Vyhodnocení dotazníkového šetření příjemců pomoci

Obsah

[1. Sociodemografické charakteristiky 2](#_Toc506378526)

[1.1 Pohlaví, věk a státní příslušnost respondentů 2](#_Toc506378527)

[1.2 Příjem a způsob bydlení respondentů 3](#_Toc506378528)

[1.3 Rodičovský stav respondentů 4](#_Toc506378529)

[2. Charakteristiky poskytnuté pomoci 5](#_Toc506378530)

[2.1 Příjemci pomoci FEAD 5](#_Toc506378531)

[2.2 Formy pomoci poskytnuté FEAD 5](#_Toc506378532)

[2.3 Frekvence žádání pomoci FEAD 6](#_Toc506378533)

[2.4 Formy pomoci poskytnuté jinými organizacemi 6](#_Toc506378534)

[3 Spokojenost s poskytnutou pomocí 7](#_Toc506378535)

[3.3 Přínos programu FEAD a případné důvody nespokojenosti 7](#_Toc506378536)

[3.4 Překážky v dosažení pomoci programu FEAD 9](#_Toc506378537)

[3.5 Užitečnost služeb poskytnutých jinými organizacemi 10](#_Toc506378538)

[4 Technické údaje 11](#_Toc506378539)

# Sociodemografické charakteristiky

## Pohlaví, věk a státní příslušnost respondentů

Více než polovinu respondentů ve vzorku tvoří osoby mezi 25 a 49 lety (57%). Mezi dotazovanými převažují ženy (60%). Co se státní příslušnosti týče, drtivá většina příjemců pomoci jsou občané České republiky (95%). Další čtyři procenta respondentů tvoří příslušníci jiných stát Evropské unie a jedno procento tvoří státní příslušníci jiných zemí.

## Příjem a způsob bydlení respondentů

Většina respondentů (82%), ani jiných členů jejich domácností (81%), nemá žádný příjem ze zaměstnání. Pokud se ale jedná o jiné zdroje příjmů, je situace opačná. Většina respondentů (78%) a dalších členů domácnosti (95%) nějaký jiný zdroj příjmu.

Zhruba tři čtvrtiny respondentů vypověděli, že mají kde bydlet (76%). Nejčastější forma bydlení je přitom byt nebo dům, ať už vlastní nebo v pronájmu o samotě nebo s rodinou (38%). Dále potom bydlení s přáteli nebo dalšími, nepříbuznými lidmi (24%). Relativně velká část respondentů (14%) označila jinou formu bydlení, bez dalšího upřesnění. Nakonec, kategorii „uprchlický tábor“ neoznačil jako svůj způsob bydlení žádný respondent.

## Rodičovský stav respondentů

Necelou třetinu příjemců pomoci tvoří rodiče samoživitelé. Z nich poté naprostou většinu (92%) tvoří ženy. Z opačného pohledu, více než polovina žen (54%) ve vzorku je rodičkami samoživitelkami, zatímco mezi muži je rodičů samoživitelů pouze 8%.

# Charakteristiky poskytnuté pomoci

## Příjemci pomoci FEAD

Naprostá většina respondentů (82%) odpověděla, že pobírá pomoc sama pro sebe. Téměř polovina respondentů (42%) vypověděla, že pomoc pobírá jiná osoba v domácnosti. Necelá třetina respondentů (31%), kteří vypověděli, že dostávají pomoc, také vypověděli, že pomoc dostává i jiná osoba v domácnosti.

## 2.2 Formy pomoci poskytnuté FEAD

Nejčastěji pobíranou formou pomoci jsou potravinové balíčky (91%) a hygienické potřeby (76%). Naopak nejméně pobíranou formou je sportovní vybavení (0,5%), školní brašny (1%) a školní pomůcky (1%). Do kategorie Jiné (2%) spadala zejména přímá finanční pomoc a výrobky na úklid domácnosti.

## Frekvence žádání pomoci FEAD

Čtyři pětiny respondentů přišli pro pomoc FEAD více než jednou. Z respondentu, kteří nepřišli pro pomoc poprvé téměř polovina žádá jednou měsíčně, jedna pětina jednou týdně a jedna pětina v jiném časovém intervalu. Pouze minimum respondentů žádá o pomoc denně.

## Formy pomoci poskytnuté jinými organizacemi

Většina respondentů (83%) nevyužívá materiální pomoc od jiných organizacích než z programu FEAD. Respondenti využívající pomoci jiných organizací dostávají pomoc zejména ve formě potravinových balíčků (52%) a oblečení (42%). Naopak nejméně poskytované jsou sportovní potřeby (2%) a školní brašny (4%). Kategorii Jiné (11%) tvoří zejména přímá finanční pomoc a azylové ubytování včetně služeb (např. sprcha).

Kromě hmotné pomoci některé organizace poskytují respondentům také služby. Ty naopak využívá většina respondentů (76%). Nejvyužívanější přitom bylo přesměrování na další, např. sociální a administrativní, služby (52%). Další řadě potom individuální poradenství a kurzy (36%) a poradenství ohledně vedení rozpočtu domácnosti (33%). Malá část respondentů (1,5%) odpověděla, že jim byla poskytnut jiný druh služeb, ale bližší analýza ukázala, že s výjimkou jednotek se jednalo o typ služeb pokrytý předchozími kategoriemi nebo byla odpověď příliš vágní ke smysluplné interpretaci.

# Spokojenost s poskytnutou pomocí

## Přínos programu FEAD a případné důvody nespokojenosti

Naprostá většina respondentů (92%) považuje obdrženou pomoc za přínosnou. Lidé, kteří označili pomoc jako pouze částečně přínosnou nebo nepřínosnou, jako důvody uváděli nejvíce nedostatečné množství jídla nebo výrobků (57,5%). V porovnání s ostatními otázkami se nezvykle velké množství respondentů rozhodlo neodpovědět (29%) nebo toho nebylo schopno (14,5%). Do kategorie Jiné (5%) spadá zejména nedostatečné množství vybavení pro děti (školní pomůcky).

## Překážky v dosažení pomoci programu FEAD

Naprostá většina respondentů (94%) se nesetkala s žádnou překážkou při dosahování pomoci programu FEAD. Ti, kteří se s nějakou překážkou setkali (3%), nejčastěji uváděli psychologické překážky (34%) nebo nutnost cestovat velkou vzdálenost. Kategorie Jiné (8%) představuje převážně fyzické problémy s cestou na místo výdeje (např. respondent je na vozíčku, má problémy vyjít schody, apod.)

## Užitečnost služeb poskytnutých jinými organizacemi

Více než polovina respondentů hodnotí služby poskytované jinými organizacemi jako velmi užitečné (52%). Naopak pouze necelých 5 procent respondentů označilo poskytnuté služby jako ne moc užitečné nebo ani trochu užitečné. Zhruba pětina respondentů odmítlo nebo nedokázalo odpovědět (22%).

# Technické údaje

|  |  |
| --- | --- |
| Období sběru dat: | 30. 10. 2017 – 8. 1. 2018 |
| Metoda sběru: | CAPI |
| Počet rozeslaných dotazníků: | 3000 |
| Počet vyplněných dotazníků: | 2988 |
| Seznam zapojených organizací: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ACORUS, z.ú. | MěÚ Polička, OSVZ | Charita Holešov |
| ADCH Praha - středisko Brandýs n/L | MěÚ Rýmařov | Charita Konice |
| Apolenka, z.s. | NADĚJE | Charita Kyjov |
| Arcidiecézní charita Praha | Náš domov Koclířov, z.s. | Charita Nový Jičín |
| Armáda spásy v České republice, z.s. | Nová šance, z.s. | Charita Olomouc |
| Azylové centrum Prostějov, o.p.s. | Obec Černilov | Charita Přelouč |
| Azylový dům Lochovice | Oblastní charita Bystřice pod Hostýnem | Charita Přerov |
| Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s. | Oblastní charita Hradec Králové | Charita Studénka |
| BÉTEL CZ z.s. | Oblastní Charita Jihlava | Charita sv. Anežky Otrokovice |
| biskupství královéhradecké | Oblastní charita Klatovy | Charita sv. Vojtěcha Slavičín |
| CB Královopolská Brno | Oblastní charita Kroměříž | Charita Svaté rodiny Luhačovice |
| CEDR - komunitní spolek | Oblastní charita Moravská Třebová | Charita Šternberk |
| CEMA Žamberk | Oblastní charita Most | Charita Šumperk |
| CENTROM, z.s. | Oblastní charita Nové Hrady u Skutče | Charita Valašské Klobouky |
| Centrum sociálních služeb Praha | Oblastní charita Ostrov | Charita Veselí nad Moravou |
| Centrum sociálních služeb v Lysé, z.ú. | Oblastní charita Pardubice | Charita Zábřeh |
| Centrum sociálních služeb, Děčín, p.o. | Oblastní charita Pelhřimov | Chatita Valašské Meziříčí |
| Církev bratrská | Oblastní charita Písek | K srdci klíč, o.p.s. |
| Darmoděj, z.ú. | Oblastní charita Sušice | Khamoro |
| Decézní charita Plzeň | Oblastní charita Třebíč | KOLPINGOVA RODINA PRAHA 8 |
| Diakonie Církve bratrské | Oblastní charita Třeboň | KOSTKA Krásná Lípa, p.o. |
| Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Litoměřicích | Oblastní Charita Uherský Brod | KOTEC o.p.s. |
| Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy | Oblastní charita Ústí nad Labem | LEDOVEC, z.s. |
| Diakonie Českobratrské církve evangelické - Středisko křesťanské pomoci | Oblastní charita Vyškov | LRS Chvaly, o.p.s. |
| Diecézní charita Brno | Oblastní charita Žďár nad Sázavou | LUMA MB, z.s. |
| Diecézní charita České Budějovice | ONŽ - poradna pro ženy a dívky | Maltézská pomoc, o.p.s. |
| Diecézní charita Hradec Králové | OSP NADĚJE ŠTĚTÍ | MENS SANA, o.p.s. |
| Diecézní charita Litoměřice | OSPOD MěÚ Polička | Město Jindřichův Hradec |
| Diecézní charita ostravsko-opavská | Otevřené srdce, o.p.s. | ROSA - centrum pro ženy, z.s. |
| Diecézní charita Plzeň | Pečovatelská služba okresu Benešov | RSOP, z.s. |
| Dobrovolnické centrum Protěž, z.s. | Pobočka Diakonie CB v Berouně | Rybka o.p.s. |
| Domov Laguna Psáry, p.p.s. | Pobočka Diakonie CB v Mostě | Salesiánský klub mládeže, z.s. Centrum Don Bosco |
| Domov Na Hrádku, p.s.s. | Pobočka Diakonie Církve bratrské v Brně - Kounicova | Sbor Církve bratrské Praha v Benátkách nad Jizerou |
| Domov PETRA Mačkov | Pomoc v nouzi, o.p.s. | Sbor Církve bratrské v Českých Budějovicích |
| Domov pro osoby se zdravotním postižením Osek | Portus Prachatice, o.p.s. | Sbor Církve bratrské v Husinci |
| DOMOVINKA - sociální služby o.p.s. | Potravinová banka Hradec Králové | Sbor Církve bratrské v Kolíně |
| DOMUS - Centrum pro rodinu, z.s. | R - Mosty, z.s. | Sbor Církve bratrské v Letovicích |
| DRUG-OUT Klub, z.s. | Romodrom.o.p.s | Sbor Církve bratrské v Mladá Boleslav |
| Ekipa, z.s. | Farní Charita Litoměřice | Sbor Církve bratrské v Plzni |
| Ekumenická síť pro aktivity mladých o.p.s. | Farní charita Litomyšl | Sdružení na ochranu ohrožených dětí, z. s. (SOOD) |
| ELIM Hranice o.p.s. | Farní charita Lovosice | Slezská Diakonie |
| Elim Opava, o.p.s. | farní charita Mníšek pod Brdy | Sociální služby Karviná, příspěvková organizace |
| Elim Vsetín, o.p.s. | Farní charita Neratovice | Sociální služby města České Lípy, p. o. |
| ESTER, z.s. | Farní charita Nymburk | Sociální služby města Svitavy |
| Farní charita Benešov | Farní charita Praha 4 - Chodov | SOOD |
| Farní charita Beroun | Farní charita Prachatice | Společenství Androméda, o.s. |
| Farní charita Česká Lípa | Farní charita Protivín | SPOLEČNĚ - JEKHETANE, o.p.s. |
| Farní charita Dobruška | Farní charita Příbram | SPOLEČNOST TADY A TEĎ, o.p.s. |
| Farní charita Dvůr Králové nad Labem | Farní charita Roudnice nad Labem | Stanice Církve bratrské ve Vysokém Mýtě |
| Farní charita Karlovy Vary | Farní charita Rychnov nad Kněžnou | státní správa |
| Město Polička - OSPOD | Farní Charita Řevnice | Statutární město Ostrava, městský obvod Slezská Ostrava |
| Město Rokytnice v Orlických horách | Farní charita Stodůlky | Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice |
| Město Svitavy | Farní charita Stříbro | Středisko křesťanské pomoci Plzeň |
| Město Týniště nad Orlicí | Farní charita Týn nad Vltavou | Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc |
| Město Varnsdorf | FCH LTM | Světlo Kdaň, z.s. |
| Městská charita České Budějovice | FCH Protivín | TP Naděje Štětí |
| Městská charita Plzeň | FCH Starý Knín | ÚP ČR, KoP Jaroměř |
| Městská charita Plzeň, Domov sv. Františka | FCHLTM | Vzájemné soužití, o.p.s. |
| Městský úřad Kostelec nad Orlicí | Fokus České Budějovice | ZAHRADA 2000, z. s. |
| Městský úřad Rýmařov | Charita | Žatec |