

INFORMACE A KONTAKTY PRO OSOBY V NOUZI

pro obec:

Mladá Boleslav

➔ Důležitá telefonní čísla:

112	Integrovaný záchranný systém
150	Hasičský záchranný sbor ČR
155	Zdravotnická záchranná služba
156	Městská policie
158	Policie ČR
116 006	Linka pomoci obětem
116 111	Linka bezpečí pro děti a mládež
800 200 007	Linka seniorů*
844 844 803	Poradenská linka Úřadu práce ČR*

* K dispozici od 8.00 do 20.00



➔ Informace o projektu

Leták vznikl v rámci projektu „Podpora sociálního začleňování na místní a regionální úrovni“, reg. č. OP LZZ: CZ.1.04/3.1.00/04.00016.

➔ KDO JE KDO



Lékař Vás musí ošetřit, pokud máte akutní zdravotní problém, hrozí Vám smrt nebo trvalé poškození zdraví nebo trpíte velkou bolestí. V takových krizových případech se nemusíte prokazovat kartičkou zdravotního pojištění ani dokladem totožnosti. V nočních hodinách vyhledejte lékařskou pohotovost, nemocnici, nebo volejte záchrannou službu na číslo 155 nebo 112.



Policista Vám musí pomoci při ohrožení života, zdraví nebo majetku. Nebojte se o pomoc požádat. Pokud pomoci nemůže, odkáže Vás na vhodnou službu/místo. Policista Vás také může kontrolovat, legitimovat, zadržet (když k tomu má vážný důvod) nebo od Vás požadovat vysvětlení. Prokazuje se uniformou, odznakem nebo průkazem s identifikačním číslem, případně slovem "policie".



Strážník Městské policie má podobné povinnosti i pravomoci jako policista. Platí zde, stejně jako u policisty, že Vám v nouzi či ohrožení musí pomoci nebo poradit. Bude-li při plnění své práce potřebovat Vaši pomoc, měli byste mu ji poskytnout. Prokazuje se uniformou s odznakem, průkazem obecní policie, případně slovy "obecní policie" nebo "městská policie".



Referent Úřadu práce ČR je zpravidla člověk za přepážkou na kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR a je pro Vás velmi důležitý. Poskytne Vám rady a pomoc při řešení Vaší tíživé situace. Pomůže Vám s hledáním zaměstnání (např. nabídkou pracovních pozic, sestavením životopisu, možností rekvalifikace) a s vyřízením podpory v nezaměstnanosti a sociálních dávek (viz Co je co - Úřad práce). Obsluhuje Vás i v místě, kde nemáte trvalé bydliště. Zařadí Vás do evidence uchazečů o zaměstnání, což je podstatné zejména při hledání zaměstnání, pro možnost získání finanční podpory a pro sociální a zdravotní pojištění.

➔ KDO JE KDO



SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI

– na obci Vám pomohou při řešení obtížných životních situací v různých oblastech (peníze, zaměstnání, bydlení, bezpečí a dalších - viz kontakty na druhé straně). Najdete je na sociálním odboru obce (úřadu, radnice), nebo Vás po dohodě mohou navštívit oni.



– v sociální službě (každého typu) jsou odborníci, kteří Vám vždy poskytnou minimálně základní informace – kde a u koho hledat další pomoc, případně jakou podporu můžete využít. Pokud chcete získat nejen radu, ale přímo i konkrétní službu (ubytování, nocleh, hygienu atd.), splňujete podmínky služby a jsou v ní volná místa, pracovník Vás přijme, službou provede, případně Vám zprostředkuje kontakt s dalšími kolegy či odborníky.

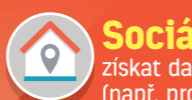


– na Úřadu práce ČR Vám podobně, jako ostatní sociální pracovníci, navrhnou možnosti řešení Vaší tíživé situace, poskytnou Vám kontakt na další pomoc. Posuzují Vaši situaci pro příznávné některých sociálních dávek a mohou Vás po dohodě navštívit přímo v místě, kde žijete (bydlíte). Najdete je na kontaktních pracovištích Úřadu práce ČR v každé větší obci. Spojí Vás s nimi např. referent Úřadu práce.



– orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) pomáhají hlavně chránit životy, zdraví a příznivé prostředí dětí. Vždy se snaží spolupracovat s rodinou, aby v ní děti mohly vyrůstat. Pokud to nejde, zajišťují dítěti péči v náhradním rodinném prostředí (např. u příbuzných nebo pěstounů), ústavní péče je až poslední možností, jak zajistit bezpečí a zdravý vývoj dítěte. Najdete je stejně jako sociální pracovníky obcí na obecním úřadě a mohou kontrolovat výchovu a prostředí dětí v rodině.

➔ CO JE CO



Sociální odbor obce dobře zná místní prostředí. Kromě rady, kde a jak získat další konkrétní pomoc, Vám pomůžou s přípravou k jednání s Úřadem práce (např. pro dávky v hmotné nouzi). Mají přehled o místních sociálních službách, ale i o možnostech ubytování, pracovních příležitostech, školách a školkách a dalších.



Kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR je v nouzové situaci velice důležité. Zde Vám pomohou se získáním zaměstnání a vyřídíte tu dávky pomoci v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení i mimořádnou okamžitou pomoc – např. peníze na nouzové přespání nebo cestu domů), dávky státní sociální podpory (příplatek na dítě, příspěvek na bydlení (nájem), rodičovský příspěvek, porodné, pohřebné), dávky pro lidi se zdravotním postižením a příspěvek na péči o ně (na nákup placených služeb, nebo pro pečující osobu).



Sociální služba se řídí zákonem o sociálních službách (108/2006 Sb.). Zákon zaručuje, že její poskytovatel musí nabízet profesionální (kvalitní) službu. Ta bývá pro lidi v nouzi úplně zdarma, nebo za mírný poplatek (záleží na typu služby). S možnostmi sociálních služeb Vás seznámí například na obecním úřadě. Základní přehled mají také na Úřadu práce, případně i policisté, strážníci a lékaři. Některé ze služeb zde podrobněji popisujeme.



Občanská/sociální poradna je místo, kde každému, kdo by si jinak informace nemohl obstarat, odborně poradí v oblasti práva, sociálního zabezpečení (peněžní dávky, jiná pomoc), dluhového poradenství, při styku s úřady nebo obstarávání dokladů a v mnoha dalších záležitostech, které člověk v nouzi potřebuje řešit. V poradnách se obvykle neplatí. Většinou je provozují neziskové nevládní organizace.



Intervenční centrum je místo pro pomoc obětem domácího násilí (v rodině, v partnerském vztahu apod.). Dostane se Vám tu vlídného a bezpečného přijetí, obdržíte zdarma informace a krizovou intervenci (pomoc v psychické krizi). Pracovníci Vám pomohou zejména v jednání s násilníkem, policií, OSPOD, případně soudy a právníky. Některá intervenční centra nabízejí také jídlo nebo ubytování.

➔ CO JE CO



Nízkoprahové denní centrum je sociální služba, kde dostanete zdarma, nebo za minimální poplatek najíst a napít. Můžete se tu umýt, vyprat si a přečkat den v teple. Poradí Vám také, co dál dělat, když jste v nouzi, na ulici nebo bez peněz.



Azylový dům poskytuje ubytování lidem v nouzi, kteří nemohou vlastními silami získat běžné bydlení. Pobyt v azylovém domě se nabízí nejdéle na 1 rok. Většina azylových domů přijímá buď jen muže, nebo jen ženy, nebo jen matky s dětmi. V azylovém domě platí mimo jiné povinnost spolupracovat se sociálními pracovníky na zlepšení Vaší životní situace. Poplatky zde jsou max. 90,- Kč dospělý/den, max. 60,- Kč dítě/den.



Noclehárna je místo, kde můžete přespát a umýt se. Služba není určena rodinám s nezletilými dětmi. Obvykle se tu platí za jednu noc 20 až 40,- Kč. Často Vás nechají přespát několik prvních nocí i zdarma, nabídnou kuchyni k ohřátí vlastního jídla nebo Vás vybaví oblečením.



Dům na půl cesty poskytuje ubytování pro lidi do 26 let. Slouží těm, kteří odcházejí z dětských domovů, z výkonu trestu, z ochranné léčby a podobně. Nabídnou Vám tu také pomoc a podporu při vyřizování osobních záležitostí, dokladů a dalších. Můžete tu nabrat sílu a dovednosti pro fungování „venku“. Pobyt je většinou maximálně na 1 rok. Platí se zde nejvýše 130,- Kč denně. Peníze na pobyt jde získat, stejně jako u jiných pobytových sociálních služeb, například od Úřadu práce ČR (z doplatku na bydlení nebo mimořádné okamžité pomoci).



Kontaktní centrum je místo, které přispívá ke snižování rizik spojených s bráním drog. Uživatelé si tu mohou vyměnit jehly, umýt se, dostat důležité informace o „brání“, získat základní ošetření, pití a podobně. V některých K-centrech se mohou zdarma otestovat na infekční nemoci (HIV, žloutenka typu C). K-centra se také snaží motivovat své klienty ke zmirnění brání drog, případně úplně abstinenci a mohou být doprovodem při zařizování osobních věcí na úřadech. Na pracovníky K-centra se mohou obrátit i rodinní příslušníci (i domnělého) uživatele nebo jeho blízcí. Služba je poskytována zdarma.



Zdravotní péče

A1 Klauďánova nemocnice
Pohotovost, tř. Václava Klementa 147, Mladá Boleslav, T: 326 742 111
www.klaudianovanemocnice.cz
☎ dospělí: Po–Pá 17–22, So, Ne, Sv 8–20
Tel.: 326 742 251
☎ dětská: Po–Pá 17–22, So, Ne, Sv 8–22
Tel.: 326 724 706
☎ zubní pohotovost Tel.: 326 743 721
☎ úrazová ambulance – nepřetržitě
☎ urgentní interní příjem – nepřetržitě
Tel.: 326 742 800, 326 742 805

A2 Psychiatrická nemocnice Kosmonosy
Lípy 15, Kosmonosy, Tel.: 326 715 711
www.plkosmonosy.cz
☎ hospitalizační, ambulantní psychiatrická péče s využitím různých terapeutických postupů

A3 HELP CENTRUM s.r.o.
Na Kozině 9, Mladá Boleslav
Tel.: 326 729 760
☎ Po–Pá 8–17.30
☎ prodej a servis zdravotnických potřeb
☎ pomůcky pro zrakově a tělesně postižené
☎ poskytování protetikých služeb

A4 Semiramis o. s. K-Centrum Mladá Boleslav
Ptácká 162 (u kolejí), Mladá Boleslav
Tel.: 724 290 697
www.os-semiramis.cz
☎ všední den 10–17
☎ poradenská linka T: 326 303 467
☎ nízkoprahové zařízení poskytující sociální a adiktologické služby uživatelům drog a jejich blízkým osobám, viz rubrika Co je co?



Ubytování Nocleh

B1 Středisko Naděje Noclehárna
Štyrsova 918, Mladá Boleslav
T: 326 734 940
www.nadeje.cz/mlada_boleslav
☎ Po–Ne 20–7
☎ nabízí přenocování a hygienické zázemí osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení
☎ za každou noc 30 Kč při pobytu v délce nepřesahující 2 měsíce

B2 R-Mosty Azylový dům
Nádražní 43, Čejetický, Mladá Boleslav
Tel.: 326 723 005, www.r-mosty.cz/azyl
☎ azylový dům pro matky s dětmi a těhotné ženy, které ztratily svůj domov nebo musely svůj domov opustit
☎ ubytování na základě žádosti, 70 Kč dospělý, 40 Kč dítě
☎ možnost využívat oblečení a věci z charitativních sbírek
☎ krizový pokoj (telefon non-stop pro akutní případy nouze: 602 399 836)

B3 Ubytovny města Mladá Boleslav
Magistrát města, Komenského nám. 61
T: 326 715 111
www.mb-net.cz
☎ ubytovna pro muže i ženy
☎ ubytovna pro matky s dětmi
☎ na základě žádosti a po splnění předepsaných podmínek

B4 Chráněné bydlení Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb, Václavkova 950, Mladá Boleslav, Tel.: 326 792 010, www.centrum83.cz
☎ děti, mládež a dospělí lidé s mentálním či kombinovaným postižením, na základě žádosti
Chráněné bydlení Fokus Mladá Boleslav z.s., Ptácká 138, Mladá Boleslav, Tel: 326 725 814, www.fokus-mb.cz
☎ k dlouhodobě duševně nemocní, na základě žádosti



Jídlo Oblečení Vybavení

C1 Jekhetani Luma Společný Svět, o. s.
Materiální a potravinová pomoc lidem v nouzi, Erbenova 790, Mladá Boleslav
Tel.: 774 607 840, www.luma-mb.cz
☎ materiální a potravinová pomoc
☎ pro sociálně slabé rodiny a jednotlivce z Mladé Boleslavi a okolí
☎ vchod do Sociální poradny Mladá Boleslav je zadem, směrem od mateřské školy Pampeliška

C2 Středisko Naděje
Nízkoprahové denní centrum Štyrsova 918, Mladá Boleslav
Tel.: 326 734 940
www.nadeje.cz/mlada_boleslav
☎ Po–Ne 8–20
☎ potravinová pomoc
☎ hygienický servis
☎ ošacení
☎ praní osobního prádla

C3 Úřad práce KoP Mladá Bol.
Hmotná nouze – mimořádná okamžitá pomoc, Staroměstské nám. 70, Mladá Boleslav, Tel.: 950 136 365
www.portal.mpsv.cz
☎ Po, St: 8–17, Út, Čt: 8–11, Pa – jen příjem žádostí, pozvaní klienti
☎ Prostřednictvím mimořádné okamžité pomoci může být poskytnuta pomoc v situacích nepříznivého a mimořádného charakteru, kdy je potřeba poskytnout pomoc bezprostředně

C4 R-Mosty Azylový dům
Nádražní 43, Čejetický, MB
T: 326 723 005
www.r-mosty.cz/azyl
☎ azylový dům pro matky s dětmi a těhotné ženy, které ztratily svůj domov nebo musely svůj domov opustit
☎ možnost využívat oblečení a věci z charitativních sbírek – pro klienty



Peníze Práce

D1 Úřad práce KoP Mladá Boleslav Zprostředkování zaměstnání
Jaselská 292, Mladá Boleslav
Tel.: 950 136 301 (311)
www.portal.mpsv.cz
☎ Po, St – 8–17, Út, Čt – 8–11, Pa–8–11- jen podatelna, pozvaní klienti
☎ Zprostředkování zaměstnání, podpora v nezaměstnanosti

D2 Úřad práce KoP Mladá Boleslav Hmotná nouze, Staroměstské nám. 70, Mladá Boleslav
Tel.: 950 136 365
www.portal.mpsv.cz
☎ Po, St– 8–17, Út, Čt – 8–11, Pa – jen příjem žádostí, pozvaní klienti
☎ Příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc

D3 Poradna pro občanství, občanská a lidská práva
Pobočka Mladá Boleslav
Václava Klementa 1228, Mladá Boleslav
Tel.: 724 701 629
www.poradna-prava.cz
☎ pracovní-právní vztahy a zaměstnanost, dluhy, bydlení, lidská práva a diskriminace, sociální dávky, cizinecké právo a další dle domluvy

D4 Centrum pro integraci cizinců (CIC)
Dukelská 1093 (Dům kultury), Mladá Boleslav, Tel.: 222 360 452
www.cicpraha.org
☎ Po: 10–14
☎ sociální a pracovní poradenství pro cizince zejména ze třetích zemí s legálním pobytem na území ČR



Pomoc obětem násilí

E1 Jekhetani Luma Společný Svět, o. s.
Intervenční centrum Mladá Boleslav Erbenova 790, Tel.: 774 607 840, www.luma-mb.cz
☎ bez objednání osobně vždy ve středu 15–17, ve všedních dnech 9–18, So 9–12, pro neobjednané klienty St 15–17
☎ terénní služba nepřetržitě Tel.: 774 607 840
☎ poskytuje pomoc osobám ohroženým domácím násilím, nebo obětem trestných činů, viz rubrika Co je co?

E2 Respondeo, o. s.
Intervenční centrum, Sirotkova 1242 (budova bývalého Telecomu), Tel.: 775 561 881 nebo 775 561 845
www.opnymburk.cz
☎ St: 10–12, Čt: 13–16
☎ V naléhavých případech lze sociální pracovnice intervenčního centra kontaktovat denně (Po–Ne) od 9–15 na Tel.: 775 561 845
☎ poskytuje pomoc osobám ohroženým domácím násilím, nebo obětem trestných činů, viz rubrika Co je co?

E3 Linka důvěry SOS a Centrum psychoterapie
Václavkova 950, MB
T: 326 741 481
www.ldmb.webnode.cz
☎ pro děti, mládež, dospělé v tíživé životní situaci, anonymní pomoc ve formě telefonického kontaktu, osobní návštěvy
☎ v době nepřítomnosti jsou klienti přesměrováni na Centrum služeb PrahaPos

E4 Bílý kruh bezpečí
U Trojice 1042/2, 150 00 Praha 5
Pomoc obětem domácího násilí
Tel.: 251 511 313 nepřetržitě
Pomoc obětem kriminality
Tel.: 257 317 110 nepřetržitě
www.bkb.cz
☎ poskytuje odbornou pomoc obětem a svědkům trestných činů



Sociálně právní poradenství

F1 Magistrát města Mladá Boleslav OSPOD
Staroměstské náměstí 69, 70, 1. patro
T: 326 716 181 (132)
www.mb-net.cz
☎ Po, St: 8–17, Út: 8–15, Čt: 8–15.30, Pa: 8–14
☎ Orgán sociálně-právní ochrany (OSPOD) poskytuje pomoc a podporu rodinám s dětmi, viz rubrika Kdo je kdo?

F2 Magistrát města Mladá Boleslav
Oddělení sociálních služeb
Staroměstské náměstí 69, 70, 2. mezípatro, Tel.: 326 716 199 (183)
www.mb-net.cz
☎ Po, St: 8–17, Út: 8–15, Čt: 8–15.30, Pa: 8–14
☎ Poskytuje poradenství a pomoc při řešení obtížných životních situací v různých oblastech, viz rubrika Kdo je kdo?

F3 Centrum psychologicko-sociálního poradenství
Pracoviště Mladá Boleslav
tř. V. Klementa 195 (Výstaviště), Tel.: 326 322 915
www.poradnamb.cz
☎ Po–Čt: 8–18, Pa: 8–14
☎ psychologické a sociální poradenství pro jednotlivce, páry, rodiny a skupiny
☎ nutné objednání

F4 Odborné sociální poradenství Jekhetani Luma – Společný Svět, o. s.
Erbenova 790, Mladá Boleslav, Tel.: 774 607 840, www.luma-mb.cz
Odborné sociální poradenství Respondeo, o. s.
Sirotkova 1242, Mladá Boleslav
Tel.: 775 561 881 nebo 775 561 845
www.opnymburk.cz