

Individuální projekt

Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 12 – červen 2013

Aktuální dění v realizaci veřejné zakázky najdete na webu MPSV, odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

Cíl 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí a kompetencí inspektorů

Metodická setkávání inspektorů sociálních služeb

Jednou z důležitých aktivit Cíle 4 jsou metodická setkávání (semináře), jejichž cílem je udržování jednotnosti a kompetencí při hodnocení kvality sociálních služeb. V rámci přípravy byl zadavatelem odsouhlasen soubor **12 tematických okruhů**, jejich obsahový rámec a harmonogram metodických setkání. Tematický program je koncipován a sestaven jako určitá „skládačka“, která umožňuje reagovat nejen na aktuální potřeby cílové skupiny účastníků setkávání, ale také na aktuální výstupy projektu samotného.

Přinášíme závěry z třetího metodického setkání:

Tematický okruh č. 3:

Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb, záměry a cíle organizace v kontextu sítě sociálních služeb

Další část byla věnována diskuzi a sběru podnětů k prvním návrhům změn v „Povinnostech poskytovatelů sociálních služeb“ a „Standardech kvality sociálních služeb“ (průběžné propojování témat Cílů 1 a 4).

Data a místa konání:

14. 4. 2013 Krajská pobočka Úřadu práce ČR, Vejdovského 988/4, Olomouc
17. 4. 2013 VOŠ Jabok, Salmovská 8, Praha 2

Nejdůležitější aktualitou tohoto setkání byly informace o inspekcích poskytování sociálních služeb, které Vám tímto sdělujeme.

Průběh setkání:

1. Uvítání a prezence účastníků metodického setkání proběhlo dle plánu a bylo koordinováno zástupci subdodavatele veřejné zakázky JOB o. s. (J. Koldinská, J. Veselka, K. Macháčková). V úvodu proběhla rekapitulace předem zasláného programu. Jindra Koldinská představila lektorku 3. tematického okruhu PhDr. Jaroslavu Sýkorovou a předala jí slovo.

PhDr. Sýkorová seznámila účastníky setkání s průběhem aktualizace metodiky inspekcí (s upozorněním, že vše je prozatím ve formě návrhů).

2. Hlavní východiska tvorby Pravidel pro výkon inspekcí a metodických postupů inspektorů

(lektor PhDr. Jaroslava Sýkorová)

- Zachovat smysl metodiky inspekcí – směřuje ke kontrole dodržování zásad zákona o sociálních službách a k ochraně práv uživatelů.

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

- Zúžit rozsah a obsah inspekcí, zefektivnit provádění kontrol zavedením kvalitativních a objektivních měřítek v souladu s Dobrovolným evropským rámcem pro kvalitu sociálních služeb.
- Zúžit předmět inspekcí a zacílit kontrolu na klíčové oblasti činností služby, ve kterých lze posoudit, zda služba dodržuje povinnosti uložené zákonem (klíčové standardy, jejichž obsah bude zahrnovat všechny zásady zákona o sociálních službách)

3. Základní východisko – efektivní inspekce

- má zacílený obsah a rozsah inspekce tak, aby odhalila pochybení poskytovatele v neprospěch klienta v krátkém čase a minimálními finančními a lidskými zdroji;
- směřuje předmět inspekce na kontrolu klíčových oblastí činností služby, ve kterých lze posoudit, zda služba dodržuje povinnosti uložené zákonem;
- používá objektivně kvalitativní měřítko hodnocení, aby hodnocení probíhalo všemi skupinami inspektorů u všech poskytovatelů jednotně;
- disponuje srozumitelným výstupem směrem k poskytovateli, klientům i veřejnosti.

4. Zapojení specializovaných odborníků

- účast externistů v inspekcích přispívá ke kvalitě kontrolního šetření (pohled zkušených odborníků, znalost druhu poskytované služby, znalost specifických procesů apod.),
- umožňuje realizovat vyšší počet inspekcí, zvyšuje personální kapacitu „KRPů“ (panuje i menšinový názor, že inspektoré KRP ÚP budou po absolvovaném vzdělávání natolik kompetentní, že se nebudou muset na externisty spoléhat).

5. Navrhované zapojení specializovaných odborníků

V rámci IT je expertem na:

- určitou kontrolovanou oblast, například na proces individuální plánování služby, ochranu práv uživatelů, sociální začleňování uživatelů,
- řízení (management) kvality,
- určitý druh sociální služby,
- zavádění standardů kvality v praxi,
- na metody práce s danou cílovou skupinou.

6. Dále proběhla práce v 8-mi skupinách

Práce byla zaměřena na stanovení nepodkročitelných kritérií pro Základní inspekci. Skupiny byly stanoveny napříč celým spektrem účastníků.

- Zadání práce: Jak rozumíte této povinnosti?; Jaké důkazy pro její splnění budete hledat?; Podle čeho poznáte, že poskytovatel povinnost plní?; Která kritéria standardů s touto povinností souvisí?; Navrhnete kvalitativní a objektivní měřítko pro jejich plnění.
- Vymezení nepodkročitelného rozsahu inspekce pomocí povinností poskytovatele a souvisejících standardů: *(tento nepodkročitelný rozsah inspekce je minimální, ne maximální)*

Skupina 1: 88a) - 1a), 12

Skupina 2: 88b) - 3a), 3b), 4b)

Skupina 3: 88c) - 1 a, d), 2a,b), 13.a), 14a), 15a)

Skupina 4: 88d) - 1b), 1c)

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Skupina 5: 88e) - 7b)

Skupina 6: 88f) - 5a, c), 8a, b), 9a), 15a)

Skupina 7: 88i) - 4a)

Skupina 8: 89)

PhDr. Sýkorová poděkovala účastníkům za spolupráci v rámci Metodického setkání a požádala je o zaslání připomínek a konkrétních návrhů a nápadů na zlepšení metodiky hodnocení. Připomínky mohou být zaslány na kontakty JOB (info@jobos.cz, nebo přímo na kontakty Instand o. s.)

7. Závěr:

Metodické setkání proběhlo plně v pracovním duchu a jeho výstupy potvrdily, že setkávání a diskuze nad tématy hodnocení má smysl. V závěru byly sebrány podněty pro další červnové metodické setkání, které se bude týkat hlavního tématu ochrany práv a střetů zájmů.

Cíl 6 - Publicita projektu

Konference Revize standardů kvality sociálních služeb v kontextu projektu Inovace systému kvality sociálních služeb

Hlavním cílem konference je seznámit zainteresovanou veřejnost s výstupy návrhu revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatelů, které byly vytvořeny na základě konzultačního procesu se zájmovými skupinami.



Konference se koná v prostorách Národní technické knihovny dne 20. 6. 2013 od 9,30 hod. Hlavními bloky konference budou:

- Úvodní slovo náměstkyně ministryně MPSV
- Stručná informace o realizaci projektu Inovace systému kvality sociálních služeb
- Přestavení výstupů revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatele
- Představení výstupů aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů pro inspekce poskytování sociálních služeb
- Souvislosti s dalšími systémovými aktivitami MPSV
- + workshopy

Podrobnější informace najdete na odkazu

http://www.mpsv.cz/files/clanky/15295/Konference_program_v2.pdf