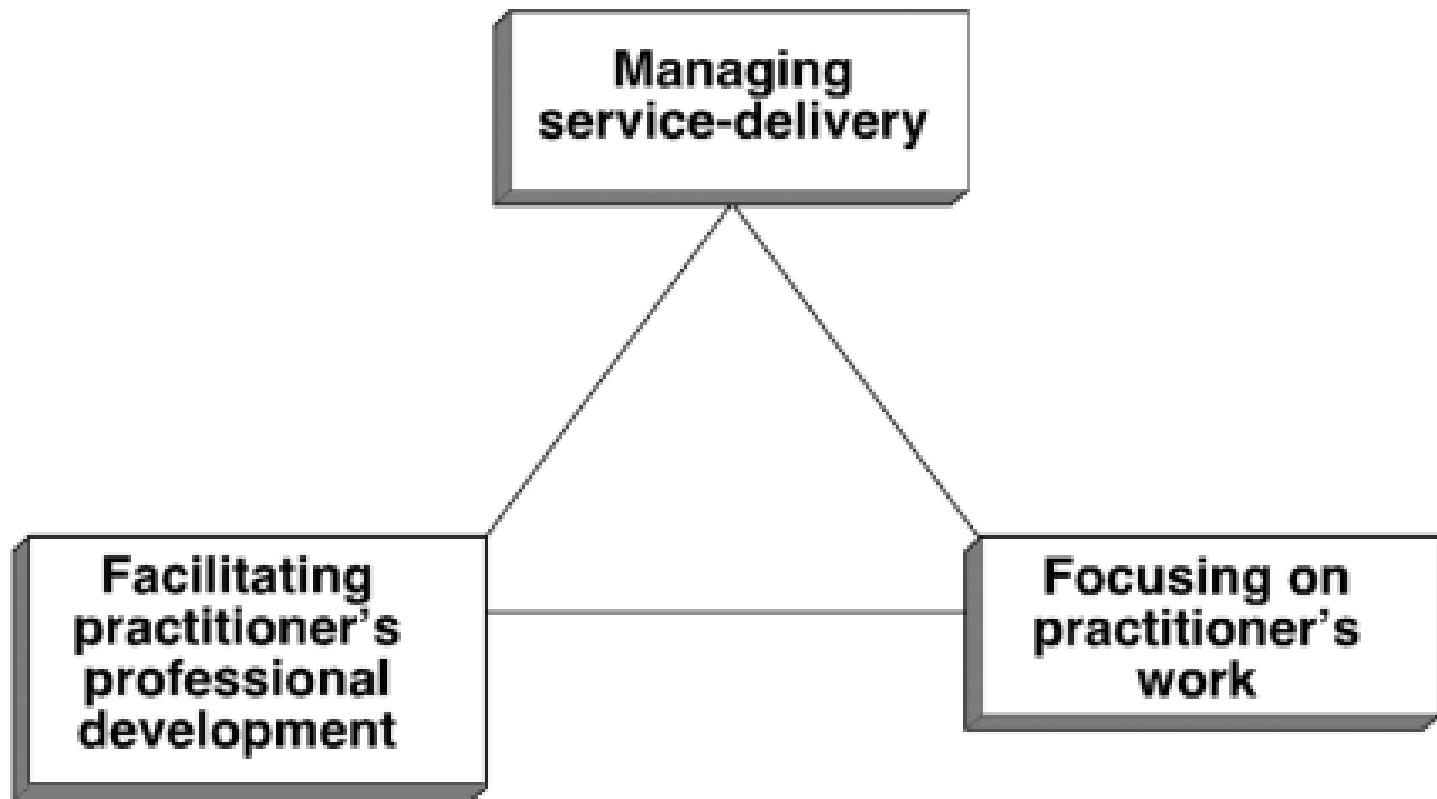


Figure 2.1 Triangle of supervisory functions

Source: Hughes and Pengelly 1997

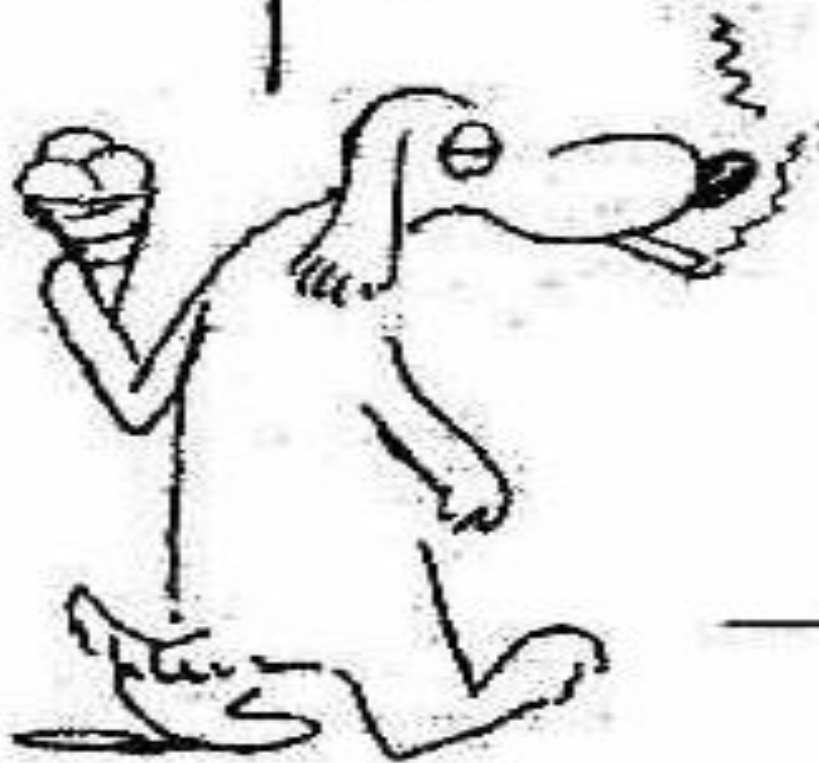
Přístupy k supervizi (De Haan)



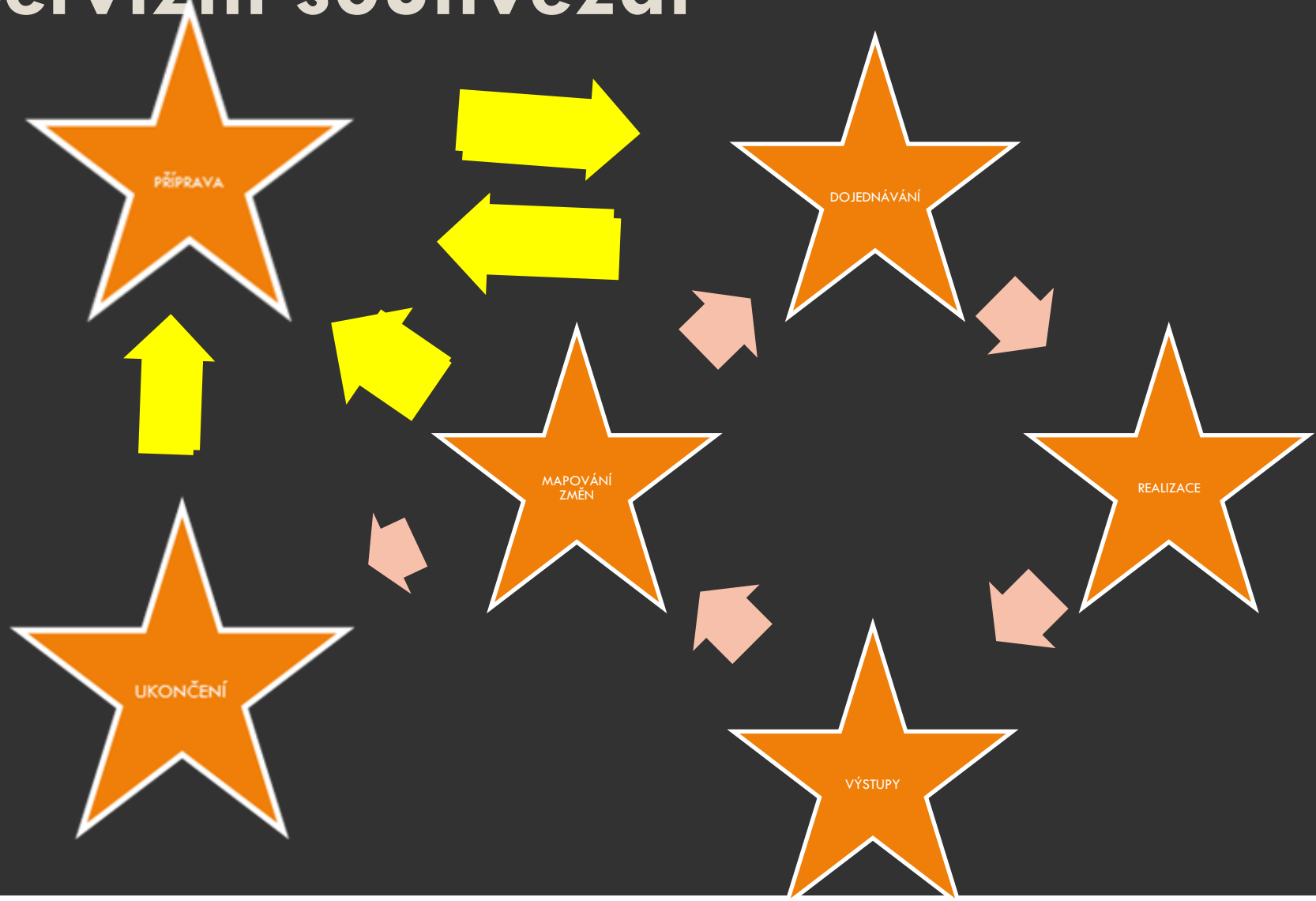
Principy SF (De Shazer)

- **Když něco funguje, dělat toho víc**
 - umění využít zdrojů, které jsou k dispozici
- **Když něco nefunguje, dělat něco jiného**
 - umění experimentovat
- **Nespravovat, co není rozbité**
 - umění skončit včas

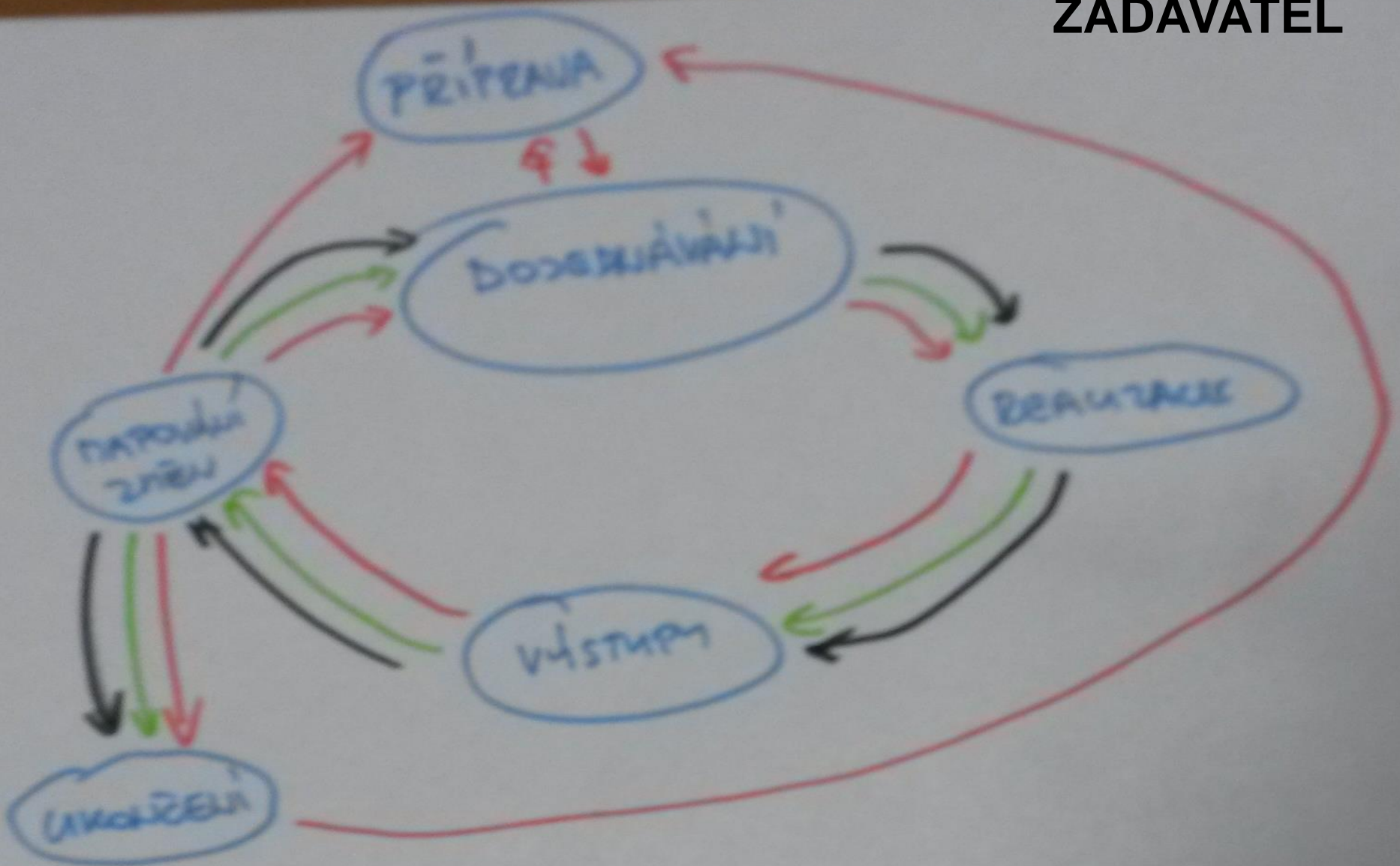
PROVOKATIVNÍ?!



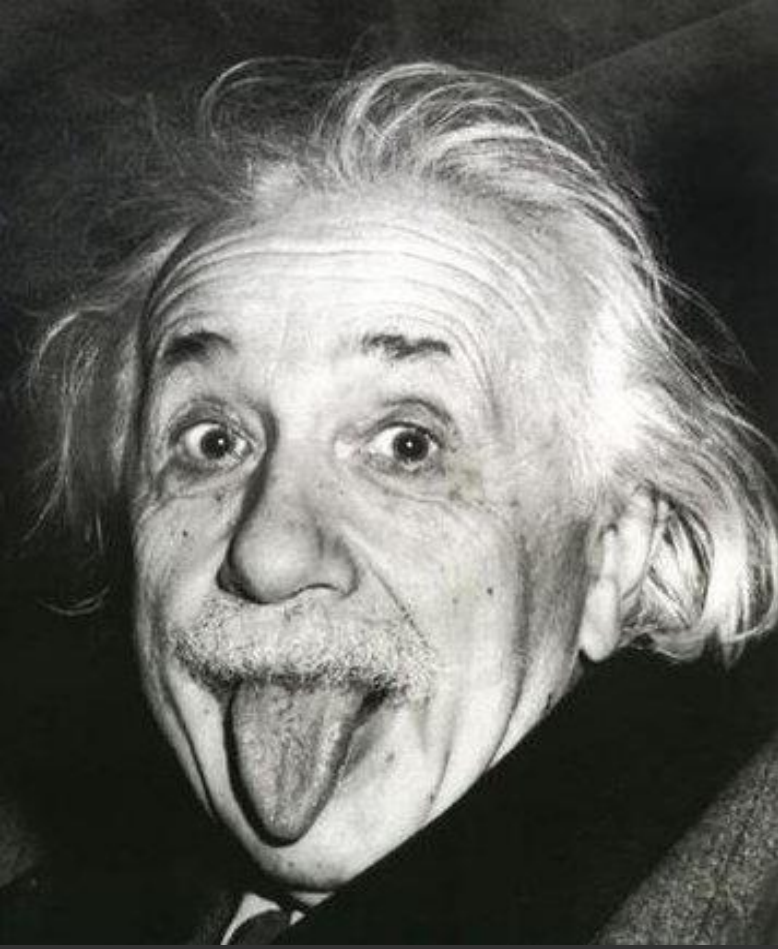
Supervizní souhvěždí



SUPERVIZOR
ÚČASTNÍK(CI)
ZADAVATEL



Albertův model



- „Věci by se měly dělat tak jednoduše, jak jen to je možné, ale ne jednodušeji.“
(Albert Einstein)
- „Albertův model“ vytvořili Mark McKergow a Paul Jackson
(Jackson, McKergow, 2007)

Problém

Preferovaná budoucnost

P

Příčiny problému,
slabé stránky, minulé selhání

Dlouhodobý plán
nápravy

Důsledky problému,
rizika

Obávaná budoucnost



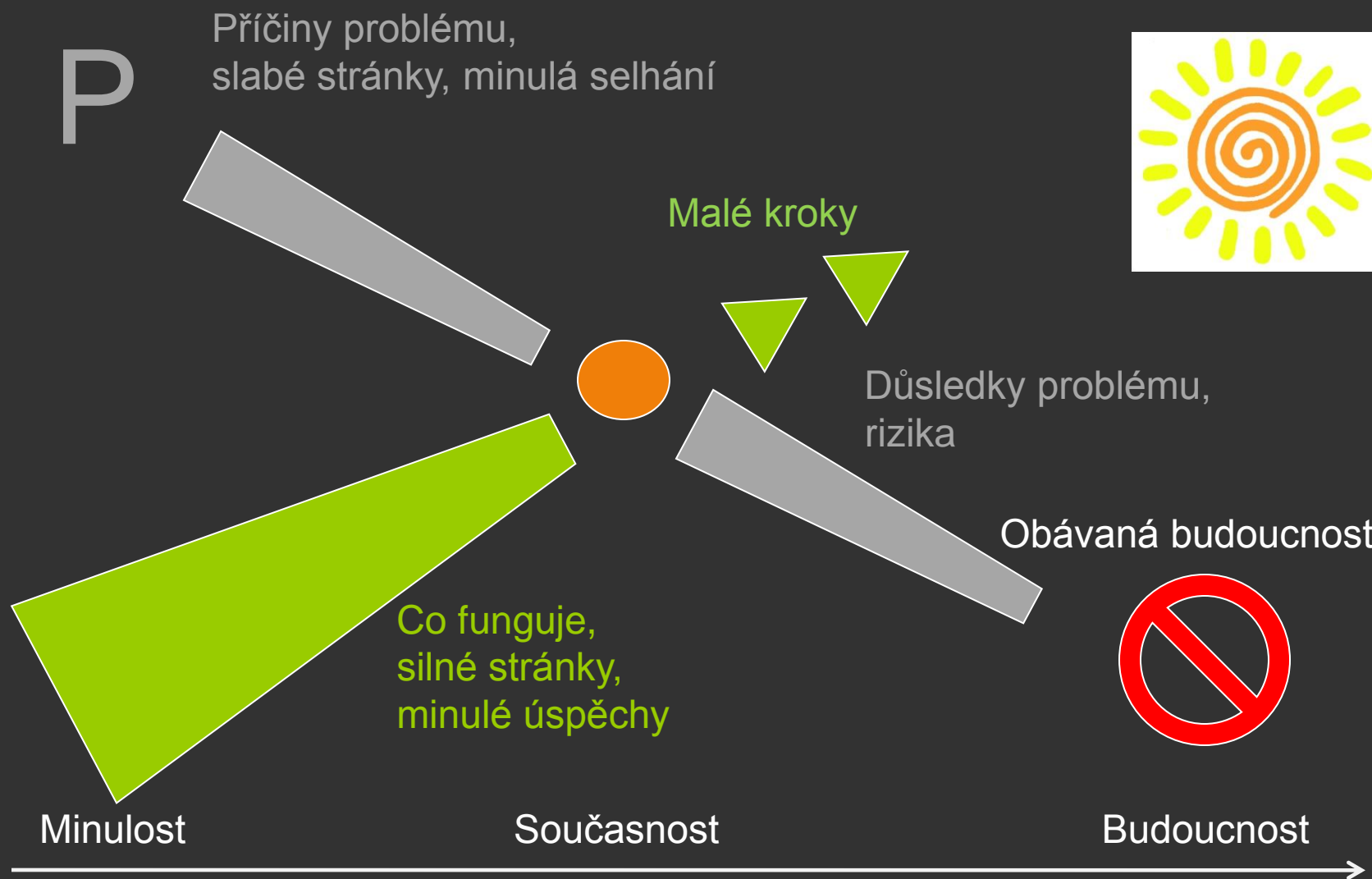
Minulost

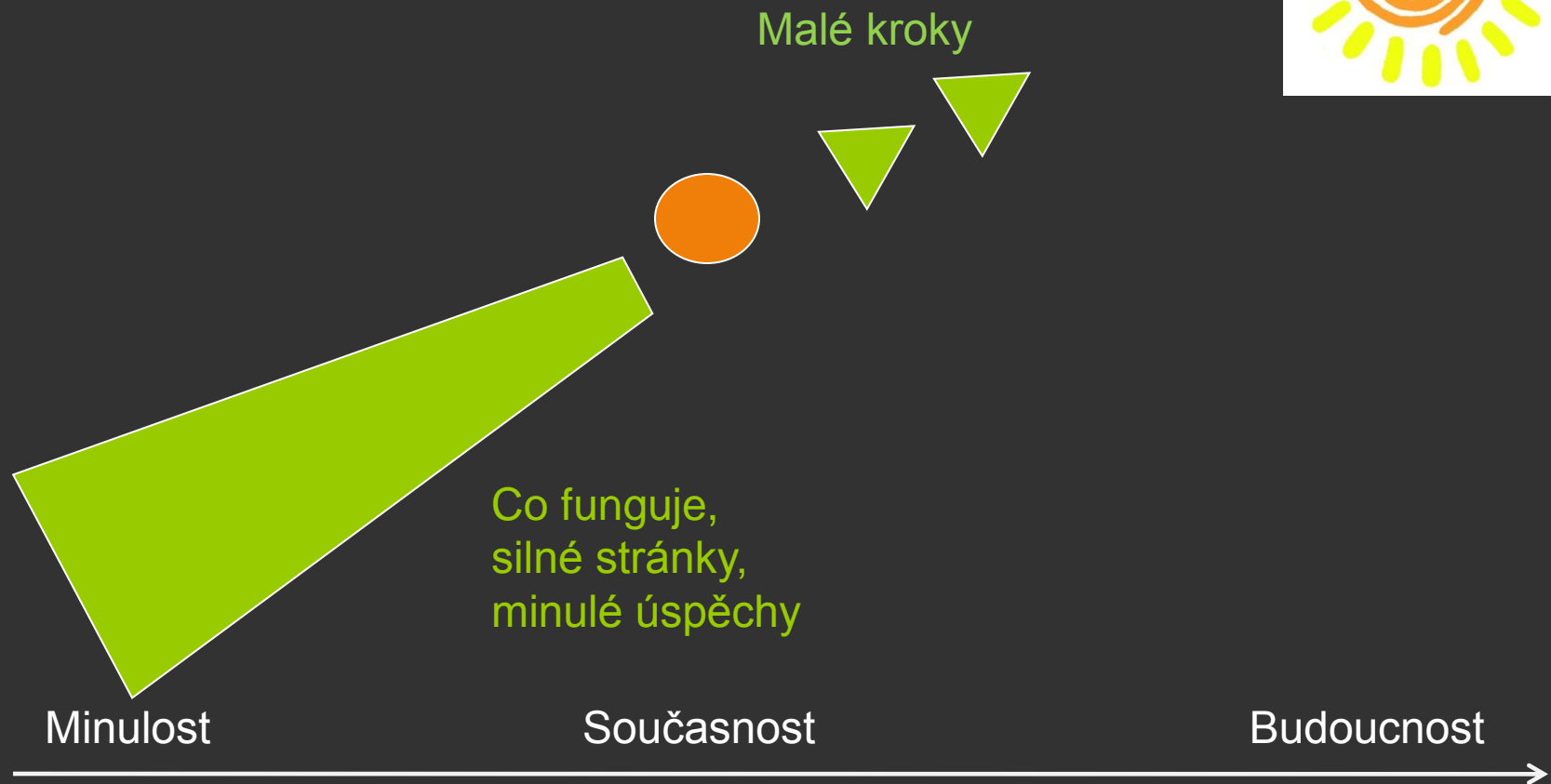
Současnost

Budoucnost

Problém

Preferovaná budoucnost





A CO JEŠTĚ?

VÝZNAMNÍ DRUZÍ

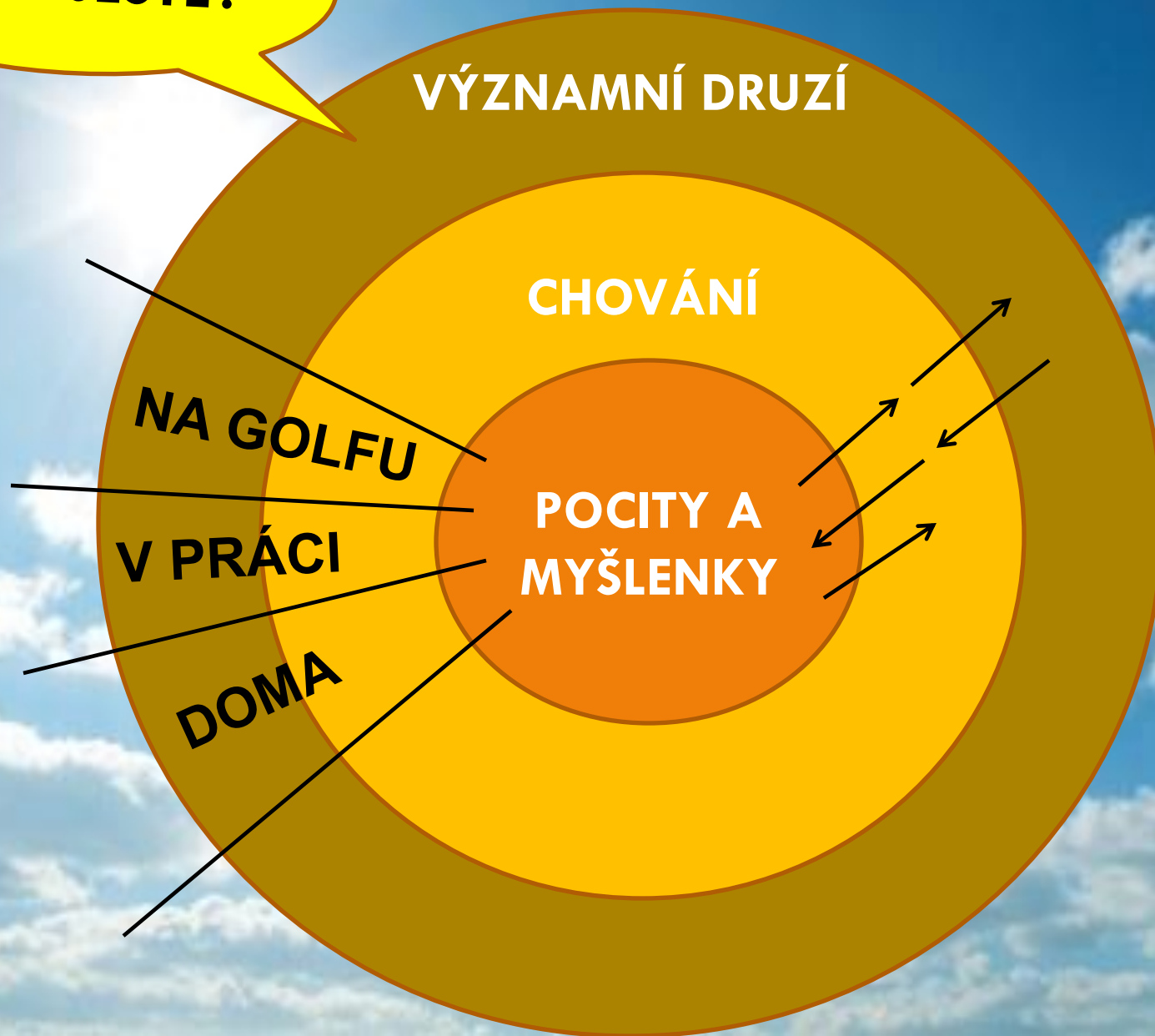
CHOVÁNÍ

**POCITY A
MYŠLENKY**

NA GOLFU

V PRÁCI

DOMA



**Co jste se
naučili?
Otázky?
Nápady?**



leos.zatloukal@dalet.cz; www.dalet.cz