



Spolufinancováno  
Evropskou unií



## Krátké shrnutí projektu a jeho výstupů

**Název projektu: Prevence energetické chudoby prostřednictvím sociálních inovací**

**Reg. č.: CZ.03.03.01/00/22\_021/0001551**

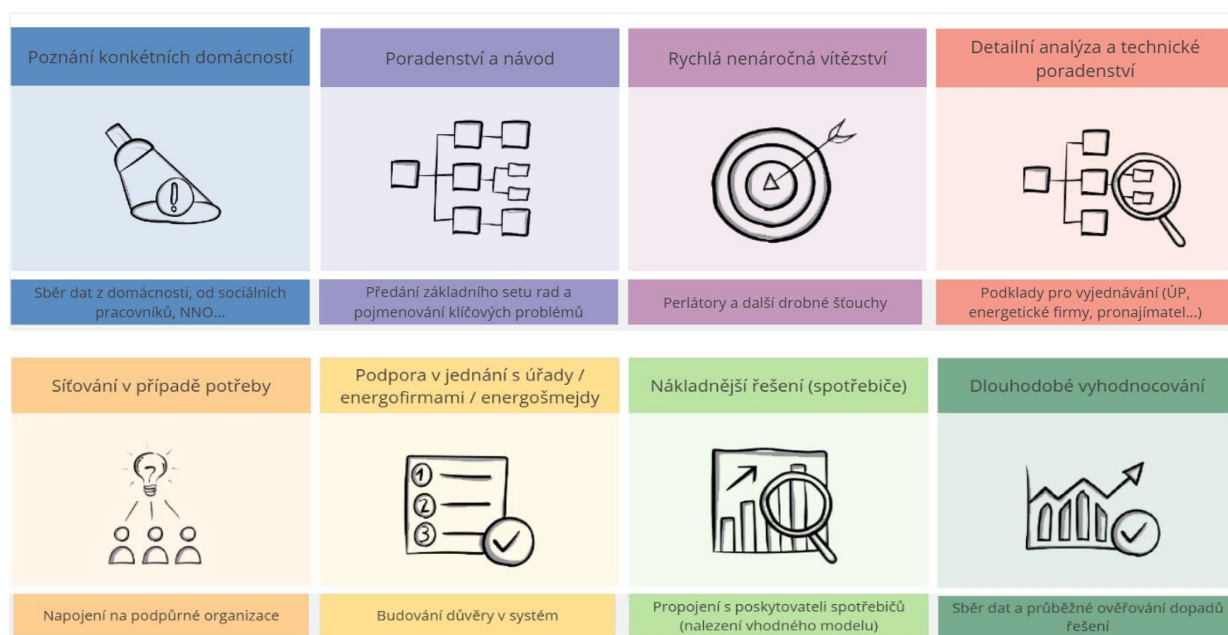
**Autoři: Tatiana Konrádová a tým projektu**



Cílem projektu bylo zjistit příčiny energetické chudoby, mapovat potřeby domácností s dluhy na energiích a otestovat model řešení zaměřený na prevenci energetické chudoby. Vycházeli jsme z premise, že domácnosti mohou částečně samy snížit svou energetickou náročnost a výdaje za energie a předcházet pádu do energetické chudoby. Projekt také cílil na zapojení aktérů ze soukromého a neziskového sektoru do řešení.

V úvodní fázi realizace jsme prostřednictvím hloubkových empatických rozhovorů mapovali sociální situaci domácností a jejich potřeby a prostřednictvím zúčastněného pozorování jsme mapovali stav a energetickou úroveň bydlení a spotřebičů. Následně jsme ve spolupráci s designerem služeb navrhli a otestovali řešení, viz obrázek níže, které zahrnuje **komplexní sociální a energetické poradenství v přirozeném prostředí klienta**. Využívali jsme **behaviorální přístup** postavený na teorii štouchů (nudge theory), tzn., že jsme prostřednictvím edukačních a motivačních nástrojů (úsporná zařízení a spotřebiče, chytré měřiče energií, vzdělávací materiály apod.) ovlivňovali chování domácností s cílem snížit jejich energetickou náročnost a zvýšit energetickou i finanční gramotnost.

Projekt byl inspirován příklady dobré praxe ze zahraničí, např. z Nizozemí (projekt [Energiebox](#)), Německa (program [Stromspar-Check](#)), Španělska (projekt [Energy Advice Points](#)) či Anglie (program [Plymouth Energy Community](#)). Projekt cílil také na přenos belgického projektu [Papillon](#), zaměřeného na snížení výdajů za energie prostřednictvím pronájmu úsporných spotřebičů. V českém prostředí se zatím nepodařilo otestovat model pronájmu, podařilo se však nalézt partnery (výrobce spotřebičů a zástupce NNO), se kterými jsme testovali model darování spotřebičů a rovněž jsme domluvili podobu pronájmu, samotný přenos belgického modelu tak teprve čeká na svou realizaci.



#### Projektu se podařilo:

- Otestovat model řešení postavený na komplexním poradenství a behaviorálních metodách, a to v přirozeném prostředí domácností;
- edukovat ohrožené domácnosti a zvýšit jejich energetickou gramotnost;
- poskytnout nové a úsporné spotřebiče zdarma a docílit tak snížení výdajů za energie a zvýšení kvality života domácností;
- částečně změnit spotřebitelské chování a zakořeněné zvyky, což vedlo ke snížení energetické náročnosti domácností;
- dodat domácnostem kompetence pro jednání s úřady a institucemi (ÚP, poskytovatelé energií);
- zorientovat domácnosti v nabídce pomoci státu, zejména v oblasti sociálních dávek;
- významně posílit mezisektorovou spolupráci – zapojit partnery ze soukromého (BEKO, E.ON, PRE, ČEZ, Rewater) i neziskového sektoru (MAS, Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové).

V navazující fázi projektu je prostor pro pilotování komplexního řešení na větším vzorku domácností, ověření belgického model pronájmu úsporných spotřebičů a zároveň model řešení předat na nositele, zejména místní akční skupiny, s cílem dlouhodobé udržitelnosti.