

Veřejná zakázka: „Skupinové supervize a logistické zajištění dvou seminářů pro inspektory sociálních služeb a specializované odborníky – inspektory kvality sociálních služeb“

Závěrečné hodnocení plnění veřejné zakázky

Společnost EuroProfis, s.r.o. vyhrála v březnu 2009 veřejnou zakázku odboru Sociálních služeb a sociálního začleňování MPSV s názvem „Skupinové supervize a logistické zajištění dvou seminářů pro inspektory sociálních služeb a specializované odborníky – inspektory kvality sociálních služeb“ na realizaci 2 informačních seminářů MPSV a 20 skupinových supervizí v rámci Průběžného vzdělávání pro specializované odborníky – inspektory kvality sociálních služeb a inspektory sociálních služeb. Subdodavatelem odborného zajištění skupinových supervizí bylo občanské sdružení HESTIA o.s.

Společnost EuroProfis, s.r.o. byla smlouvou zavázána k realizaci těchto činností během roku 2009:

- K organizaci 2 informačních seminářů MPSV
- K realizaci (organizaci i odbornému zajištění) 20 skupinových supervizí pro specializované odborníky – inspektory kvality sociálních služeb a inspektory sociálních služeb.

Zhodnocení aktivit v roce 2009

Dne 30.04.2009 se konal první informační seminář MPSV v Praze. Na seminář byli pozváni jak specializovaní odborníci, tak krajszí inspektoři sociálních služeb. Na semináři vystoupili 4 zástupci MPSV (Mgr. Martin Žárský, Mgr. Petr Hanuš, Mgr. Kristýna Čermáková, ThDr. Markéta K. Holečková) a odborní experti. (např. zástupkyně Kanceláře veřejného ochránce práv (Mgr. Petra Zdražilová)). Dále se semináře účastnilo 76 specializovaných odborníků – inspektorů kvality sociálních služeb, 9 inspektorů sociálních služeb z krajských úřadů a zástupci realizačního týmu.

Na semináři MPSV se přednášela a diskutovala tato témata:

- Jednání s profesními organizacemi (např. vystoupila zástupkyně z Kanceláře veřejného ochránce práv)
- Seznam specializovaných odborníků/ic - inspektorů/ek kvality sociálních služeb MPSV (hodnocení plnění podmínek Komise hodnocení pro vedení Seznamu, nová emailová adresa inspektori@mpsv.cz)
- Průběh schvalování novely zákona č. 108/2006, o sociálních službách
- Situace inspekcí sociálních služeb – analýza inspekčních zpráv, informace o výkonu MPSV a krajských úřadů

Ze semináře byl pořizen zápis.

Na jaře 2009 bylo nabídnuto 10 termínů skupinové supervize v 5 městech České republiky (viz tabulka níže). Realizovalo se 8 skupinových supervizí ve 4 městech České republiky. Z celkového počtu 87 aktivních specializovaných odborníků/nic – inspektorů kvality sociálních služeb se skupinových supervizí zúčastnilo 67 specializovaných odborníků/nic a 27 inspektorů/rek sociálních služeb z krajských úřadů. Celkem se zúčastnilo skupinových supervizí 94 odborníků/nic.

Podrobnější informace ke skupinovým supervizím konajících se na jaře 2009:

Počet	Datum konání	Místo konání	Počet přihlášených na skupinovou supervizi 1 (1 den před konáním)	Celkový počet účastníků skupinové supervize	Z toho specializovaných odborníků – inspektorů kvality soc. služeb	Z toho inspektorů sociálních služeb z krajských úřadů
1.	05.05.2009	Jihlava	3	0	Termín zrušen	
2.	06.05.2009	Jihlava	13	13	10	3
3.	07.05.2009	Praha	13	9	6	3
4.	14.05.2009	Olomouc	14	13	8	5
5.	15.05.2009	Olomouc	15	15	13	2
6.	01.06.2009	Ústí nad Labem	12	11	7	4
7.	02.06.2009	Praha	11	9	5	4
8.	15.06.2009	Praha	14	12	10	2
9.	16.06.2009	Praha	15	12	8	4
10.	18.06.2009	Karlovy Vary	5	0	Termín zrušen	
				94	67	27

Na podzim 2009 bylo nabídnuto 13 termínů skupinových supervizí v 5 městech České republiky. 12 termínů skupinových supervizí bylo nabídnuto plánovaně, 13. termín byl nabídnut nadstandardně pro ty specializované odborníky/ice, kteří neměli splněnou podmínku absolvovaných 2 skupinových supervizí za rok 2009. **Na konec se realizovalo 10 skupinových supervizí ve 4 městech České republiky.** Ostatní se z důvodu nenaplnění minimální hranice otevření skupinové supervize zrušily. Navíc nabídnutý termín skupinové supervize se z důvodu neprojevení zájmu také zrušil. Z celkového počtu 80 aktivních specializovaných odborníků – inspektorů kvality sociálních služeb (v červenci 2009 zasedala Komise za vedení seznamu a došlo ke snížení počtu aktivních specializovaných odborníků/ic) se skupinových supervizí zúčastnilo 73 specializovaných odborníků/ic a 28 inspektorů/ek sociálních služeb z krajských úřadů. Celkem se zúčastnilo skupinových supervizí 101 odborníků/ic.

Podrobnější informace ke skupinovým supervizím konajícím se na podzim 2009:

Počet	Datum konání	Místo konání	Počet přihlášených na skupinovou supervizi 1 (1 den před konáním)	Celkový počet účastníků skupinové supervize	Z toho specializovaných odborníků – inspektorů kvality soc. služeb	Z toho inspektorů sociálních služeb z krajských úřadů
	21.09.2009	Praha	8	8	5	3
	23.09.2009	Praha	2		Termín zrušen	
	02.10.2009	Praha	12	10	6	4
	07.10.2009	Brno	3		Termín zrušen	
	08.10.2009	Olomouc	14	10	9	1
	09.10.2009	Olomouc	13	12	7	5
	15.10.2009	Jihlava	8	5	5	0
	16.10.2009	Olomouc	16	16	10	6
	13.10.2009	Praha	13	10	10	0
	27.10.2009	Praha	9	8	5	3
	29.10.2009	Ústí n. Labem	12	11	8	3
	13.11.2009	Praha	12	11	8	3
			117	101	73	28

Skupinové supervize vedli tito zkušení supervizoři:

Příjmení a jméno supervizora	Popis supervizora	Počet realizovaných skupinových supervizí v roce 2009
PhDr. Tošner Jiří	psycholog a psychoterapeut, supervizor, garant u MPSV akreditovaných kurzů „Úvod do supervize pro pomáhající profese“ a „Supervize pro pomáhající profese“, statutární zástupce HESTIA, o.s.;	8
Mgr. Smékal Luboš	psycholog a psychoterapeut, supervizor poskytovatelů sociálních služeb a manželských a rodinných poradců, ředitel Poradenského centra sociálních služeb Olomouckého kraje	5
Bc. Jan Syrový	VŠ sociální pracovník, supervizor, specializovaný odborník – inspektor kvality sociálních služeb, lektor komunitního plánování sociálních služeb	4
PhDr. Dana Rabiňáková	psycholožka a psychoterapeutka, lektorka a ředitelka Partners Czech, o.p.s.	1

Dne 30.11.2009 se konal druhý informační seminář MPSV v Praze. Na semináři vystoupili 4 zástupci MPSV (Mgr. Petr Hanuš, Mgr. Kristýna Mlejnková PhD., ThDr. Markéta K. Holečková, Mgr. Tereza Kloučková) se svými tématy, dále realizátor se zástupci společnosti HESTIA o.s. shrnuli realizaci a zhodnotili průběh skupinových supervizí z pohledů supervizorů i inspektorů (měli k dispozici všemi inspektory odsouhlasené zápisy ze skupinových supervizí. Semináře se účastnilo 69 specializovaných odborníků – inspektorů kvality sociálních služeb, 14 inspektorů sociálních služeb z krajských úřadů.

Na semináři MPSV se přednášela a diskutovala tato témata:

- Aktualizace Metodiky MPSV k provádění inspekcí sociálních služeb)
- Témata z porad s krajskými úřady a ze supervizí inspektorů
- Zhodnocení veřejné zakázky „Průběžné vzdělávání inspektorů v r. 2009“
- Vyhodnocení inspekční činnosti za rok 2008 a 2009
- Informace ze zasedání Komise pro vedení Seznamu spec. Odborníků – inspektorů kvality sociálních služeb
- Inspekce a inspektoři v roce 2010 – provádění inspekcí MPSV a krajských úřadů, vzdělávání specializovaných odborníků

Ze semináře byl pořízen zápis.

Organizace veřejné zakázky

Při organizaci veřejné zakázky probíhala četná komunikace zvláště emailem, také telefonicky či smskami. Realizovaly se tyto typy komunikací s/se:

- Specializovanými odborníky – Inspektory kvality sociálních služeb
- Krajskými inspektory sociálních služeb
- Zadavatelem
- Školícími centry
- S HESTII a supervizory – ohledně skupinových supervizí

Komunikace se spec. odborníky - inspektory kvality sociálních služeb a s krajskými inspektory sociálních služeb

Mezi realizátorem a specializovanými odborníky kvality sociálních služeb a s krajskými inspektory sociálních služeb probíhala četná emailová komunikace. Byly několikrát rozesílány emaily s nabídkou termínů skupinové supervize a přihlášení na 2 informační semináře MPSV. V případě volných termínů byly tyto termíny opět emailem nabízeny. Spec. odborníci i krajsští inspektoři sociálních služeb vždy dostali odpověď nazpět, aby měli potvrzení o přijetí přihlášení. Vždy 1-2 týdny dopředu před termínem supervize přihlášení účastníci dostali podrobné informace o času, místě konání, s odkazem na mapu či přímo přiloženou mapku s označenou cestou na místo a jak se na skup. supervizi dostanou.

V případě, že byl přihlášen nízký počet účastníků (8), byli účastníci telefonicky obvoláni či emailem kontaktováni, aby závazně potvrdili účast. A to vzhledem k nebezpečí, že by se nakonec na supervizi dostavilo méně účastníků, než byla minimální hranice účasti.

S blížícím se koncem října 2009 byli ti specializovaní odborníci, kteří neměli absolvovány 2 povinné skupinové supervize, emailem kontaktováni a byl jim nabídnut zcela navíc neplánovaný termín, aby měli možnost absolvovat 2 povinné skupinové supervize.

Nakonec se uskutečnila komunikace ohledně 2. informativního semináře MPSV.

Komunikace se zadavatelem

Mezi realizátorem a zadavatelem probíhala četná emailová, telefonická i osobní komunikace. V červenci byly předány a odsouhlaseny Mgr. Kristýnou Mlejnkovou PhD. (dříve Čermákovou) 2 dokumenty - Hodnocení realizace veřejné zakázky za 1.pololetí 2009 a Plán realizace aktivit na 2.pololetí 2009. Odsouhlasené dokumenty byly v červenci

2009 zveřejněny na webové stránce www.mpsv.cz. Zadavateli byl zaslán soubor s informacemi (i statistikami) o naplněnosti vypsaných termínů skupinových supervizí na podzim 2009 (zvláště o nenaplnění 2 termínů supervizí s návrhem na zrušení). Emailová, telefonická i osobní komunikace se zintenzivnila opět před konáním 2. informačního semináře MPSV. Zadavateli byly spolu s fakturami předány kopie prezenčních listin, zápisy ze skupinových supervizí a dále kopie prezenčních listin a zápisy ze skupinových supervizí k archivaci. Dále zadavateli byla předána vzorová složka pro účastníka 1. i 2. informačního semináře MPSV.

Komunikace se školícími centry

Se školícími centry byly termíny skupinových supervizí rezervovány dlouho dopředu. Na místě byla vždy vylepena navigace, bylo připraveno občerstvení, flipchart a židle do kruhu. Školícím centrům bylo voláno i v průběhu skupinových supervizí, zda supervize probíhá v pořádku.

Komunikace s HESTIA o.s.

Občanské sdružení HESTIA dodávalo odborné zajištění skupinových supervizí, tzv. supervizory. Před začátkem každé skupinové supervize dostali informace, kolik účastníků a kdo je přihlášen na skup. supervizi, což bylo využito k lepší přípravě na skupinovou supervizi. Na každé supervizi byla přítomna koordinátorka (zapisovatelka) a supervizor. Z každé skup. supervize byl vyhotoven zápis, který byl vždy odsouhlasen každým zúčastněným inspektorem (spec. odborníkem, krajským inspektorem soc. služeb). Zápisy ze skup. supervizí byly zaslány zadavateli. Zadavatel tyto zápisy zhodnotil a napsal na ně odpovědi.

Průběžně předávané dokumenty :

- Hodnocení 1.pol 2009 – zveřejněno v červenci 2009 na www.mpsv.cz
- Plán 2.pol. 2009 - – zveřejněno v červenci 2009 na www.mpsv.cz
- Hodnocení k 01.10.09

Zpracovala Ing. B. Renová 04.12.2009