

NOVÝ PROJEKT ZVÝŠENÍ EFEKTIVITY SYSTÉMU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Ministerstvo práce a sociálních věcí spustilo nový projekt s názvem „Zvýšení efektivity systému sociálních služeb“ v rámci Operačního programu OPZ+. Ačkoliv je systém sociálních služeb v České republice funkční, dlouhodobě se potýká s několika nedostatky, na které se projekt zaměřuje. Jedním z hlavních problémů je absence systému trvalého zjišťování potřeb obyvatel. Financování sociálních služeb je nerovnoměrné a nestabilní, což vede k nerovnostem mezi poskytovateli. Důsledkem je, že cílové skupiny často nemají přístup k potřebným službám nebo jsou pro ně tyto služby finančně nedostupné. Stárnutí populace navíc zvyšuje tlak na kapacity sociálních služeb.

Projekt se zaměřuje na zlepšení plánování a síťování sociálních služeb, vytvoření udržitelného systému víceletého financování a zlepšení spolupráce mezi státem, obcemi a kraji. Dále se soustředí na úpravy informačního systému s cílem sledovat potřeby klientů a měřit efektivitu sociálních služeb. Integrace současných registrů a výkaznictví do jednoho systému zjednoduší administrativu.

Dalším důležitým cílem je vytvoření transparentního a předvídatelného systému kontroly kvality sociálních služeb a zlepšení ochrany práv klientů. Součástí bude vznik mechanismu pro podněty a stížnosti a zefektivnění inspekcí kvality. Projekt také plánuje přenos dobré praxe ze zahraničí.

Cílovou skupinou projektu jsou zadavatelé a poskytovatelé sociálních služeb, sociální pracovníci, inspektoři sociálních služeb, neformální pečující i široká veřejnost. Výstupy projektu budou prezentovány prostřednictvím řady seminářů, odborných článků, konferencí a také v online prostředí.

Projekt se realizuje v rámci Oddělení sociálních služeb a plánování (229)

Hlavním gestorem projektu: Mgr. Štefan Lukáč, MBA

Hlavním řešitelem projektu: Ing. Miriam Stern

Více informací k projektu: miriam.stern@mpsv.cz

