

## Příklad dobré praxe – Česká republika

### Téma: Podpora rodinných pečujících o seniory

**Místo realizace:** Diakonie ČCE, Belgická 22, 120 00 Praha 2; projektové aktivity jsou realizovány po celé ČR

**Kontakt:** Mgr. Olga Mutlová, [mutlova@diakonie.cz](mailto:mutlova@diakonie.cz), tel.: 242 487 817, 724 515 408  
Antonín Hošťálek, [antonin.hostalek@diakonie.cz](mailto:antonin.hostalek@diakonie.cz), mob.: 739 244 875  
<http://www.pecujdoma.cz/o-nas-pro-nas/kontakty/>

**Název projektu:** Projekt pro rodinné pečující o seniory – Pomáháme pečovat

#### Zahájení a konec realizace projektu:

1. 1. 2013 – 30. 6. 2015

#### Cíl:

Naším cílem je pomoci pečujícím o osobu blízkou:

- zlepšit orientaci pečujících v sociálně-právní oblasti a oblasti ošetrovatelské,
- zdokonalit jejich kompetence a praktické dovednosti,
- zvýšit kvalitu jejich péče,
- pomoci udržet se na trhu práce či navrátit se na něj,
- podpořit žádoucí možnosti sdílené péče.

#### Popis projektu (maximum 300 slov):

Pečujícím poskytujeme vzdělávání, informace i podporu formou poradenství.

Provozujeme bezplatnou poradenskou linku **800 915 915** a informační, poradenský portál [www.pecujdoma.cz](http://www.pecujdoma.cz).

Vydáváme podrobné příručky k pečování, které jsou k dispozici v tištěné i elektronické formě na webu. Natočili jsme 17 instruktážních videí, která jsou součástí příruček na DVD nebo na webu.

Sestavili jsme nové vzdělávací moduly, zahrnující kurzy s tematikou ošetrovatelskou, sociálně-právní a psychologickou.

Pořádáme také praktické kurzy s nácvikem ošetrovatelských technik.

Realizujeme další tematické kurzy, které vytváříme dle potřeby a zpětné vazby od cílové skupiny projektu.

#### Způsob implementace a konkrétní dosažené výsledky:

Projekt je určen pečujícím z celé ČR mimo hlavního města Prahy, spolupracuje na něm tým regionálních pracovníků, poradců. Snažíme se, aby nikdo z pečujících nebyl znevýhodněn vzhledem k dostupnosti aktivit – např. kurzy pořádáme i v odlehlejších regionech, výstupy z projektu jsou k dispozici elektronicky i v tištěné podobě, poradenství vyřizujeme e-mailem, telefonicky i osobně.

Od začátku projektu do dubna 2014 jsme uspořádali 70 vzdělávacích a nácvikových kurzů v celkem deseti krajích. Call centrum pro pečující je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin, portál denně aktualizujeme. Instruktážní videa byla dokončena, stejně jako první tři z šesti příruček, již v roce 2013. Ke všem aktivitám a jejich výstupům máme velmi příznivé ohlasy z řad laických pečujících i spolupracujících organizací.

**Krátké vysvětlení významu projektu a získané zkušenosti:**

Rodinní pečující jsou stále na okraji zájmu společnosti. Na svou roli často nejsou připraveni, začínají pečovat ze dne na den, nedostává se jim informací a podpory. Snažíme se jim jejich náročnou roli usnadnit a poskytnout jim podporu.

**Odkaz na webové stránky a další zdroje informací:**

Webové stránky projektu:

[www.pecujdoma.cz](http://www.pecujdoma.cz)

Webové stránky realizátora:

[www.diakonie.cz](http://www.diakonie.cz)

Ohlasy v médiích:

<http://www.pecujdoma.cz/o-nas-pro-nas/napsali-o-nas/>