

# ZRYCHLUJEME A ZJEDNODUŠUJEME

## Digitalizace pro lidi



29. 8. 2024



# Opravdová digitalizace na MPSV



**Online  
rodičovský  
příspěvek**

**SRPEN 2023**



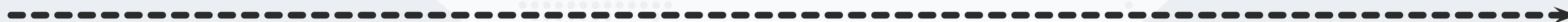
**Online  
příspěvek  
na bydlení**

**PROSINEC 2023**



**Online  
přídavek  
na dítě**

**PROSINEC 2023**





# Klientská zóna Jenda

## Pozitivní zpětná vazba od klientů

Dotazník spokojenosti vyplnilo téměř 52 000 klientů, kteří ohodnotili vyplnění žádosti průměrnou známkou **1-**

**58**  
%

Online žádostí  
o rodičovský příspěvek

**1,3**

přes 28 000  
hodnocení

**42**  
%

Online žádostí  
o příspěvek na bydlení

**1,7**

přes 14 000  
hodnocení

**39**  
%

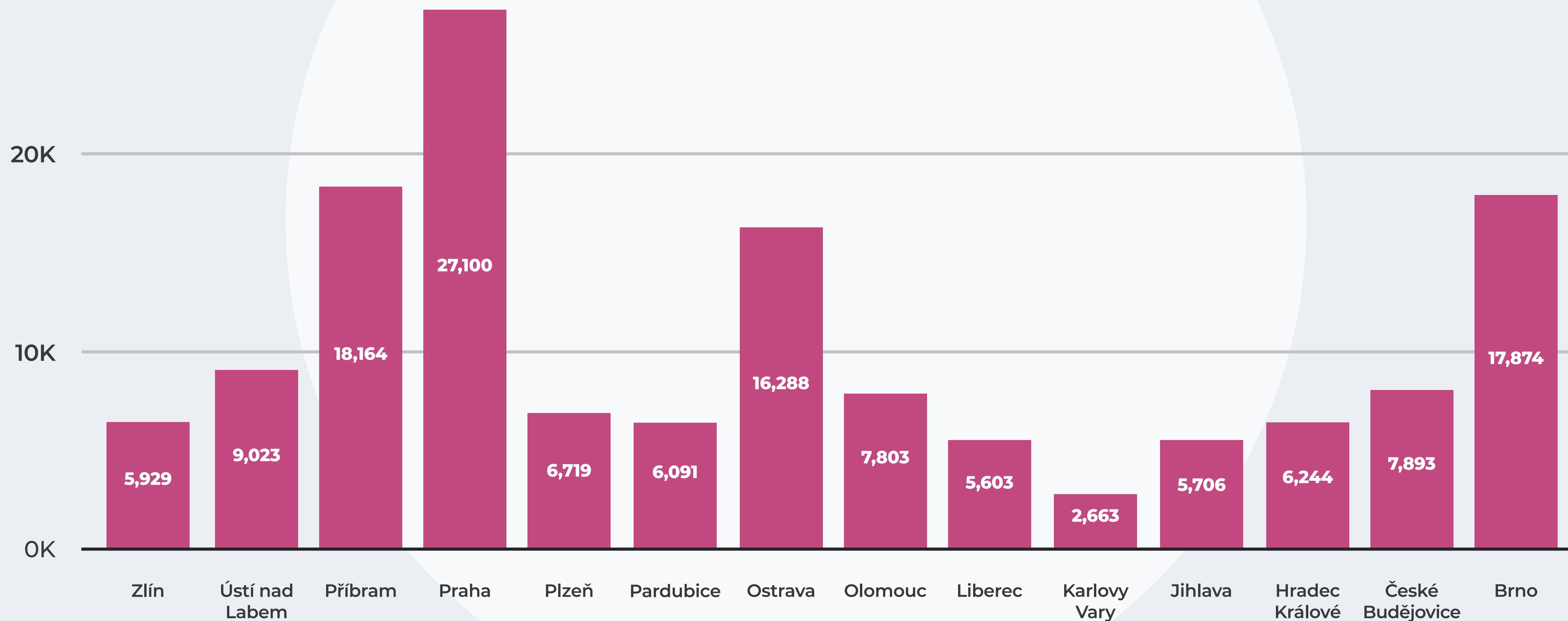
Online žádostí  
o příspěvek na dítě

**1,6**

přes 9 000  
hodnocení



# Počet všech online žádostí dle krajů



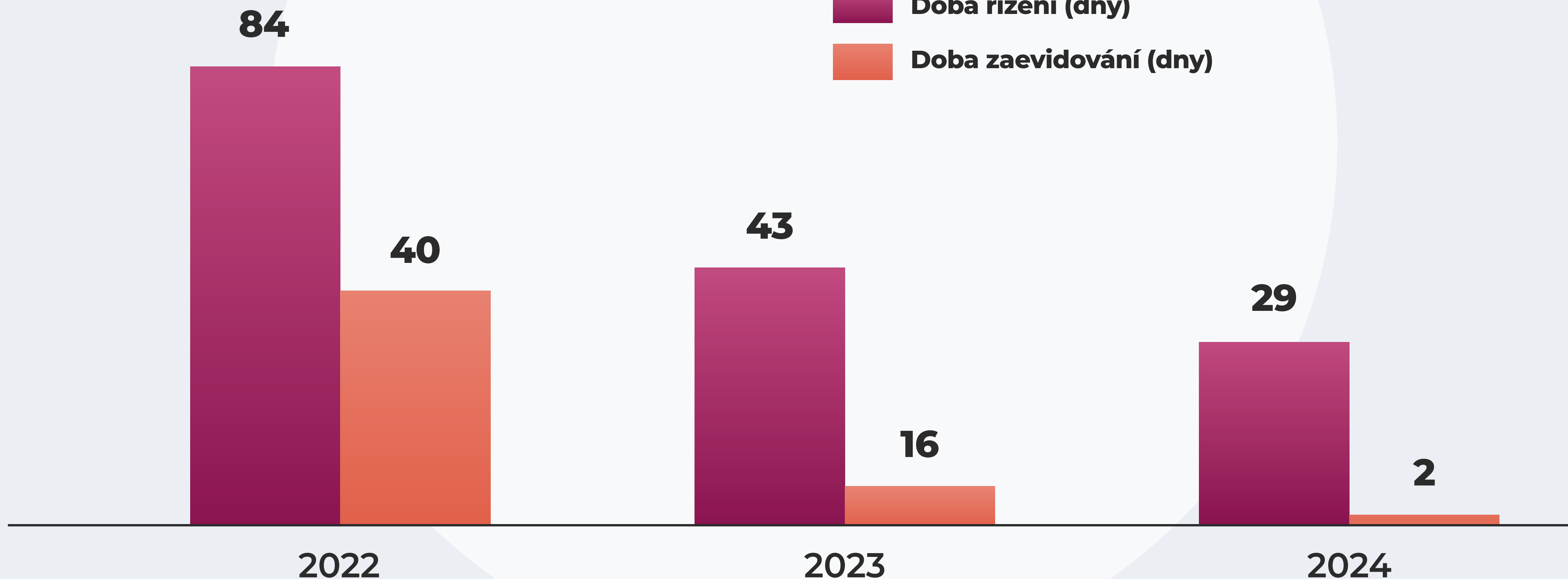


# Rychleji, lépe a pohodlně: efektivní stát, spokojený klient

## Zrychlení vyřízení žádostí

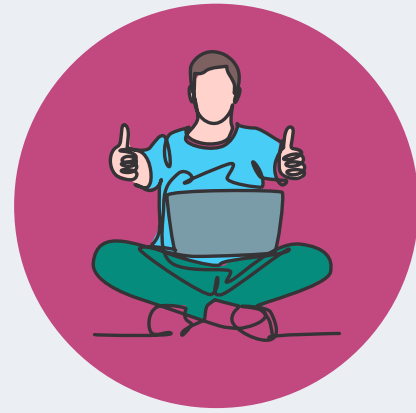
## Příspěvek na bydlení

- Doba řízení (dny)
- Doba zaevidování (dny)





# Digitalizujeme pro všechny



## **KLIENT**

**Komunikace  
s úřadem z pohodlí  
domova**

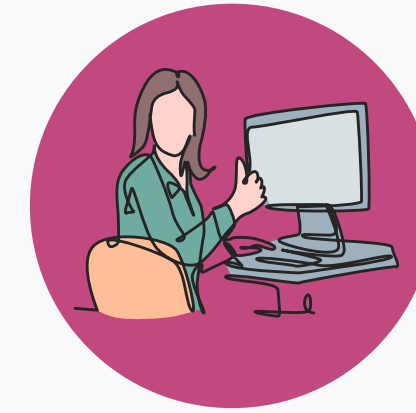
- Zvýšení konkurenceschopnosti na trhu práce
- Online dávky a příspěvky
- Sehrávání příjmů od zaměstnavatelů a nákladů na energie
- Rozšíření počtu obslužných míst (Česká pošta)



## **ZAMĚSTNAVATELÉ**

**Moderní  
komunikace  
s úřadem 21. století**

- Zvyšování kompetencí zaměstnanců
- Digitalizace informačních karet
- Portál pro vysílání zahraničních pracovníků



## **ÚŘAD**

**Méně papírování,  
více času na klienta**

- Back-office Liberec a Příbram
- Online dávky a příspěvky
- Sehrávání příjmů od zaměstnavatelů a nákladů na energie
- Digitalizace informačních karet
- Portál pro vysílání zahraničních pracovníků



# Online žádost o důchod

Do důchodu z obýváku? Zvládne to každý

## Celá ČR

Starobní důchod:	<b>7 %</b>	(2 756 žádostí)
Invalidní důchod:	<b>10 %</b>	(3 753 žádostí)
Pozůstalostní důchod:	<b>5 %</b>	(1 614 žádostí)
<b>Celkově bylo online podáno</b>	<b>8 % žádostí</b>	<b>(8 123 žádostí)</b>

## Praha

Starobní důchod:	<b>17 %</b>	(835 žádostí)
Invalidní důchod:	<b>25 %</b>	(621 žádostí)
Pozůstalostní důchod:	<b>14 %</b>	(417 žádostí)
<b>Celkově bylo online podáno</b>	<b>18 % žádostí</b>	<b>(1 873 žádostí)</b>



# Sehrávání nákladů na energie

Zasláno **9 485** výzev  
na dodavatele  
energií

**89%**

integrované  
energetiky

Úspěšnost odezvy

**99%**





# Budoucnost je digitální, teď je čas se rekvafikovat

- Zaměstnanci i zaměstnavatelé mohou nově požádat o zvýšení digitálních kompetencí prostřednictvím kurzů nabízených v e-shopu Jsem v kurzu
- Pro klienta to znamená zvýšení konkurenceschopnosti na trhu práce a pro zaměstnavatele zvyšování kompetencí svých zaměstnanců
- Na tyto kurzy přispívá Úřad práce ČR – např. hradí až 50 000 Kč (za 3 roky)



**Počet přihlášených  
klientů**

**30 818**

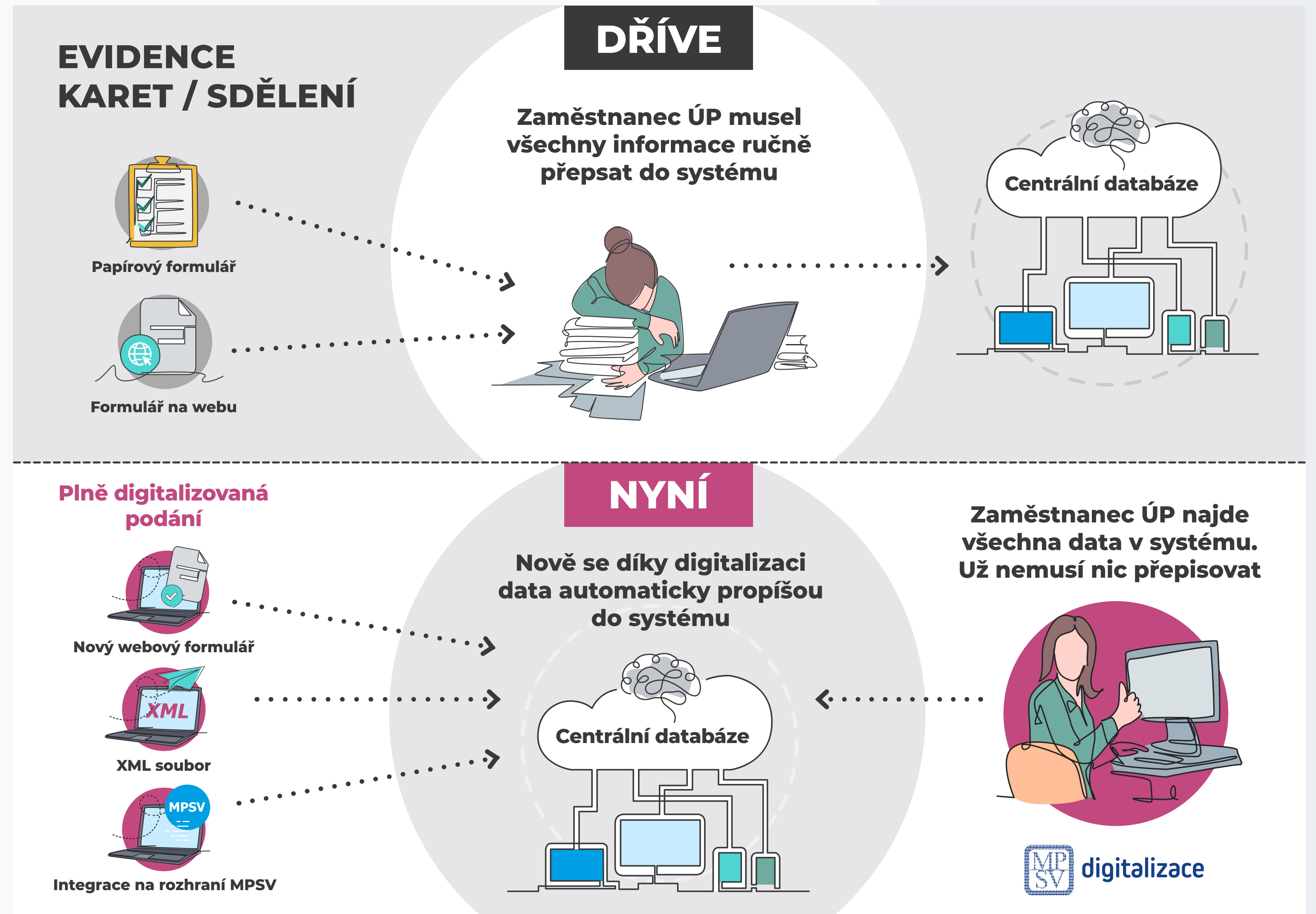
**Zaměstnavatelé  
– projekt DIGI pro firmy**

- Srpen 2024 – **802 osob**
- Od vzniku projektu **348 kurzů** s celkovým počtem **3 427 osob**
- Dosud schváleno **317 žádostí** zaměstnavatelů



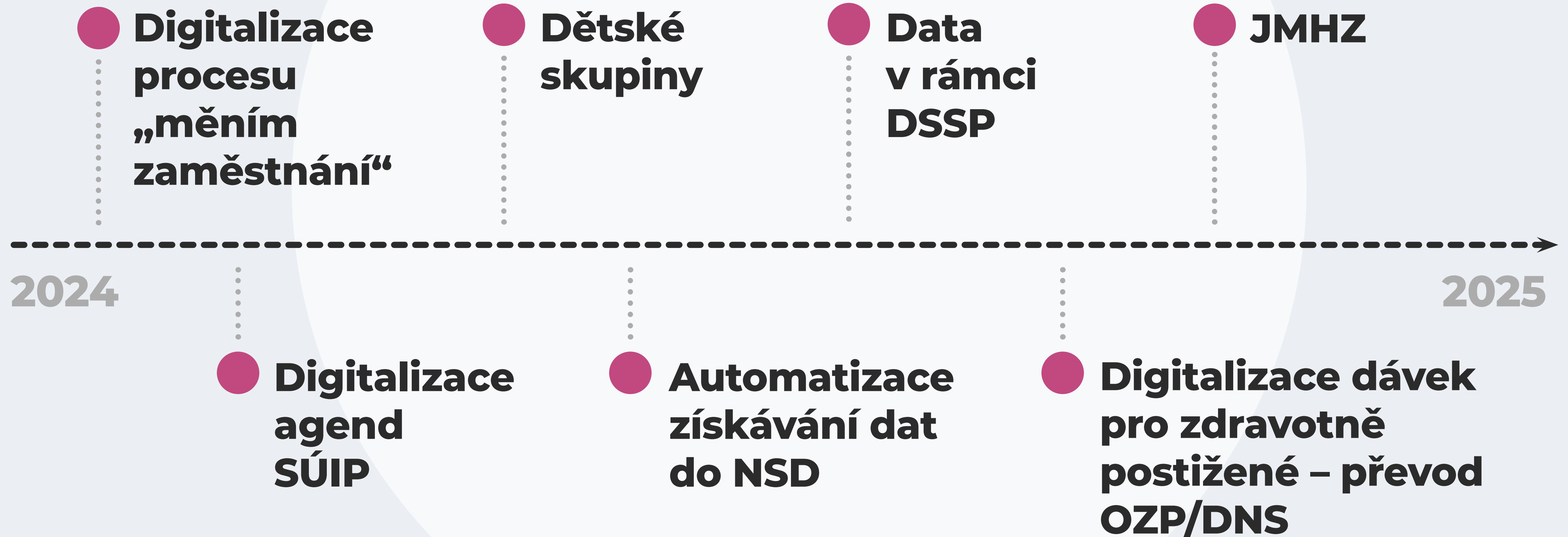
# Plná digitalizace informačních karet

- Jde o jeden z nejčastějších procesů Úřadu práce ČR
- Ročně se zpracovává přes **650 000** Informačních karet
- Digitalizací ušetříme čas více než **90 pracovníků**
- Od spuštění podáno **118 847** hlášení





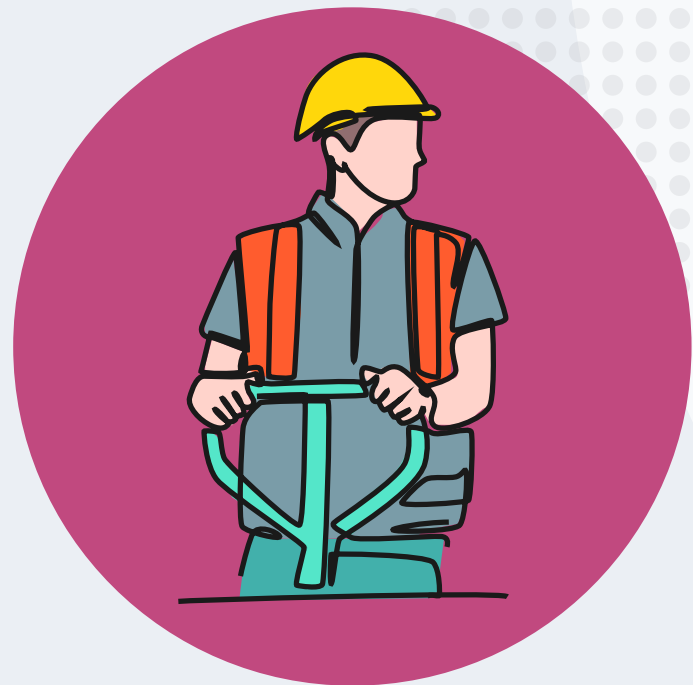
# Na čem pracujeme





# Digitalizace procesu „měním zaměstnání“

- Přesun agendy zaměstnanosti do Klientské zóny Jenda
- Týká se ročně zhruba půl milionu klientů – jeden z nejčastějších procesů Úřadu práce ČR



Během července  
přibylo

**41 412**

nově hlášených  
uchazečů  
o zaměstnání



Na konci července  
jich bylo  
evidovaných  
celkem

**283 011**



# Dětské skupiny jednoduše, i tady digitalizujeme

- Poskytovatelům umožníme pohodlnou administraci dětské skupiny a ve výsledku usnadníme život i rodičům
- Cílem je fungující segment péče o předškolní děti, který bude efektivní a **přímo naváže na nové možnosti dané novelou zákona o dětských skupinách, především pak sousedské dětské skupiny**
- Pro MPSV také zůstává prioritou vytváření nových kapacit
  - V dotačních výzvách nabízíme finanční prostředky na budování zcela nových dětských skupin nebo rozšiřování kapacit těch stávajících
  - Díky prostředkům Národnímu plánu obnovy vznikne do roku 2026 až bezmála 400 nových dětských skupin pro téměř 7 a půl tisíce dětí



# Benefity Jednotného měsíčního hlášení



## JMHZ

# T

- **Jedno místo**
- **Jeden termín**
- **Jedna data**



# Spojujeme síly pro lepší budoucnost



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY



Ministerstvo financí  
České republiky



SVAZ PRŮMYSLU A DOPRAVY  
ČESKÉ REPUBLIKY



MINISTERSTVO  
PRÁCE, SOCIÁLNÝCH  
VECÍ A RODINY  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



# Stavíme procesy na datech

**Kvalitní data = kvalitní výsledky**

- Intenzivně pracujeme na budování datového skladu a Power BI řešení – klíčový krok k posílení strategického rozhodování a zlepšení efektivity poskytovaných služeb
- K dnešnímu dni máme integrováno **více než 50 %** všech dat MPSV
- Standardně odbavujeme interní potřeby MPSV v oblastech reportingu a analytiky → jen za letošní rok přes **200 úloh**
- Připravujeme se na implementaci nových agendových systémů, které budou od samého počátku začleněny do datového skladu
  - Získáme možnost řídit tyto agendy na základě dat
  - Např. projekty jako „měním zaměstnání“, DSSP nebo převod OZP





# Směřujeme k **ReVizi dávek (DSSP)**

## ■ **Nový přístup k návrhu dávek**

- Dávka postavena na znalosti
- Jednoduchý a pochopitelný proces
- Ptáme se jen na to, co opravdu musíme

## ■ **Čeho jsme dosáhli?**

- Díky datům jsme navrhli dávku, která správně cílí
- Simulacemi jsme ověřili, že skutečně pomáhá tam, kde je třeba
- Díky sehrávání rozhodných skutečností jsme udrželi jednoduchost pro klienta
- Našli jsme rovnováhu mezi pohodlím klienta a ochranou procesních práv
- Digitální proces umožňuje zjednodušit a automatizovat proces na Úřadu práce ČR

# ZRYCHLUJEME A ZJEDNODUŠUJEME

## Digitalizace pro lidi



29. 8. 2024