

Individuální projekt

Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 22 - březen 2014

Aktuální dění v realizaci veřejné zakázky najdete na webu MPSV, odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

Cíl 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí a kompetencí inspektorů

Závěry ze 7. Metodického setkání inspektorů sociálních služeb

7. metodické setkání pod gescí organizace JOB, subdodavatele veřejné zakázky, se konalo ve dvou tradičních místech: 21. 1. v Olomouci a 28. 1. v Praze. Na programu byla Hlavní témata spojená s inovací Metodiky inspekcí, která se řešila při realizaci Cíle 2 - Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů. Lektorkou obou setkání byla PhDr. Jaroslava Sýkorová.

1. Hlavní téma metodického setkání:

Výstupy Cíle 2 Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů - Hlavní témata spojená s inovací Metodiky inspekcí.

PhDr. Jar. Sýkorová vystoupila s prezentací, která obsahovala např.

Východiska pro aktualizaci

V rámci práce na metodice bylo vyjasněno, k čemu má státní kontrola sloužit. Původní standardy kvality byly hodně zaměřeny na řízení procesů v organizacích. Bylo třeba sjednotit praxi a zlepšit kvalitu poskytování sociálních služeb. Dále se výkon inspekcí posunul ke kontrole písemných pravidel. Státní kontrola by měla kontrolovat zejména výsledky působení služeb. Řízení kvality v sociálních službách je nesmírně důležité, ale musí být nastaveny i jiné systémy, např. na úrovni krajů, nelze vše kontrolovat jen státní kontrolou.

• Zásady efektivní inspekce

- má zacílený obsah a rozsah inspekce tak, aby odhalila pochybení poskytovatele v neprospěch klienta v krátkém čase a minimálními finančními a lidskými zdroji,
- směřuje předmět inspekce na kontrolu klíčových oblastí činností služby, ve kterých lze posoudit, zda služba dodržuje povinnosti uložené zákonem, používá objektivně kvalitativní měřítko hodnocení, aby hodnocení probíhalo všemi skupinami inspektorů u všech poskytovatelů jednotně,
- disponuje srozumitelným výstupem směrem k poskytovateli, klientům i veřejnosti.

• **1. Verze Metodiky** se zaměřovala na stanovení nepodkročitelného minima inspekce a na průběh metody inspekce. Ambicí byla návaznost metodiky na změny na vývoj v definování standardů kvality, který probíhal v cíli 1. Zde se objevil „případový proces“ a zaměření na ochranu práv, individuální přístup a sociální začleňování klienta. Případovou práci považujeme za klasickou a prvotní metodu sociální práce.

• Délka inspekce v místě

V metodice bude uvedeno doporučení, že základní inspekce trvá 2 – 3 dny. V textu bude pro inspiraci uvedeno, že je možné u malých - ambulantních služeb provést i 1 denní inspekci.

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

- **Případový proces – hypotéza č. 6**

Případový proces se za předpokladu dostatečného časového prostoru jeví jako optimální forma zjišťování skutečností.

2. Sběr aktuálních témat spojených s realizací inspekcí a potřeb inspektorů, priority příštího setkání, zpětná vazba účastníků, ukončení setkání (JOB, o. s.)

Plánovaná témata metodických setkání budou průběžně měněna po dohodě s MPSV, dle aktuálního dění v projektu. Všichni inspektoři budou s tématem a průběhem dalšího setkání včas seznámeni na základě zaslané pozvánky.

Při závěrečném zjišťování preferencí témat dalšího setkání byly většinově odsouhlaseny

- výsledky kolokvií
- seznam specializovaných odborníků.

Cíl 5 - Právní návrhy změny systému kvality a inspekcí

Klíčovou činností právnické skupiny v uplynulém období bylo poskytování podpory při řešení Cíle 2 - přípravy finálního ("paragrafového") znění návrhu změn v metodice inspekcí.

Od poloviny října do poloviny prosince 2013 proběhlo 7 setkání týmu ke konzultaci právních problémů při přípravě materiálu **Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů** - 2. verze metodiky inspekcí. Setkání se zaměřovala na jednotlivé právní problémy podle zadání a průběžně upravovaného návrhu metodiky. Při finalizaci textu 2. návrhu se členové týmu přímo zapojili do práce Stálé pracovní skupiny pro Cíl 2.

Členové týmu pak pokračovali v zapojení do práce Stálé pracovní skupiny pro Cíl 2 i při vypořádávání připomínek získaných v konzultačním procesu. Všechny zaslané připomínky byly shrnuty do 80ti stránkového dokumentu, věcných připomínek k právním aspektům bylo cca 30. Jednotlivé připomínky byly vypořádány a následně byl podle vypořádání upraven samotný text návrhu metodiky do finální podoby.